



DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Ashari and S. Sallu, "Digitalisasi Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil," *Remik (Riset dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, vol. 7, no. 1, pp. 342–351, 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.11984.
- [2] B. S. Febriansyah and M. S. Nasution, "Inovasi Pelayanan (Nasi Uduk Inhil) Sederhana Sekali Urus Administrasi Kependudukan Indragiri Hilir," *Cross-border*, vol. 5, no. 1, pp. 876–900, 2022.
- [3] B. P. S. Indragiri Hilir, "Kabupaten Indragiri Hilir dalam Angka," 2025. [Online]. Available: <https://mediacenter.inhilkab.go.id/>
- [4] R. Annaufal, "Efektivitas Program 'Nasi Uduk' Dalam Penerbitan Kartu Identitas Anak Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau," 2023.
- [5] A. Naufal and R. Aulianita, "Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Pada Sistem Jaminan Online Dinas Sosial Kota Bekasi," *J. Darma Agung*, 2022, doi: 10.1093/oseo/instance.00208803.
- [6] Z. Niqotaini, *Konsep Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1. 2023. doi: 10.17509/jap.v3i1.6095.
- [7] Rifdan, Haerul, H. Sakawati, and M. N. Yamin, "Analisis penerapan e-government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan tallo kota makassar," *J. Gov. Polit.*, vol. 4, pp. 49–61, 2024.



- [8] A. Wahyono and W. Sanjaya, "Implementasi Metode WebQual 4.0 untuk Analisis Kualitas Website Universitas Boyolali," *JITU J. Inform. Technol. Commun.*, vol. 7, no. 1, pp. 43–50, 2023, doi: 10.36596/jitu.v7i1.1000.
- [9] R. W. A. Rohma and I. K. D. Nuryana, "Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 04, pp. 29–35, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47822%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/47822/39912>
- [10] B. S. Damanik, R. A. Putri, and A. M. Harahap, "Implementasi Metode Webqual 4.0 Dalam Mengevaluasi Sistem Informasi Akademik Uin Sumatera Utara," *JTIK (Jurnal Tek. Inform. Kaputama)*, vol. 8, no. 1, pp. 15–23, 2024, doi: 10.59697/jtik.v8i1.489.
- [11] B. A. Pohwain and R. Sari, "Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)Vol. 10, No. 2, Desember 2024, hlm. 224-237p-ISSN: 2461-0690Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI, No. 225/E/KPT/2022e-ISSN: 2714-9935<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse224Analisa> Kepuasan Pengguna Terha," vol. 10, no. 2, pp. 224–237, 2024.
- [12] Nuridin, A. Sukani, and A. A. Fenilinas, "Analisis Penggunaan Skedda dengan Metode Webqual 4.0 Pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan," *J. Surya Inform.*, vol. 14, no. 1, pp. 7–12, 2024, [Online]. Available: https://jurnal.umpp.ac.id/index.php/surya_informatika/article/view/1788
- [13] S. Dwianna, A. Pratama, and A. Wulansari, "Evaluasi Kualitas Website

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Terhadap User Satisfaction Traveloka.Com Menggunakan Webqual 4.0,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.,* vol. 9, no. 1, pp. 414–422, 2025.

