



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada beberapa dekade belakangan ini sangat pesat sehingga teknologi menjadi aset penting bagi kemajuan dan perkembangan suatu toko maupun instansi manapun, bahkan penerapan dalam dunia bisnis sangat dibutuhkan agar toko atau organisasi dapat bersaing dengan kompetitornya. Dengan mengoptimalkan pemanfaatan toko online, e-commerce pada suatu toko atau organisasi akan menjadikan sebuah toko atau organisasi menjadi lebih efektif dan efisien dalam pengambilan keputusan dan meningkatkan daya saing penjualan[1].

Pemanfaatan teknologi informasi pada saat ini sudah mempermudah banyak aktivitas dalam berbagai bidang, salah satunya bisnis atau usaha. Pemanfaatan teknologi dalam bidang bisnis membantu bisnis menjadi lebih berkembang tidak hanya bagi perusahaan besar namun juga usaha kecil menengah. Termasuk salah satu nya adalah bisnis toko kue, toko kue merupakan salah satu jenis usaha yang populer di berbagai belahan dunia. Usaha ini berperan penting dalam menyediakan berbagai jenis kue dan produk kue lainnya kepada konsumen. Keadaan ini menjadikan skala usaha yang bergerak di bisnis kue pun beragam, mulai dari yang kecil atau bersifat Home Industri, menengah dan industri besar[2].

Dapur bibu merupakan home industry yang bergerak dibidang pembuatan kue berdasarkan permintaan atau pesanan konsumen, Toko Kue dapur bibu ini beroperasi di kota tembilahan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Salah satu teknologi yang dapat digunakan adalah smartphone atau aplikasi mobile. Smartphone yang dulunya sebagai alat komunikasi, saat ini sudah menjadi lebih dari fungsi dasarnya. Berbagai macam fungsi sudah tertanam seperti pengolah gambar dan video, pengolah dokumen, pengolah musik dan lain sebagainya, hal ini tidak lepas dari sistem operasi (OS) pada smartphone[3]. Pembuatan aplikasi berbasis android mobile adalah salah satu inovasi agar masyarakat bisa tetap berbelanja dengan aman dan nyaman. Maraknya penjualan online melalui smartphone di era digitalisasi saat ini tentu menjadi peluang bisnis bagi para pelaku bisnis untuk semakin memperkuat bisnis, mempertahankan pelanggan mereka dengan memberikan berbagai kemudahan[2].

Android merupakan Aplikasi yang menggunakan operating system untuk telpon genggam yang basisnya dari Linux. Platform Android bisa digunakan untuk para development dalam membuat Aplikasinya sendiri dan bisa digunakan dalam banyak pilihan piranti bergerak. Pemesanan merupakan kegiatan yang biasa dilakukan oleh seorang pelanggan sebelum bertransaksi. Untuk mendapatkan hasil yang puas dari pelanggan maka perusahaan semestinya memiliki sebuah sistem pemesanan yang baik. Aplikasi ialah penggunaan dalam suatu sistem komputer, perintah yang ditata sedemikian sehingga sistem yang ada di komputer dapat mengubah proses dari input menghasilkan output. Aplikasi atau bisa disebut juga dengan perangkat lunak aplikasi merupakan software yang sudah siap untuk digunakan[4].

Oleh karena itu, saya memutuskan untuk mengambil judul “ sistem informasi pemesanan kue berbasis android di dapur bibu tembilahan” sebagai tugas akhir saya.



1.2 Rumusan Masalah

1. Digitalisasi sistem pemesanan kue dapur bibu diperlukan untuk meningkatkan efisiensi
2. Diperlukan antarmuka yang mudah untuk digunakan
3. Diperlukan sistem yang dapat digunakan untuk membantu pengelolaan data produk kue, termasuk variasi dan harga kue

1.3 Batasan Penelitian

Dalam pengerjaan penelitian ini agar lebih terarah, maka penelitian ini difokuskan pada pembahasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan fokus pada digitalisasi sistem pemesanan kue pada Dapur Bibu, tanpa mencakup aspek digitalisasi bisnis lainnya seperti pemasaran atau pengiriman. Digitalisasi yang dimaksud akan mencakup penggunaan platform berbasis android untuk mempermudah proses pemesanan.
2. Antarmuka yang dikembangkan akan diarahkan pada kemudahan penggunaan oleh pelanggan dengan berbagai tingkat literasi digital. Penelitian ini tidak akan mempertimbangkan antarmuka yang terlalu kompleks atau fitur yang mungkin menyulitkan pengguna awam.
3. Sistem yang akan dikembangkan akan mencakup fitur pengelolaan data yang berfokus pada variasi produk dan harga kue. Penelitian ini tidak akan membahas pengelolaan data keuangan atau aspek akuntansi lainnya yang mungkin terkait dengan operasional Dapur Bibu.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

4. Penelitian akan dilakukan dalam rentang waktu tertentu, dan semua pengujian serta pengumpulan data akan dilaksanakan di lokasi Dapur Bibu, tanpa melibatkan cabang atau lokasi lain.
5. Aplikasi ini dibuat menggunakan *Android* dengan program yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Dart*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat sistem pemesanan kue dapur bibu lebih ter-digitalisasi.
2. Untuk membuat antarmuka sistem yang mudah digunakan pelanggan.
3. Untuk membuat sistem yang dapat membantu dalam pengelolaan data pemesanan kue dapur bibu.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat adalah hal-hal yang terjadi apabila tercapainya tujuan serta bermanfaat bagi pihak lain yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. Bagi peneliti

Pembuatan aplikasi pemesanan kue dapur bibu dapat menambah pemahaman dalam analisis permasalahan dan cara penyelesaian nya, selain itu penelitian ini juga dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan lanjutan.

2. Bagi pelanggan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Antarmuka yang ramah pengguna dapat memberikan pengalaman penggunaan aplikasi yang lebih nyaman dan kepuasan pada pelanggan.

3. Bagi pemilik Dapur Bibu

Dengan adanya digitalisasi sistem pemesanan kue ini, dapat memberikan peningkatan efisiensi operasional, pengelolaan data yang lebih baik, dan membantu dapur bibu supaya mampu beradaptasi terhadap tren digital.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas khusus ini memiliki lima bab yaitu sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab I ini terdapat latar belakang masalah yang menjadi latar belakang penelitian ini dilakukan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN LITERATUR

Pada bab II terdapat 10 jurnal penelitian terdahulu yang mirip dengan penelitian yang penulis lakukan, untuk membandingkan dengan penelitian yang akan penulis lakukan, dan rangkuman dari hasil tinjauan penelitian tersebut.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab III akan menjelaskan tentang metode penelitian yang penulis gunakan, dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Waterfall yang terdiri dari *Requirements Analysis, design, Implementation, prototyping, testing, maintenance*.

BAB IV: HASIL PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang hasil Analisa, hasil perancangan dan implementasi dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan penelitian ini, dimana akan dijelaskan kesimpulan dan saran yang dapat dipergunakan oleh pihak lain sebagai pemecahan masalah yang dihadapi.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.