



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

DAFTAR PUSTAKA

- H. M. Nur, V. Maarif, And C. Author, "Sistem Informasi Pengaduan Perbaikan Jalan Desa (Program Sig) Berbasis Web," *Computer Science (Co-Science)*, Vol. 3, 2023.
- Dyah, P. Subagyo, H. Nurcahyanto, And A. Marom, "Analisis Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Pada Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3m) Kota Semarang".
- S. Firina Pratiwi, L. Alvin Zalukhu, A. Rahma Tesa, S. Aisyah, B. Saputra, And P. Studi Ilmu Administrasi Negara, "Implementasi Digital Pada Tata Kelola Administrasi: Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Era Birokrasi Modern Digital Implementation In Administrative Governance: Efforts To Improve Service Quality In The Modern Bureaucratic Era," 2025.
- W. Supi Ramadani And A. Jelita Sitepu, "Biaglala Informatika : Jurnal Komputer Dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta Perancangan Model Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat," Vol. 13, No. 1, P. 2025.
- S. Firina Pratiwi, L. Alvin Zalukhu, A. Rahma Tesa, S. Aisyah, B. Saputra, And P. Studi Ilmu Administrasi Negara, "Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Era Birokrasi Modern Digital Implementation In Administrative Governance: Efforts To Improve Service Quality In The Modern Bureaucratic Era," 2025.
- S. Rohmatun, I. Widiastuti, And M. Khosy'in, "Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web," 2017.
- Kurniasih And H. Mulyono, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang," *Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 7, No. 4, Pp. 678–688, Dec. 2022.
- R. Ripai, K. M. Prabowo, And E. Andiono, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Desa Laban," *Science, And Technologies Journal*, Vol. 13, No. 1, Pp. 48–59, 2023.
- A. Sahfitri, D. Apdian, R. Jayawiguna, And Y. Suherman, "Lppm Stmik Rosma / Prosiding Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Karyasari," *Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi*, May 2023.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

- N. Wati, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kabupaten Indragiri Hilir Berbasis Web," Vol. 2, No. 2, Pp. 72–76, Jun. 2020.
- Y. Firmansyah, R. Maulana, And N. Fatin, "Sistem Informasi Pengaduan Warga Berbasis Website (Studi Kasus : Kelurahan Siantan Tengah, Pontianak Utara)," *Jurnal Cendikia*, Vol. 19, Pp. 397–404, Apr. 2020.
- F. E. Nugroho, R. Taufiq, And M. S. Alfarizi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sukadamai Kabupaten Tangerang," *Jurnal Dinamika Universitas Muhammadiyah Tangerang P*, Pp. 2581–1894, Sep. 2021.
- Ikhwan And D. A. P. Lubis, "Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Dinas Esdm Sumut," *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, Vol. 2, No. 1, Pp. 1–13, Jan. 2023, Doi: 10.56211/Helloworld.V2i1.193.
- M. Taufik Aufa And E. Rohaini, "Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (Jakakom) Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Kelurahan Bagan Pete Kota Jambi Berbasis Website," *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer*, Vol. 4, No. 1, Pp. 937–945, 2024.
- A. Rifki And D. Sutaji, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Desa Gapurosukolilo," *Jurnal Multimedia Dan Teknologi Informasi*, Vol. 06, No. 03, Pp. 15–27, 2024..

LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

