

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PUSTAKA
TERHADAP MINAT KUNJUNG MAHASISWA FAKULTAS
ILMU AGAMA ISLAM KE PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

SKRIPSI

*Dijadikan kepada Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indragiri untuk
Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam*



Oleh:

HALDIAN
NIM. 602221010022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2026**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haldian
NIM : 602221010022
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Agama Islam
Universitas Islam Indragiri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul **Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri** adalah asli hasil penelitian peneliti sendiri dan bukan plagiasi karya orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, maka hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 10 April 2026

Saya yang Menyatakan



Haldian

NIM. 602221010022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan kembali isi dokumen ini tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik diperbolehkan dengan catatan harus mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

REKOMENDASI PENASIHAT AKADEMIK



Proposal skripsi yang berjudul **Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri** yang ditulis oleh saudara Haldian NIM 602221010022, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui dan diajukan ke forum seminar.

Tembilahan, 14 April 2025
Penasihat Akademik

Dr. Asmaiani S.Pd.I., MA
NIDN. 1009058101

PERSETUJUAN UNTUK MELAKSANAKAN RISET



Proposal skripsi berjudul **Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri** yang ditulis oleh saudara Haldian NIM 602221010022 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam telah memenuhi persyaratan pengujian ilmiah penulisan skripsi sesuai dengan permintaan Tim penguji Seminar Proposal Skripsi yang telah dilaksanakan pada tanggal 02 Januari 2026 dan disetujui untuk melakukan Penelitian/Riset.

Tembilahan, 02 Januari 2026

Pembimbing I

Dr. Asmaiani S.Pd.I., MA
NIDN. 1009058101

Pembimbing II

Dr. Nurmadiah, S.Pd.I., MA
NIDN. 1003068102

REKOMENDASI PEMBIMBING



Skripsi berjudul **Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri** yang ditulis oleh saudara Haldian NIM 602221010022 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Telah Memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasah.

Tembilahan, 10 April 2026

Pembimbing I

Dr. Asmaiani S.Pd.I., MA
NIDN. 1009058101

Pembimbing II

Dr. Nurmadiyah, S.Pd.I., MA
NIDN. 1003068102

Ditandatangani oleh Pembimbing I dan Pembimbing II
Dilampirkan bersama-sama dengan skripsi dan disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasah.
Pengerjaan skripsi ini telah memenuhi persyaratan akademik, penelitian dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi berjudul **Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri** yang ditulis oleh saudara Haldian NIM 602221010022 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasah Skripsi yang dilaksanakan pada tanggal 18 Juni 2026

Tembilahan, 18 Juni 2026

TIM PENGUJI MUNAQASAH

Ketua

Dr. Asmaiani S.Pd.I., MA
NIDN. 1009058101

Sekretaris

Dr. Nurmadiyah, S.Pd.I., MA
NIDN. 1003068102

Penguji I

Dr. Ali Murtopo, M.Pd.I
NIDN. 1002128302

Penguji II

Dr. Maimunah, S.Ag., M..Pd.I
NIDN. 1015097201.

Diketahui Oleh:

**Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam
Universitas Islam Indragiri**



Dr. Sofyan Sulaiman, SE.Sy., M.SI
NIDN. 1029038602

MOTTO

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًا غَلِيظَ
الْقَلْبِ لَآنْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ
لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ
عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴿١٥٩﴾

Maka, berkat rahmat Allah engkau (Nabi Muhammad) berlaku lemah lembut terhadap mereka. Seandainya engkau bersikap keras dan berhati kasar, tentulah mereka akan menjauh dari sekitarmu. Oleh karena itu, maafkanlah mereka, mohonkanlah ampunan untuk mereka, dan bermusyawarahlah dengan mereka dalam segala urusan (penting). Kemudian, apabila engkau telah membulatkan tekad, bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang bertawakal.

(QS. Ali Imran: 159)



PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan, berikut penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang terkasih dan tersayang yaitu:

1. Kepada ibunda ku tercinta Jumaiyah, terima kasih atas segala pengorbanan besar yang telah kau dedikasikan kepada ku, terima kasih untuk setiap pengorbanan tenaga, pikiran, kekuatan, kesabaran dan doa-doa yang selalu kau panjatkan untuk ku. Terima kasih karena sudah memperjuangkan dan memberikan semangat serta motivasi sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan sangat baik.
2. Kepada ayahanda ku tercinta Johan, terima kasih untuk setiap hal-hal yang telah kau berikan kepada ku untuk menjaga, menyayangi, mendidik, membimbing, memberikan semangat dan motivasi, serta selalu mengkhawatirkan ku. Terima kasih untuk setiap doa-doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan sangat baik.
3. Kepada keluarga besar terima kasih yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
4. Kepada teman-temanku terima kasih yang selalu mendukung dan menghibur serta memberikan motivasi terhadap penulis.

