

# **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KANTOR DESA SUNGAI LUAR BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**



**Disusun oleh**  
**MOHD HAFIZ DASUQI**  
**403211010032**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**  
**TEMBILAHAN**

**2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

# **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KANTOR DESA SUNGAI LUAR BERBASIS WEB**

## **WEB-BASED MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR THE SUNGAI LUAR VILLAGE OFFICE**

### **TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Srata (S1) Komputer  
Pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh :

**MOHD HAFIZ DASUQI**

**403211010032**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

**TEMBILAHAN**

**2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## PERSETUJUAN

### SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KANTOR DESA SUNGAI LUAR BERBASIS WEB

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**MOHD HAFIZ DASUQI**

**403211010032**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
pada tanggal 31 Januari 2025

**Pembimbing Utama**

**Prof. Dr. H. Abdulhah, S. Si., M. Kom**  
**NIDN. 1008037001**

**Pembimbing Pendamping**

**Usman, ST., M. Kom**  
**NIDN. 1017078301**

**Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer**

**Dr. Siti Wardah, ST., MT**  
**NIPY. 1183 05 320**



**PENGESAHAN**  
**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KANTOR DESA SUNGAI LUAR**  
**BEBASIS WEB**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**MOHD HAFIZ DASUQI**  
**403211010032**

Telah Diuji dan Dipertahankan didepan Dewan Penguji  
pada Tanggal 29 Juli 2025

**Susunan Dewan Penguji**

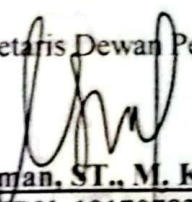
Ketua Dewan Penguji

  
**Prof. Dr. H. Abdullah, S. Si., M. Kom**  
**NIDN. 1008037001**

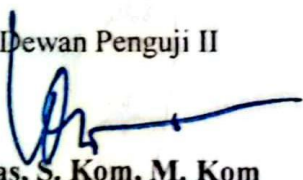
Dewan Penguji I

  
**Dr. Bayu Rianto, S. Si., M. Kom**  
**NIDN. 1014039101**

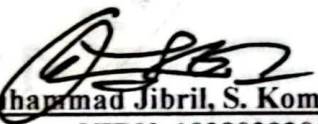
Sekretaris Dewan Penguji

  
**Usman, ST., M. Kom**  
**NIDN. 1017078301**

Dewan Penguji II

  
**Ilvas, S. Kom, M. Kom**  
**NIDN. 1024097402**

Dewan Penguji III

  
**Muhammad Jibril, S. Kom., M. MSI**  
**NIDN. 1028029201**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

  
**Dr. Siti Wardah, ST., MT**  
**NIPY. 1183 05 320**

Ka. Prodi Sistem Informasi

  
**Fitri Yunita, S. Si., M. Kom**  
**NIPY. 1590 10 293**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
  2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustasa.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Tembilahan, 23 Juli 2025



Mohd Hafiz Dasuqi

Nim. 403211010032

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakauh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan segenap Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Manajemen Kantor Desa Sungai Luar Berbasis Web”** Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Sistem Informasi Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamudin, Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri
2. Ibu Dr. Siti Wardah, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer di Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Fitri Yunita, S.Si., M.Kom selaku kepala program studi Sistem Informasi di Universitas Islam Indragiri.
4. Bapak Dr. H. Abdullah, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing Utama.
5. Bapak Usman, ST., M.Kom selaku dosen pembimbing Pendamping.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri.
7. Kedua orang tua tercinta (Bapak Miskal dan Ibu Fitriati) terimakasih sudah membersamai proses-proses tumbuh saya. Terimakasih sudah



memperjuangkan serta mengusahaaan setiap hal-hal yang saya inginkan.  
Semoga panjang umur dan selalu dilimpahkan keberkahan serta kebahagiaan.

8. Saudara tercinta Siti Ulfa Risqa dan Rahimatus Shaleha, terimakasih untuk adek sudah memberikan support untuk Abang satu-satunya ini. Semoga selalu sehat dan bahagia.
9. Seluruh sahabat tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih sudah menemani penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk waktu, pikiran serta tenaga dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah tinggal dan tidak meninggalkan. Semoga selalu diberikan Kesehatan, kebahagiaan dan sukses.
10. Terimakasih kepada seseorang yang menemani penulis selama dibangku perkuliahan. Terimakasih sudah menemani perjuangan penulis dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini. Semoga selalu sehat, bahagia dan sukses.
11. Terimakasih kepada diri sendiri sudah kuat dan bertahan sampai detik ini. Semoga Selesainya skripsi ini menjadi awal dari pintu gerbang kesuksesan untuk penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.  
Penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Tembilahan, Juli 2025