- [14] A. Maulana, “Evaluasi Kualitas Website PLN Batam Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. Desain Dan Anal. Teknol.,* vol. 3, no. 2, pp. 127–136, 2024, doi: 10.58520/jddat.v3i2.61.
- [15] W. Putri Sholefah, D. Lajar Sari, T. Lativa Mulyawati, A. Siwi Nugraheni, R. Nur Avianti, and N. Tri Romadloni, “Evaluasi Kualitas Website Cnn Indoneisa Dengan Menggunakan Metode Webqual,” *J. Sintifik Multi Sci. J.,* vol. 22, no. 1, pp. 17–24, 2023.
- [16] R. J. Malioy, E. Sedyono, and E. Maria, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Framework PIECES: Studi Pada Pemerintah Kabupaten Maluku Barat Daya,” *J. Sist. Inf. Bisnis,* vol. 14, no. 2, pp. 171–180, 2024, doi: 10.21456/vol14iss2pp171-180.
- [17] W. Ariandi, A. Kosasih, and R. I. Firdaus, “Metode K-Means Clustering Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Website E-Government Diskominfo Dan Statistik Kota Cirebon,” *JCSAI (Journal Comput. Sci. Artif. Intell.),* vol. 1, no. 2, pp. 1–13, 2024.
- [18] N. S. Janureksa, I. M. Candiasa, and K. Setemen, “Evaluasi Tingket Kepuasan Pengguna Layanan Semeton Denpasar Menggunakan Metode E-Govqual,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.,* vol. 9, no. 2, p. 303, 2022, doi: 10.25126/jtiik.2021865131.
- [19] D. I. Machali M. Pd, *Metode Penelitian Kuantitatif.* Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negerri (UIN) Sunan Kalijaga

Yogyakarta, 2021.

- [20] A. E. Putra and Y. Nataliani, “Analisis Kualitas Layanan Website Disdukcapil Kabupaten Semarang Diukur Menggunakan Instrumen Webqual 4.0,” *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 4, no. 3, pp. 895–903, 2023, doi: 10.35870/jimik.v4i3.292.
- [21] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, 2nd ed., vol. 11, no. 1. Alfabeta Bandung, 2023.
- [22] U. Aulia *et al.*, *Statistik parametrik (teori dan aplikasi dengan spss)*. Cv. Media Sains Indonesia, 2024.
- [23] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*, 10th ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021.
- [24] M. Indartini and Mutmainah, *Analisi Data Kuantitatif Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Korelasi dan Regresi Linier Berganda*, vol. 14, no. 5. Penerbit Lakeisha, 2024.



LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara



Gambar Lampiran 1. Wawancara Terkait Sistem Nasi Uduk INHIL di DISDUK CAPIL INHIL



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

NAMA	KELURAHAN/DESA	USABILITY					INFORMATION QUALITY					SERVICE INTERACTION QUALITY					USER SATISFACTION		
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Zulia Hartindi	GEMILANG JAYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Ardiyah Prasitka Cahyani	Pasir emas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhamad Arasy	Sialang Panjang	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5
Sulpardi	BEKAWAN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Rahmat, S.Pd.,	SUNGAI JUNJANGAN	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	3	5	4	5	4	5
Nur Insirah	TERUSAN KEMPAS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Adinda Agustia	BIDARI TANJUNG DATUK	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Diah Eka Ambarwati	TEMBILAHAN KOTA	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Isnawati	KAMPUNG BARU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Andri Yanto	JAYA BHAKTI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Hendra Saputra Samrir	TANJUNG PIDADA	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
Martin Saputra	kelurahan Teluk Medan	5	5	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5
Ismael Hasyim	Sungai raya	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
Haedi Ariyanto	SUNGAI RAWA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
Nainah	DESA SUNGAILAUT	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	5
Sodikin, S	Karya Tumas Jaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad Mukarramah	MADANI	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
Agussaparuddin, S.Pd	PUSARAN	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Irwani Jufri Ilyas	PUTAU KECIL	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Novitasari	Tembahan hulu	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Jannahdini, S	SIMPANG TIGA DARATAN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ahmad, S.Pd	PELANDUK	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
Oktavina Novianti	TELUK KIAMBANG	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Tabel Lampiran 2 Hasil Kuesioner ke Operator Sistem Nasi Uduk INHIL

