



BAB II

TINJAUAN LITERATUR

2.1 Tinjauan Literatur

Sistem informasi perbengkelan merupakan penerapan sistem informasi di dalam organisasi untuk mendukung informasi-informasi yang dibutuhkan oleh semua tingkatan dalam perusahaan maupun instansi tertentu.

Dalam melakukan analisa terhadap penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang akan penulis lakukan, maka penulis membuat tabel *literature review* untuk melakukan perbandingan. Tabel tersebut berisikan judul, tahun dan nama penulis, serta tujuan dan hasil yang terdapat pada penelitian terdahulu. Berikut ini adalah tabel *literature review* tersebut :

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
1.	Sistem Informasi Geografis Pemetaan Hotel dan Wisma Berbasis Web di Kota Tembilahan (Suraya, Danna. Yuli Prasetyo, Dwi. Ilyas. 2023)	Mengembangkan Sistem Informasi Geografis (SIG) yang berfungsi sebagai pemetaan hotel dan wisma berbasis web di Kota Tembilahan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat mempermudah pengunjung dalam menemukan akomodasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka.	– Peningkatan Aksesibilitas Informasi: Sistem yang dikembangkan menyediakan akses informasi yang real-time dan akurat mengenai lokasi hotel dan wisma, sehingga pengunjung tidak lagi kesulitan dalam mencari tempat menginap

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
		Selain itu, sistem ini juga dirancang untuk menjadi media promosi yang efektif bagi hotel dan wisma, dengan menyajikan informasi lengkap mengenai tempat penginapan yang tersedia. Melalui pemanfaatan teknologi informasi yang dapat diakses melalui smartphone, sistem ini bertujuan untuk menghemat waktu yang dihabiskan pengunjung dalam mencari hotel dan wisma, sehingga mereka dapat menemukan tujuan akomodasi dengan lebih cepat dan efisien.	<ul style="list-style-type: none"> – Penggunaan Metode Waterfall dan Analisis PIECES: Proses pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall dan analisis PIECES yang membantu dalam mengidentifikasi dan meminimalisir mudah oleh pengguna, dengan tampilan antarmuka yang user-friendly, sehingga meningkatkan pengalaman pengguna dalam mencari informasi akomodasi. – Fitur Pemetaan dan Rute: Sistem ini dilengkapi dengan fitur pemetaan yang menunjukkan titik lokasi hotel



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
1.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		<p>dan wisma, serta rute yang dapat diambil untuk mencapai lokasi tersebut, memberikan kemudahan bagi pengguna dalam merencanakan perjalanan mereka.</p> <p>– Dukungan untuk Pengelolaan Data: Admin memiliki kemampuan untuk mengelola data hotel dan wisma, termasuk menambah, mengedit, dan menghapus informasi, yang memastikan bahwa data yang disajikan selalu up-to-date dan relevan[5].</p>
2.	Sistem Informasi Desa Sialang Panjang Kecamatan Tembilahan Hulu Berbasis Web (Disnasari, Rita. Rasyid Ridha, Muh. 2022)	Mengembangkan sistem informasi berbasis web di Desa Sialang Panjang yang dapat membantu staf kantor desa dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Sistem ini bertujuan	<p>– Peningkatan Efisiensi: Dengan adanya sistem informasi desa, pekerjaan staf kantor desa dalam memberikan</p>



1. Dituntut memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
		untuk mempermudah akses informasi terkait administrasi kependudukan, potensi desa, dan statistik desa, serta mengintegrasikan data administrasi ke dalam satu sistem terpusat. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan publik di desa melalui pemanfaatan teknologi informasi.	<p>pelayanan kepada masyarakat menjadi lebih cepat dan efisien.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Akses Informasi yang Lebih Baik: Masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi terbaru mengenai desa, termasuk potensi dan statistik desa. – Pengurangan Kesalahan Data: Sistem yang terintegrasi mengurangi kesalahan dalam penginputan data yang sebelumnya dilakukan secara manual. akses informasi[6]
3.	Sistem Informasi Penjualan Tiket Boat Berbasis Web (Hadijah, Siti. Yunita, Fitri. 2020)	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi penjualan tiket boat berbasis web	<ul style="list-style-type: none"> – Kemudahan Akses Informasi Sistem informasi penjualan tiket