**Mohd Hafiz Dasuqi**



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL                    |      |
| PERSETUJUAN                      |      |
| PENGESAHAN                       |      |
| PERNYATAAN                       |      |
| KATA PENGANTAR .....             | v    |
| DAFTAR ISI.....                  | vii  |
| DAFTAR TABEL .....               | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....              | x    |
| INTISARI.....                    | xii  |
| ABSTACT.....                     | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN                |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....       | 3    |
| 1.3 Batasan Penelitian .....     | 4    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....       | 5    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....      | 5    |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....   | 5    |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR        |      |
| 2.1 Sistem Informasi Desa.....   | 7    |
| 2.2 Rangkuman.....               | 12   |
| 2.3 Kesimpulan.....              | 13   |
| BAB III METODE PENELITIAN        |      |
| 3.1 Pendahuluan .....            | 14   |
| 3.2 Kerangka Penelitian.....     | 14   |
| 3.1.1 Analisis kebutuhan .....   | 15   |





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

|                                    |                                 |    |
|------------------------------------|---------------------------------|----|
| 3.1.2                              | Desain sistem .....             | 17 |
| 3.1.3                              | Implementasi .....              | 17 |
| 3.1.4                              | Pengujian.....                  | 17 |
| 3.1.5                              | Maintenance .....               | 18 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> |                                 |    |
| 4.1.                               | Tahapan Analisis Kebutuhan..... | 20 |
| 4.2.                               | Desain .....                    | 24 |
| 4.2.1                              | Usecase Diagram.....            | 25 |
| 4.2.2                              | Activity Diagram.....           | 28 |
| 4.2.3                              | Sequence Diagram .....          | 36 |
| 4.2.1                              | Class Diagram .....             | 48 |
| 4.3.                               | Implementasi .....              | 55 |
| 4.4.                               | Pengujian.....                  | 68 |
| 4.5.                               | Maintenance .....               | 72 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>               |                                 |    |
| 5.1                                | Kesimpulan.....                 | 73 |
| 5.2                                | Saran.....                      | 74 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>              |                                 |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                    |                                 |    |



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

## DAFTAR TABEL

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Table 4.1 pengujian blackbox testing.....             | 68 |
| Table 4.1 pengujian blackbox testing (lanjutan) ..... | 69 |
| Table 4.2 presentase kelayakan kriteria .....         | 71 |
| Table 4.3 pengujian usability .....                   | 71 |





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Metode Waterfall.....                          | 15 |
| Gambar 4.1 Use Case Diagram.....                           | 25 |
| Gambar 4.2 Case Diagram Admin .....                        | 26 |
| Gambar 4.3 Case Diagram Masyarakat .....                   | 27 |
| Gambar 4.4 activity diagram login.....                     | 29 |
| Gambar 4.5 activity diagram informasi desa .....           | 30 |
| Gambar 4.6 activity diagram keuangan desa .....            | 31 |
| Gambar 4.7 activity diagram prngaduan desa.....            | 32 |
| Gambar 4.8 activity diagram administrasi kependudukan..... | 33 |
| Gambar 4.9 activity diagram etalase desa.....              | 34 |
| Gambar 4.10 activity diagram peta desa.....                | 35 |
| Gambar 4.11 sequence diagram login.....                    | 36 |
| Gambar 4.12 sequence diagram informasi desa.....           | 37 |
| Gambar 4.13 sequence diagram profil desa .....             | 38 |
| Gambar 4.14 sequence diagram kegiatan desa .....           | 39 |
| Gambar 4.15 sequence diagram visi & misi .....             | 40 |
| Gambar 4.16 sequence diagram keuangan.....                 | 41 |
| Gambar 4.17 sequence diagram pengaduan.....                | 42 |
| Gambar 4.18 sequence diagram administrasi desa .....       | 43 |
| Gambar 4.19 sequence diagram kartu keluarga .....          | 44 |
| Gambar 4.20 sequence diagram kartu tanda penduduk .....    | 45 |
| Gambar 4.20 sequence diagram kartu nikah.....              | 46 |
| Gambar 4.21 sequence diagram lokasi.....                   | 47 |
| Gambar 4.22 class diagram .....                            | 49 |
| Gambar 4.23 Perancangan Tampilan Halaman Depan .....       | 51 |
| Gambar 4.24 Perancangan Tampilan Halaman Login .....       | 52 |
| Gambar 4.25 Tampilan menu utama Admin.....                 | 52 |
| Gambar4.26 Perancangan Tampilan Menu Utama User.....       | 53 |
| Gambar 4.27 Perancangan Menu Pengaduan.....                | 53 |
| Gambar 4.28 Perancangan Menu Administrasi .....            | 54 |
| Gambar 4.29 Perancangan Menu Etalase Data .....            | 54 |
| Gambar 4.30 Perancangan Menu Profil .....                  | 55 |