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan juga dilarang tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Linda Yulita	JERAMBANG	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
Sutianto	BATANG TUMU	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
Ade Maisandra	PEKAN KAMIS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Siti Hardiyanti	TANJUNG LABUH	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Mansur	BOLAK RAYA	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
Muhammad Khulafiy Maulana	SUNGAI TERITIP	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
Andi Sahesa Akbar	SEBERANG PULAU KUANG	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Helda Hafiyani	Sungai Intan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Rima Melati	SUNGAI BELA	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
Ahmad Marzuki	Tanjung Lajau	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Rolly Zulianto	TELUK KABUNG	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
Firdaus Pratama	Pancur	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Husin	Kelurahan Seberang Temblahan Barat	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
Joko Irawan	SUNGAI BARU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad Maryadi	KEMPAS JAYA	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
Erni Yusrita	MAKMUR JAYA	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
Penti Rahayu Ningsih	PEKAN TUA	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5
M. Rafiansyah	SUNGAI LUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Rahawati	Kelurahan Sungai Pring	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
Junepi	PUNGKAT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
Harifuddin	Tanjung Siantar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
M. Ikbal	Kuala sebatu	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5
Yuli Noplasari	Mekar Sari	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	3	4	4	4
Annisa	Lubuk Kempas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Retno Dwi Asniti	Pekan Arba	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sayuti	Sialang Jaya	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
M. Arif	Kembang Mekar Sari	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4

Tabel Lampiran 2 Hasil Kuesioner ke Operator Sistem Nasi Uduk INHIL (Lanjutan)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





Lampiran 3 Tabel Nilai “Product Moment”

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
			30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
6	0,811	0,917	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
7	0,754	0,874	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
8	0,707	0,834	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
9	0,666	0,798	34	0,339	0,436	96	0,202	0,263
10	0,632	0,765	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
11	0,602	0,735	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
12	0,576	0,708	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
13	0,553	0,684	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
14	0,532	0,661	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
15	0,514	0,641	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
16	0,497	0,623	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
17	0,482	0,606	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
18	0,468	0,590	43	0,301	0,389			
19	0,456	0,575	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
20	0,444	0,561	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
21	0,433	0,549	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
22	0,423	0,537	47	0,288	0,372			
23	0,413	0,526	48	0,284	0,368	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	49	0,281	0,364			
25	0,396	0,505	50	0,279	0,361	1000	0,062	0,081

Tabel Lampiran 3 Tabel Nilai “Produk Moment”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Lampiran 4 Tabel Nilai t

Derajat bebas	Probabilitas			
	0,1	0,05	0,01	0,001
1	6,314	12,706	63,657	636,619
2	2,920	4,303	9,925	31,598
3	2,353	3,182	5,841	12,924
4	2,132	2,776	4,604	8,610
5	2,015	2,571	4,032	6,869
6	1,943	2,447	3,707	5,959
7	1,895	2,365	3,499	5,408
8	1,860	2,306	3,355	5,041
9	1,833	2,262	3,250	4,781
10	1,812	2,228	3,169	4,587
11	1,796	2,201	3,106	4,437
12	1,782	2,179	3,055	4,318
13	1,771	2,160	3,012	4,221
14	1,761	2,145	2,977	4,140
15	1,753	2,131	2,947	4,073
16	1,746	2,120	2,921	4,015
17	1,740	2,110	2,898	3,965
18	1,734	2,101	2,878	3,922
19	1,729	2,093	2,861	3,883
20	1,725	2,086	2,845	3,850
21	1,721	2,080	2,831	3,819
22	1,717	2,074	2,819	3,792
23	1,714	2,069	2,807	3,767
24	1,711	2,064	2,797	3,745
25	1,708	2,060	2,787	3,725
26	1,706	2,056	2,779	3,707
27	1,703	2,052	2,771	3,690
28	1,701	2,048	2,763	3,674
29	1,699	2,045	2,756	3,659
30	1,697	2,042	2,750	3,646
40	1,684	2,021	2,704	3,551
41	1,683	2,020	2,421	2,701
42	1,682	2,018	2,418	2,698
43	1,681	2,017	2,416	2,695
44	1,680	2,015	2,414	2,692
45	1,679	2,014	2,412	2,690
46	1,679	2,013	2,410	2,687
47	1,678	2,012	2,408	2,685
48	1,677	2,011	2,407	2,682
49	1,677	2,010	2,405	2,680
50	1,676	2,009	2,403	2,678
60	1,671	2,000	2,660	3,460
120	1,658	1,980	2,617	3,373
Y	1,645	1,960	2,576	3,291

Tabel Lampiran 4 Tabel Nilai t