Terakhir penulis persembahkan untuk diri sendiri, Haldian. Terima kasih karena telah menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena selalu berusaha keras untuk menyelesaikan pendidikan sarjana-1 ini, terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu senantiasa menikmati setiap prosesnya walaupun terbilang tidak mudah. Terima kasih karena telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk berhenti. Apapun proses penyusunan skripsi ini kamu sudah menyelesaikannya dengan baik dan maksimal, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri dan saya ingin mengucapkan permintaan maaf kepada diri saya sendiri karena tidak dapat memberikan hasil yang baik untuk hasil akhir. Setelah ini mari bekerja lebih keras lagi.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur kepada Allah Swt. atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul ***Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri*** pada Program Studi (Prodi) Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Agama Islam (FAI), Universitas Islam Indragiri. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad saw. yang telah menjadi pemimpin spiritual umat dengan membawa agama Islam sebagai rahmatan lil-'alamin. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dr. H. Najamuddin, Lc.,MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Dr. Sofyan Sulaiman, SE.Sy., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam, Universitas Islam Indragiri beserta staf-stafnya, yang telah membantu peneliti dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Agama Islam, Universitas Islam Indragiri.
3. Dr. Maimunah, S.Ag., M.Pd.I selaku ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan saran dan nasihat kepada peneliti selama menjalani studi di Prodi MPI.
4. Dr. Asmariani, S.Pd.I., MA. selaku Dosen Penasihat Akademik (DPA) yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberi nasehat, dan masukan yang tak ternilai harganya kepada peneliti.
5. Dr. Nurmadiyah, S.Pd.I., MA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah meluangkan waktu, mencurahkan





- pikiran, mengarahkan, serta memberikan petunjuk dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
6. Kepala UPT Perpustakaan Universitas Islam Indragiri beserta stafnya yang telah bersedia membantu peneliti dalam mengarahkan dan memberikan beberapa informasi yang dibutuhkan.
 7. Kedua orang tua saya, Johan dan Jumaiyah yang telah memberikan doa dukungan kasih sayang dan segalanya yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
 8. Segenap dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Agama Islam atas bantuan dan layanan yang telah diberikan selama ini.
 9. Teman-teman seperjuangan saya di MPI angkatan 2022 Universitas Islam Indragiri terkhususnya Yeni Lestari senantiasa hadir untuk memberikan *support* dan selalu mengapresiasi untuk menyelesaikan skripsi.

Terakhir, peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini. Semoga Allah Swt. membalas kebaikan-kebaikan semua pihak dengan pahala dan keberkahan kehidupan. *Aamiin Yaa Rabbal'alamiin.*

Tembilahan, 10 April 2026
Peneliti,

Haldian

NIM. 602221010022

ABSTRAK

Haldian, NIM: 602221010022, **Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri.** Skripsi, Tembilahan: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Agama Islam, Universitas Islam Indragiri, 2026.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh kualitas layanan pustaka terhadap minat kunjung mahasiswa dan apa saja faktor lain yang mempengaruhi minat kunjung mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke perpustakaan Universitas Islam Indragiri. Jenis penelitian yang digunakan kuantitatif dengan populasi 411 orang dan sampel 204 orang yang diambil dari program studi Ekonomi Syariah, Manajemen Pendidikan Islam, dan Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel *random*. Variabel independen (X) adalah kualitas layanan pustaka dengan indikator: (1) reliabilitas (*reliability*), (2) daya tanggap (*responsiveness*), (3) jaminan (*assurance*), (4) empati (*empathy*), dan (5) bukti fisik (*tangibles*). Variabel dependen (Y) adalah minat kunjung dengan indikator (1) rasa ingin tahu yang tinggi, (2) keadaan lingkungan yang memadai, dan (3) berkunjung ke perpustakaan merupakan kebutuhan.

Hasil penelitian menjawab: (1) adanya pengaruh kualitas layanan pustaka terhadap minat kunjung mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri sebesar 88,5%. (2) Faktor lain yang mempengaruhi minat kunjung mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke perpustakaan Universitas Islam Indragiri adalah faktor internal seperti keinginan untuk menambah wawasan dan pengetahuan (4,4%) serta faktor eksternal seperti kebutuhan informasi sebagai bahan referensi dalam memenuhi tugas (6,9%).

Kata Kunci: Kualitas, Layanan, Pustaka, Minat, dan Kunjung.



ABSTRACT

Haldian, NIM: 602221010022, *The Influence of Library Service Quality on the Visit Intention of Students of the Faculty of Islamic Religious Sciences to the Indragiri Islamic University Library*. Thesis, Tembilahan: Islamic Education Management Study Program, Faculty of Islamic Religious Sciences, Indragiri Islamic University, 2026.

This research aims to determine whether library service quality influences student visit intention and to identify other factors affecting the visit intention of students from the Faculty of Islamic Religious Sciences to the Indragiri Islamic University Library. This study employed a quantitative approach. The population comprised 411 students, with a sample of 204 students selected from the Sharia Economics, Islamic Education Management, and Al-Qur'an and Tafsir Science study programs. A simple random sampling technique was utilized. The independent variable (X) was library service quality, with indicators including: (1) reliability, (2) responsiveness, (3) assurance, (4) empathy, and (5) tangibles. The dependent variable (Y) was visit intention, with indicators such as: (1) high curiosity, (2) adequate environmental conditions, and (3) visiting the library as a necessity.

