

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini memberikan gambaran dan penjelasan yang tepat mengenai keadaan atau gejala yang dihadapi. Menurut Sugiyono metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada *generalisasi*.¹

Metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna. Makna adalah data yang sebenarnya, data yang pasti yang merupakan suatu nilai di balik data yang tampak. Oleh karena itu dalam penelitian kualitatif tidak

¹ Sugiyono, *Metode Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm 9



menekankan pada generalisasi, tetapi lebih menekankan pada makna.²

B. Waktu dan Tempat

1. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Smks Pengalihan. Alasan peneliti memilih tempat penelitian dikarenakan ada beberapa hal yang membuat peneliti tertarik, diantaranya cara manajemen pengelolaan arsip dan yang masih belum teliti, serta cara meningkatkan mutu pelayanan yang belum efektif.

2. Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan dari tanggal 5 April 2025 sampai tanggal 5 Juli 2025.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek menurut Sugiyono merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang ditetapkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan. Sedangkan Menurut kamus bahasa indonesia subjek

² *Ibid*, hlm. 66.



penelitian adalah orang, tempat, atau benda yang diamati dalam rangka pembumbutan sebagai sasaran.

Subjek penelitian ini sebanyak 2 orang terdiri dari 1 orang kepala tata usaha dan 1 orang Kepala Sekolah di SMKS Pengalihan.

2. Objek Penelitian

Objek menurut Sugiyono merupakan Suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari lalu diambil kesimpulannya.³

Objek penelitian ini ialah manajemen kearsipan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMKS Pengalihan.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam dalam penelitian kualitatif terdapat tiga teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi adalah langkah-langkah yang ditempuh oleh peneliti terhadap fenomena-fenomena

³ *Ibid*, hlm. 66.



yang dibiarkan terjadi secara ilmiah, demikian penulis mengadakan tinjauan langsung ke objek penelitian berpedoman pada instrument observasi berupa lembar pengamatan yang kiranya dibutuhkan sebagai pelengkap.

Dalam penelitian ini penulis akan melakukan pengamatan secara langsung ke SMKS Pengalihan, yang akan menjadi sasaran dalam observasi ini adalah untuk menjawab rumusan masalah mengenai bagaimanakah manajemen kearsipan meningkatkan mutu pelayanan administrasi oleh kepala tata usaha dalam manajemen arsip di SMKS Pengalihan.

2. Wawancara (Interview)

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Wawancara dalam penelitian ini untuk menjawab rumusan masalah manajemen kearsipan meningkatkan mutu pelayanan administrasi, faktor-faktor yang dihadapi dalam manajemen kearsipan dan upaya-



upaya untuk mengatasi faktor penghambat dalam pelayanan administrasi di Smks Karya Pengalihan , Dalam penelitian ini peneliti mengadakan wawancara dengan kepala sekolah dan bagian tata usaha yang berada di Smks Pengalihan .

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data-data yang akurat yang mengandung suatu informasi berupa kertas kerja, surat, dan foto yang diperoleh di lapangan dokumentasi yang dilakukan peneliti yaitu berupa profil sekolah, pengelolaan administrasi, dan data dokumen lainnya yang bersangkutan dengan kearsipan sekolah.

Dokumentasi untuk menjawab rumusan masalah “bagaimana manajemen kearsipan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di Smks Karya Pengalihan dan apa saja kendala-kendala yang dihadapi dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi di sekolah tersebut”.⁴

⁴Abu Ahmadi Cholid Narbuko. *Metodologi Penelitian* (Jakarta : Bumi Aksara, 2009), hlm .70.



E. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data model interaktif yang menempuh tiga langkah secara bersama yaitu:

1. Reduksi data (*data reduction*)

Suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa sehingga simpulan final dapat ditarik dan diverifikasi. Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyediaan, pengabstrakan, transformasi data yang muncul dari catatan-catatan lapangan.

2. Penyajian data (*data display*)

Penyajian data merupakan kegiatan saat sekumpulan data disusun secara sistematis dan mudah dipahami, serta memberikan kemungkinan adanya penarikan simpulan serta rangkaian organisasi informasi yang memungkinkan kesimpulan riset yang dilakukan. Penyajian data yang dimaksudkan adalah untuk menemukan pola-pola yang bermakna dalam memberikan tindakan.



3. Verifikasi data dan penarikan kesimpulan

Dari mulai pengumpulan data, seorang penganalisis kualitatif mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan, penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab dan akibat. serta memberikan kemungkinan adanya penarikan simpulan serta rangkaian organisasi informasi yang memungkinkan kesimpulan riset yang dilakukan.⁵

F. Teknik Keabsahan Data

Penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran yang objektif data yang salah akan menghasilkan penarikan kesimpulan yang salah, demikian juga sebaliknya, jika data yang benar akan menghasilkan penarikan kesimpulan penelitian yang benar. Untuk menetapkan keabsahan data.

1. Uji kredibilitas (*Credibility*)

Uji kredibilitas pada penelitian kualitatif bertujuan untuk mengetahui tingkat kepercayaan data yang dihasilkan dari suatu penelitian, apakah data tersebut dapat dipercaya atau tidak. Uji kredibilitas

⁵ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jawa Barat: CV Jejak, 2018), hlm. 243-249



dilakukan dengan cara memperpanjang pengamatan disaat penelitian, meningkatkan ketekunan dan ketelitian saat penelitian, melakukan triangulasi, melakukan analisis kasus negatif, bahan referensi terkait relevansi penelitian, dan melakukan *membercheck*.

2. *Dependability*

Uji *dependable* dilakukan untuk melihat metode penelitian. Uji dilakukan dengan menilai apa yang dilakukan oleh peneliti sejak menentukan masalah/fokus, kegiatan lapangan, menentukan informan, melakukan analisis informasi atau data, uji keabsahan informasi sampai dengan menarik kesimpulan. Semua proses ini harus sistematis dan ilmiah dan ditunjukkan oleh peneliti. Jika salah satu proses tidak terlewati atau tidak dengan kaidah ilmiah maka *dependability* penelitian tersebut tidak diyakinkan kredibilitasnya

3. *Confirmability*

Uji *confirmability* memiliki karakter yang sama dengan uji *dependable* yaitu berkaitan dengan proses penelitian sehingga pengujian tahap ini bisa dilakukan bersamaan dengan uji *dependable*. Hasil penelitian yang telah sesuai dengan asas fungsi dan proses



penelitian makan penelitian disebut telah memenuhi standar konfirmabilitas sehingga semua informasi yang ada dalam penelitian merupakan hasil dari proses penelitian.⁶



Hak Cipta Melindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

⁶ Feny Rita Fiantika dkk, , *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Padang Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2022), hlm. 188-196

