



DAFTAR PUSTAKA

- Amins, Acmad. 2009. *Manajemen Kinerja Pemerintah Daerah*. Laksbang Presindo, Yogyakarta.
- Batinggi, Ahmad. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum*. Pustaka Biriaman, Jakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2012. *Manajemen Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2016. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hadayaningrat Soewarno. 1994. *Pengantar Ilmu Administrasi Manajemen*. Gunung Agung. Jakarta.
- Hasibuan, S.P. Melayu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi revisi Aksara, Jakarta.
- Istianto, Bambang. 2009. *Manajemen Pemerintah dalam Perspektif pelayanan Publik*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Moenir. 2006. *Manajemen Pemerintah dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Perry and Annie Hondegghem, James L. 2008, *Motivation in Public Manajement*. Oxford University Press Inc, New York.
- Prof. Dr. Sugiyono. 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Prof. Dr. Sugiyono. 2013, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Rivai, Veithzal dan Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem Kinerja Karyawan di Koperasi Karyawan Redryng Bojonegoro (KAREB)*. Malang: Program Studi Agribisnis.

Siagian, Sondang P, 2002. *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Simamora, dalam sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIEY, Yogyakarta.