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
		yang dapat menyediakan layanan penumpang dalam melakukan pemesanan. Sistem ini dirancang untuk mengatasi berbagai permasalahan yang ada, seperti kesulitan calon penumpang dalam mendapatkan informasi mengenai tujuan, jadwal, dan biaya, serta menghindari masalah kehabisan tiket yang sering terjadi pada sistem pemesanan manual. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi proses pengelolaan data dan laporan transaksi, sehingga karyawan dapat lebih mudah dalam membuat laporan dan mengelola informasi penumpang. Dengan demikian, sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif bagi semua pihak yang terlibat dalam proses penjualan tiket boat.	<p>mampu memberikan kemudahan bagi calon penumpang untuk mengetahui informasi tentang tujuan, jadwal, dan biaya pada beberapa boat</p> <p>– Pengurangan Kesulitan Pemesanan: Dengan adanya sistem ini, calon penumpang tidak lagi kesulitan untuk memesan kursi, karena jika satu boat sudah tidak tersedia, penumpang dapat disarankan untuk memilih boat lain yang masih memiliki kursi kosong.</p> <p>– Efisiensi dalam Pengelolaan Transaksi: Admin dapat dengan mudah menghitung seluruh transaksi</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
			dengan waktu yang singkat, sehingga meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data dan laporan.[7]
4.	Sistem Informasi E-Kasir pada Berry Konveksi Tembilaan (Prasetyo, Dwi Yuli. Yunita, Fitri. 2022)	Bertujuan untuk mengkaji sistem informasi E-Kasir yang diterapkan di Berry Konveksi Tembilaan. Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kebutuhan sistem yang lebih efisien dengan mengidentifikasi masalah yang ada dalam sistem kasir yang berjalan saat ini. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat menciptakan sistem yang tidak hanya mempermudah pelaku usaha dalam memantau data produk, tetapi juga mempercepat proses jual beli dan memproses laporan keuangan di kasir. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk membantu dalam pengarsipan data	– Keuntungan Sistem POS: Penelitian menemukan bahwa sistem Point of Sale (POS) memberikan beberapa keuntungan bagi perusahaan. Pertama, sistem ini mempermudah pemantauan data produk terkini, sehingga pelaku usaha dapat dengan cepat mengetahui stok dan status produk yang tersedia. Kedua, sistem ini mempercepat proses jual beli barang, yang sangat penting terutama pada jam sibuk,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
	<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dituntut memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.</p> <p>2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.</p> <p>3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.</p> <p>Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.</p> <p>3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.</p> <p>Universitas Islam Indragiri</p>	<p>keuangan yang lebih baik, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan di perusahaan tersebut.</p>	<p>sehingga pelanggan tidak perlu menunggu lama untuk menyelesaikan transaksi.</p> <p>Ketiga, sistem POS memungkinkan pemrosesan laporan keuangan yang lebih efisien, pemrosesan laporan keuangan yang lebih efisien, yang membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang tepat. Terakhir, sistem ini juga membantu dalam pengarsipan data keuangan, yang membuat pengelolaan informasi menjadi lebih teratur dan mudah diakses.</p> <p>– Peningkatan Struktur Organisasi</p>

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
			<p>Pengenalan sistem POS dan manajemen keuangan yang lebih baik di Berry Konveksi Tembilaan berpotensi meningkatkan struktur organisasi perusahaan. Dengan sistem yang lebih terintegrasi, komunikasi antar departemen dapat berjalan lebih lancar, dan setiap bagian dapat beroperasi dengan lebih efisien[8].</p>
5.	Sistem Informasi Monitoring Covid-19 Berbasis Web (Yuli Prasetyo, Dwi. 2020)	Membangun sistem informasi monitoring Covid-19 berbasis web yang dapat mempermudah masyarakat dalam memantau perkembangan Covid-19, baik di Indonesia maupun secara global. Sistem ini dirancang untuk menyediakan informasi yang akurat dan terkini mengenai	<ul style="list-style-type: none"> – Terciptanya sistem informasi monitoring Covid-19 berbasis web yang dapat diakses oleh masyarakat. – Sistem ini memberikan informasi real-time mengenai perkembangan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
		jumlah pasien positif, sembuh, dan meninggal dunia akibat Covid-19. Dalam proses perancangan sistem, penelitian ini menggunakan metode analisis PIECES, yang mencakup aspek Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service, serta alat UML (Unified Modeling Language) untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun memenuhi kebutuhan masyarakat dengan baik. Dengan adanya sistem ini, diharapkan masyarakat dapat mengakses informasi yang lebih cepat dan terpercaya, sehingga dapat mengambil langkah-langkah yang tepat dalam menghadapi pandemi.	Covid-19, termasuk jumlah pasien positif, sembuh, dan meninggal dunia Masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi yang akurat dan terpercaya, mengurangi ketergantungan pada informasi mulut. Peningkatan efisiensi dalam pemantauan informasi Covid-19, dengan data yang diperoleh dari sumber resmi dan terupdate setiap harinya[9]
6.	Website e-Commerce Penjualan Sepatu Sekolah Studi Kasus : Toko Sepatu Nadin di Tembilahan (Yuli Prasetyo, Dwi. 2020)	Mengembangkan dan mengimplementasikan sebuah website e-commerce yang dapat meningkatkan proses penjualan di Toko	– Peningkatan Penjualan: Website e-commerce berhasil