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.31 Tampilan Awal.....                     | 55 |
| Gambar 4.32 Tampilan Halaman Login.....            | 56 |
| Gambar 4.33 Tampilan Dashboard .....               | 57 |
| Gambar 4.34 Tampilan Halaman Profil .....          | 57 |
| Gambar 4.35 Tampilan Halaman Sejarah .....         | 58 |
| Gambar 4.36 Tampilan Halaman Pariwisata Desa ..... | 58 |
| Gambar 4.37 Tampilan Halaman Etalase.....          | 59 |
| Gambar 4.38 Tampilan Halaman Kegiatan.....         | 59 |
| Gambar 4.39 Tampilan Halaman Visi Misi .....       | 60 |
| Gambar 4.40 Sumber Keuangan Desa .....             | 61 |
| Gambar 4.41 Pengeluaran Keuangan.....              | 61 |
| Gambar 4.42 Tampilan Pengaduan .....               | 62 |
| Gambar 4.43 Kartu Keluarga .....                   | 62 |
| Gambar 4.44 Kartu Tanda Penduduk.....              | 63 |
| Gambar 4.45 Kartu Nikah .....                      | 63 |
| Gambar 4.46 Tampilan Administrasi .....            | 64 |
| Gambar 4.47 Lokasi .....                           | 64 |
| Gambar 4.48 Tampilan Login User .....              | 65 |
| Gambar 4.49 Dashboard.....                         | 65 |
| Gambar 4.50 Pengaduan .....                        | 66 |
| Gambar 4.51 Riwayat Pengaduan .....                | 66 |
| Gambar 4.52 Administrasi .....                     | 67 |
| Gambar 4.53 Etalase .....                          | 67 |
| Gambar 4.54 Profil.....                            | 68 |





## INTISARI

Pelayanan administrasi dan penyampaian informasi di Desa Sungai Luar masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan proses yang lambat, kurang efisien, dan rentan terhadap kesalahan serta keterbatasan jangkauan informasi. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen desa berbasis web yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik, memudahkan penyampaian informasi, serta memungkinkan masyarakat menyampaikan pengaduan secara online. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Waterfall, dengan tahapan analisis kebutuhan menggunakan pendekatan PIECES, perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), implementasi menggunakan PHP dan MySQL, serta pengujian menggunakan Blackbox dan Usability Testing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mengakomodasi fitur informasi desa, pengaduan masyarakat dengan upload media, pengajuan surat administrasi, dan visualisasi peta desa. Pengujian blackbox menyatakan semua fungsi berjalan dengan baik, sementara pengujian usability. Hasilnya yang tergolong dalam kategori sangat baik, menandakan bahwa sistem dapat diterima dengan baik oleh pengguna. Dengan adanya sistem informasi ini, pelayanan desa menjadi lebih cepat, transparan, terdokumentasi, dan dapat diakses kapan saja tanpa harus datang langsung ke kantor desa. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang efektif dalam mendukung tata kelola pemerintahan desa yang modern.

**Kata kunci:** *Sistem Informasi Desa, Web, Pengaduan Online, Waterfall, PIECES, Usability Testing.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

## ABSTACT

*Administrative services and information delivery in Sungai Luar Village are still carried out manually, resulting in slow, inefficient processes that are prone to errors and limited information coverage. Based on these issues, this study aims to design and develop a web-based village management information system that can improve the quality of public services, facilitate information delivery, and enable the community to submit complaints online. The system development method used is the Waterfall method, with the following stages: needs analysis using the PIECES approach, system design using UML (Unified Modeling Language), implementation using PHP and MySQL, and testing using Blackbox and Usability Testing. The results of the study indicate that the developed system is capable of accommodating village information features, community complaints with media uploads, administrative letter submissions, and village map visualization. Blackbox testing confirmed that all functions operate properly, while usability testing The results, which fall into the “very good” category, indicate that the system is well-received by users. With this information system, village services become faster, more transparent, well-documented, and accessible anytime without the need to visit the village office in person. This system is expected to serve as an effective digital solution in supporting modern village governance.*

**Keywords:** Village Information System, Web, Online Complaints, Waterfall, PIECES, Usability Testing.