



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan gabungan dari manusia, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan telekomunikasi, dan sumber data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi sehingga dapat mendukung perusahaan, pekerjaan, pelanggan, rekan kerja, serta supplier[1]. Pemanfaatan sistem informasi dalam perusahaan perlu mendapat perhatian yang lebih mengingat perannya dalam proses pengambilan keputusan manajerial ataupun keputusan-keputusan manajemen lainnya[2].

Dengan menggunakan sarana internet sebagai media informasi juga dapat membantu penyimpanan informasi lebih efektif dan efisien dan dapat pula diakses oleh setiap orang kapan saja dan dimana saja. Hal ini terlihat dengan banyaknya perusahaan menggunakan sistem komputerisasi untuk memperlancar aktivitas usahanya sehingga sistem manual sudah diminimalisasi[3].

Sistem Informasi per Bengkel merupakan sumber yang penting bagi sebuah usaha, terutama pada usaha mekanik per Bengkel. Dalam pemeliharaan data, diperlukan manajemen khusus untuk mengelolanya melalui proses yang sistematis, termasuk penyediaan dan peningkatan dalam rangka pengambilan data secara efektif dan efisien. Contohnya adalah pada Bengkel kendaraan bermotor yang berfungsi sebagai tempat untuk memperbaiki atau memodifikasi sepeda motor agar dapat beroperasi dengan baik.

Secara umum, sebagian usaha tentunya telah memiliki sistem yang digunakan sebagai penunjang operasionalnya. Sistem informasi saat ini telah menjadi bagian penting dalam suatu organisasi guna menunjang operasional sistem yang berjalan,

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengkopiasikan atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



demikian juga dengan segala macam informasi data khususnya pada manajemen per Bengkel data diolah harus cepat dan tepat. Begitu juga dengan halnya dengan usaha per Bengkel Bengkel Eko di Tembilahan.

Bengkel Eko merupakan usaha perorangan yang bergerak dalam bidang jasa perbaikan sepeda motor serta penjualan suku cadang motor. Bengkel ini memiliki visi untuk menjadi bengkel yang mampu memberikan layanan terbaik kepada para pelanggan.

Oleh karena itu, bengkel berupaya meningkatkan kualitas layanan, baik dari sisi pelayanan maupun administrasi, karena keduanya saling berkaitan dan tidak dapat dipisahkan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulis, Bengkel Eko masih menggunakan metode pencatatan manual dalam menjalankan proses bisnisnya, seperti pengelolaan data servis, data barang, data suku cadang, dan lainnya. Cara lama ini juga diterapkan dalam transaksi, pencatatan data pelanggan, hingga penyusunan laporan keuangan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan mengenai teknologi informasi atau belum mampu memanfaatkan teknologi informasi secara optimal, sehingga proses yang dilakukan masih kurang efisien dari segi waktu.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, penelitian mencoba untuk memberikan solusi melalui suatu rancangan sistem baru, yakni dengan menggunakan sistem informasi berbasis web mengingat manfaat pentingnya teknologi informasi dan komunikasi yang sering disebut dengan internet sangat besar manfaatnya[4], sehingga dapat mempermudah pemantauan perkembangan usaha bengkel dan segala proses pengolahan administrasi tersebut, seperti penjualan sparepart serta laporan yang



diperlukan. Hal inilah yang melatar belakangi penyusun untuk menerapkan judul penelitian **“Sistem Informasi E-Bengkel Studi Kasus Bengkel Eko”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka dapat dirumus beberapa masalah sebagai berikut:

1. Belum tersedia sistem informasi bengkel yang dapat digunakan dalam mendukung pelayanan administrasi.
2. Belum ada sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengelola, memproses, dan mencatat seluruh data jasa servis serta penjualan suku cadang motor.
3. Belum ada database sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengolah data laporan secara cepat dan akurat pada bengkel Bengkel Eko.

## 1.3 Batasan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini agar lebih terarah, maka penelitian ini difokuskan pada pembahasan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun adalah sistem informasi E-Bengkel berbasis web di Bengkel Eko.
2. Sistem yang dibangun menggunakan pemrograman PHP dan basis data yang digunakan adalah MySQL.
3. Target pengguna sistem ini adalah owner sebagai admin yang memiliki kendali penuh pada sistem informasi lalu kasir yang hanya memiliki akses kasir untuk pelayanan transaksi kepada konsumen dan konsumen yang dapat melakukan pemasangan layanan dan pemeriksaan secara *online*



4. Aplikasi sistem informasi perbengkelan ini menghasilkan grafik transaksi harian hingga bulanan, supplier, mekanik, pembelian, penjualan, item masuk, item keluar, hutang piutang, layanan pemeriksaan dan layanan produk

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dengan mengacu pada permasalahan diatas maka adapun tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Mengembangkan sistem informasi bengkel berbasis web yang dapat mendukung proses pelayanan administrasi secara lebih efisien dan terstruktur.
2. Merancang dan membangun sistem informasi yang mampu mengelola, memproses, dan mencatat data jasa servis serta penjualan suku cadang motor secara terintegrasi.
3. Membangun database sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengolah dan menyajikan data laporan dengan cepat, akurat, dan *real-time* pada Bengkel Eko.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan dengan kegunaan penelitian ini dapat diambil beberapa manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi perbengkelan berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah pengelolaan data perbengkelan yang ada di bengkel Bengkel Eko.
2. Proses pembuatan data laporan dapat disajikan setiap waktu jika diperlukan, sehingga dapat membantu proses manajemen usaha.
3. Dengan database yang sudah terkomputerisasi maka diharapkan tidak terjadi lagi kesalahan dalam pengelolaan data yang ada di bengkel.



4. Dapat membantu proses pencatatan dan perhitungan akan menjadi lebih cepat dan juga mengurangi kesalahan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dalam melakukan penulisan ini maka sistematika penulisan dari proposal tugas akhir ini memiliki tiga bagian utama yaitu seperti berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan memberikan latar belakang masalah yang terdapat pada penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematikan penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN LITERATUR**

Pada bab ini berisi beberapa penelitian terdahulu yang sama atau berkaitan dengan penulis buat, untuk membandingkan dengan sistem yang akan penulis rancang, serta rangkuman dari hasil tinjauan penelitian terdahulu.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metode yang penulis gunakan dalam penelitian, dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Waterfall yang di mulai dari *planning* (perencanaan), *analysis* (analisa), *implementation* (implementasi), *testing* (pengujian), dan *maintenance* (perawatan).

### **BAB IV : METODE PENELITIAN**



Pada bab ini memuat deskripsi hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan membahas mengenai metode yang dilakukan dalam penelitian. Pada bab ini juga akan dijelaskan bagian-bagian dari hasil penelitian yang berupa gambar dan tabel.

## BAB V : KESIMPULAN

Pada bab ini berisi penutup dan kesimpulan dari pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya. Serta saran yang ditunjukan kepada berbagai pihak yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