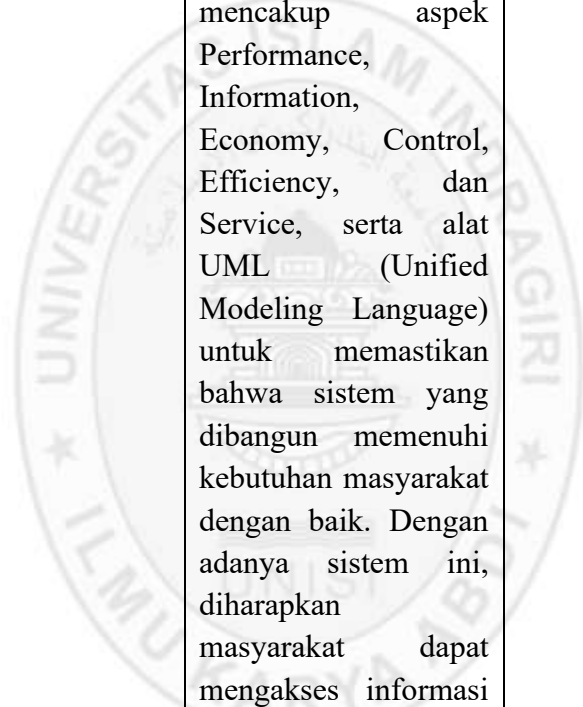


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme hanya berlaku menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengahlikan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
		<p>Sepatu Nadin di Tembilahan.</p> <p>Dengan adanya platform e-commerce ini, diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan pembelian sepatu tanpa harus datang langsung ke toko fisik, terutama di tengah situasi pandemi Covid-19 yang membatasi interaksi sosial. Selain itu, artikel ini bertujuan untuk membantu pemilik toko dalam mengelola bisnisnya dengan lebih efisien, termasuk dalam pengelolaan stok, transaksi, dan pembuatan laporan penjualan. Dengan demikian, diharapkan e-commerce ini dapat menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan kinerja dan</p>	<p>meningkatkan minat konsumen untuk membeli sepatu, yang terlihat dari tingginya jumlah transaksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Promosi yang Lebih Luas: E-commerce memungkinkan – Toko Sepatu Nadin untuk melakukan promosi secara lebih luas, tidak hanya di wilayah Tembilahan tetapi juga ke daerah lain. <p>Kemudahan dalam Pengelolaan: Pemilik toko dapat dengan mudah mengecek stok sepatu, membuat laporan harian dan bulanan, serta mengatur pengiriman sepatu, yang sebelumnya sulit dilakukan</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
		profitabilitas Toko Sepatu Nadin.	dengan sistem manual[1]
7.	Sistem Informasi Bengkel Berbasis Web Studi Kasus Kakella Motor Di Tembilahan (Yunita, Fitri. Rianto, Bayu. Andilau, 2022)	Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi di Bengkel Kakella Motor dengan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web yang menggantikan pencatatan manual, mempercepat pengelolaan data transaksi dan layanan. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk menyediakan solusi teknologi informasi yang mempermudah pemantauan usaha dan pembuatan laporan keuangan yang lebih akurat dan tepat waktu.	Meningkatkan Efisiensi: Mengatasi masalah pencatatan manual di Bengkel Kakella Motor dengan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web untuk mempercepat pengelolaan data transaksi dan layanan. – Solusi Teknologi Informasi: Menyediakan sistem baru yang memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah pemantauan perkembangan usaha dan pengolahan administrasi. Pembuatan Laporan Akurat: Mempermudah pembuatan laporan keuangan dan administrasi yang lebih akurat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
			dan tepat waktu, mengurangi kesalahan dalam pencatatan manual[10].
8.	Perancangan Sistem Informasi Bengkel Motor X (Dewi, Anisa Prilia. Halimatusadiah, Elly. 2022)	Tujuan utama dari artikel ini adalah untuk merancang sistem informasi yang efektif dan efisien untuk Bengkel Motor X. Tujuan ini dapat dilihat dari latar belakang, yang menjelaskan bahwa sistem informasi Bengkel Motor X mengalami beberapa masalah, termasuk kekurangan struktur organisasi yang jelas, deskripsi pekerjaan yang tidak jelas dan tidak tertulis, dan sistem informasi yang tidak memadai.	<ul style="list-style-type: none"> – Sistem Informasi Penjualan: yang mencakup proses penjualan sparepart, pengelolaan nota penjualan, dan pengelolaan persediaan. – Sistem Informasi Persediaan: yang mencakup proses pengelolaan persediaan sparepart, pengelolaan kartu persediaan, dan pengelolaan laporan persediaan. Sistem Informasi Penggajian: yang mencakup proses pengelolaan gaji pegawai, pengelolaan catatan kehadiran, dan pengelolaan laporan kehadiran. – Sistem Informasi Keuangan: yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
			mencakup proses pengelolaan keuangan, pengelolaan bukti kas masuk dan keluar, dan pengelolaan laporan penerimaan kas[11].
9.	Sistem Informasi Manajemen Bengkel Beserta Peralatannya (Studi Kasus Implementasi Aplikasi Berbasis Web Sistem HO PT.PAL INDONESIA) (Syifa'ul Qulub. Alif Chotijah, Umi. 2024)	Mengoptimalkan manajemen bengkel di PT. PAL INDONESIA, khususnya dalam sistem HO (Hull Outfitting), dengan menerapkan aplikasi berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Penelitian ini berfokus pada perbaikan pengawasan dan manajemen peralatan serta material, melalui penjadwalan yang lebih efisien dan integrasi yang lebih baik antara berbagai departemen. Selain itu, sistem ini dirancang untuk memungkinkan aplikasi berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas.	Penerapan Aplikasi Berbasis Web: Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi berbasis web dapat membantu dalam pengelolaan data di bengkel, meningkatkan efisiensi kerja, dan memudahkan monitoring pencatatan dengan grafik serta pemberitahuan jumlah alat dan pegawai aktif. – Manajemen Data yang Lebih Baik: Sistem ini memungkinkan pengelolaan data proyek, karyawan, dan peralatan dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
		aplikasi berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Penelitian ini berfokus pada perbaikan pengawasan dan manajemen peralatan serta material, melalui penjadwalan yang lebih efisien dan integrasi yang lebih baik antara berbagai departemen. Selain itu, sistem ini dirancang untuk memungkinkan pemantauan aktivitas bengkel secara real-time, sehingga manajer dapat dengan cepat mengidentifikasi dan mengatasi masalah operasional, serta mengurangi risiko kesalahan dan penundaan dalam proses produksi.	lebih terstruktur, transparan, dan responsif terhadap perubahan. Peningkatan Kualitas dan Keandalan: Dengan adanya sistem ini, kualitas dan keandalan hasil akhir dari proses produksi di bengkel dapat meningkat, berkat pengelolaan yang lebih baik dan pengurangan risiko kesalahan[12].
10.	Sistem Informasi Jasa Bengkel Berbasis Web Di Bengkel Semoga Jaya Motor (Harsono, Sukron	Berfokus pada pengembangan sebuah sistem informasi berbasis web untuk bengkel	– Keakuratan Data yang Lebih Baik: Sistem berbasis web akan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
	Dwi Djuniharto. Taufiq. (2022)	Semoga Jaya Motor. Tujuannya adalah untuk meningkatkan efisiensi dan keakuratan dalam pengelolaan data seperti informasi pelanggan, transaksi servis, penjualan suku cadang, dan laporan keuangan. Dengan sistem ini, bengkel diharapkan dapat mengurangi pekerjaan manual, meminimalisir kesalahan, dan memberikan layanan yang lebih cepat dan akurat kepada pelanggan, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.	sehingga menghilangkan kesalahan manusia yang terkait dengan entri data manual, menghasilkan catatan yang lebih akurat. – Pengurangan Biaya Operasional: Otomatisasi tugas seperti entri data dan pembuatan laporan akan mengurangi kebutuhan tenaga kerja manual, sehingga menghemat biaya. – Pengiriman Layanan yang Lebih Cepat: Pengambilan dan pemrosesan data yang efisien akan memungkinkan bengkel untuk memberikan layanan pelanggan yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

NO	Judul (Penulis & Tahun)	Tujuan	Hasil Penelitian
			<ul style="list-style-type: none"> – lebih cepat dan lebih efektif. – Pengambilan Keputusan yang Lebih Baik: Data yang akurat dan tepat waktu akan memberikan manajemen bengkel wawasan untuk membuat keputusan yang tepat tentang inventaris, layanan, dan keuangan. Meningkatkan Kepuasan Pelanggan: Efisiensi dan kualitas layanan yang meningkat kemungkinan besar akan meningkatkan kepuasan pelanggan[13].

2.2 Rangkuman

Sistem informasi berbasis web telah menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas di berbagai sektor, termasuk dalam pengelolaan bengkel. Dalam konteks ini, beberapa penelitian menunjukkan bagaimana penerapan sistem informasi berbasis web dapat mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi oleh



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



bengkel, seperti pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan dan proses pengelolaan data yang lambat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, bengkel dapat mengoptimalkan operasional, meningkatkan layanan kepada pelanggan, dan mempermudah pengelolaan data.

Salah satu contoh penerapan sistem informasi berbasis web di bengkel adalah pada penelitian yang dilakukan di Bengkel Kakella Motor. Penelitian ini menunjukkan bahwa dengan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web, bengkel dapat mempercepat pengelolaan data transaksi dan layanan. Hal ini tidak hanya mengurangi kesalahan dalam pencatatan manual, tetapi juga memungkinkan pembuatan laporan keuangan yang lebih akurat dan tepat waktu. Dengan demikian, bengkel dapat memantau perkembangan dengan lebih baik dan membuat keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang tersedia.

Selain itu, sistem informasi berbasis web juga memberikan keuntungan dalam hal pengelolaan inventaris dan pengawasan peralatan. Dalam penelitian yang dilakukan di PT. PAL Indonesia, penerapan aplikasi berbasis web membantu dalam pengelolaan data proyek, karyawan, dan peralatan dengan lebih terstruktur. Hal ini memungkinkan manajer untuk melakukan monitoring aktivitas bengkel, sehingga dapat mengidentifikasi dan mengatasi masalah operasional dengan cepat. Dengan pengelolaan yang lebih baik, risiko kesalahan dalam proses produksi dapat diminimalisir, yang pada gilirannya meningkatkan kualitas dan keandalan hasil akhir.

Lebih jauh lagi, sistem informasi berbasis web di bengkel juga berkontribusi pada peningkatan kepuasan pelanggan. Dengan mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan



akurasi dalam layanan, pelanggan dapat merasakan pengalaman yang lebih baik saat menggunakan jasa bengkel. Penelitian di Bengkel Semoga Jaya Motor menunjukkan bahwa dengan sistem informasi yang efisien, bengkel dapat memberikan layanan yang lebih cepat dan akurat, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

Hal ini penting, terutama dalam industri yang sangat bergantung pada reputasi dan kepuasan pelanggan.

Secara keseluruhan, keterkaitan antara sistem informasi, berbasis web, dan bengkel menunjukkan bahwa teknologi informasi dapat menjadi alat yang sangat berharga dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Dengan mengadopsi sistem informasi berbasis web, bengkel tidak hanya dapat mengatasi tantangan yang ada, tetapi juga dapat beradaptasi dengan perubahan kebutuhan pasar dan meningkatkan daya saing mereka di industri. Implementasi yang tepat dari sistem ini akan membawa manfaat jangka panjang bagi pengelolaan bengkel dan kepuasan pelanggan.