The findings indicate that: (1) library service quality has an 88.5% influence on the visit intention of students from the Faculty of Islamic Religious Sciences to the Indragiri Islamic University Library. (2) Other factors influencing the visit intention include internal factors, such as the desire to broaden horizons and knowledge (4.4%), and external factors, such as the need for information as reference material for assignments (6.9%).

Keywords: *Quality, Service, Library, Intention, and Visit.*



المُلخَص

حالديان، رقم الطالب: ٦٠٢٢٢١٠١٠٠٢٢

أثر جودة الخدمات المكتبية على رغبة طلاب كلية العلوم الدينية الإسلامية في زيارة مكتبة جامعة إندرا قيري الإسلامية، رسالة جامعية، تمبيلاهان: قسم إدارة التربية الإسلامية، كلية العلوم الدينية الإسلامية، جامعة إندرا قيري الإسلامية، ٢٠٢٦ م

يهدف هذا البحث إلى معرفة ما إذا كان هناك تأثير لجودة الخدمات المكتبية على رغبة الطلاب في الزيارة، وما هي العوامل الأخرى التي تؤثر على رغبة طلاب كلية العلوم الدينية الإسلامية في زيارة مكتبة جامعة إندرا قيري الإسلامية. ونوع البحث المستخدم هو بحث كمي، حيث بلغ حجم المجتمع الإحصائي ٤١١ فرداً، والعينة ٢٠٤ فرداً، تم اختيارهم من أقسام: الاقتصاد الإسلامي، وإدارة التربية الإسلامية، وعلوم القرآن والتفسير. وتم استخدام أسلوب العينة العشوائية في اختيار العينات.

المتغير المستقل (س) هو جودة الخدمات المكتبية، وله المؤشرات التالية: (١) الاعتمادية، (٢) الاستجابة وسرعة البديهة، (٣) الضمان والثقة، (٤) التعاطف، (٥) الملامس المادية (العناصر المادية). أما المتغير التابع (ص) فهو الرغبة في الزيارة، وله المؤشرات التالية: (١) الفضول المعرفي العالي، (٢) ملائمة البيئة المحيطة، (٣) اعتبار زيارة المكتبة من ضروريات الدراسة.

وقد أظهرت نتائج البحث ما يلي: (١) وجود تأثير لجودة الخدمات المكتبية على رغبة طلاب كلية العلوم الدينية الإسلامية في زيارة مكتبة جامعة إندرا قيري الإسلامية بنسبة ٨٨,٥%. (٢) والعوامل الأخرى المؤثرة تشمل العوامل الداخلية كالرغبة في زيادة المعرفة والثقافة (بنسبة ٤,٤%)، والعوامل الخارجية كالحاجة إلى المعلومات والمراجع لإنجاز الواجبات الدراسية (بنسبة ٦,٩%)

الكلمات المفتاحية: الجودة، الخدمة، المكتبة، الرغبة، الزيارة



DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

REKOMENDASI PENASIHAT AKADEMIK

PERSETUJUAN UNTUK MELAKSANAKAN RISET

REKOMENDASI PEMBIMBING

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

MOTTO i

PERSEMBAHAN..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

المخلص vii

DAFTAR ISI viii

PEDOMAN TRANSLITERASI xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah..... 7

C. Batasan Masalah 7

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 8

1. Tujuan Penelitian 8

2. Kegunaan Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

A. Kerangka Teori..... 10

1. Layanan Pustaka 10

a. Pengertian Perpustakaan 10



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

b. Perpustakaan di Perguruan Tinggi	12
c. Pengertian Layanan Pustaka	13
d. Jenis-Jenis Layanan Pustaka	14
1) Layanan Sirkulasi.....	14
2) Layanan Referensi.....	23
e. Petugas Layanan Pustaka	27
f. Kualitas Layanan Pustaka	30
2. Minat Kunjung	32
a. Pengertian Minat Kunjung.....	32
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung	33
B. Kerangka Berpikir.....	36
C. Hipotesis Penelitian.....	42
D. Studi Relevan	43
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Variabel Penelitian	49
C. Definisi Operasional Variabel	50
1. Variabel Bebas (Kualitas Layanan Pustaka)	50
2. Variabel Terikat (Minat Kunjung).....	50
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
1. Tempat Penelitian.....	51
2. Waktu Penelitian	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
1. Populasi Penelitian.....	52
2. Sampel Penelitian.....	52
F. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ...	54
1. Instrumen Penelitian	54
2. Teknik Pengumpulan Data	55



a. Observasi	55
b. Kuesioner (Angket).....	56
c. Dokumentasi	56
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	56
1. Validitas Instrumen	56
2. Reliabilitas Instrumen	57
H. Teknik Analisis Data	59
1. Statistik Frekuensi.....	59
2. Analisis Statistik Deskriptif	60
3. Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	60
4. Uji Hipotesis	62
a. Regresi Linear Sederhana	62
b. Uji T Secara Parsial.....	63
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....65

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	65
1. Sejarah Perpustakaan Universitas Islam Indragiri ..65	
2. Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Islam Indragiri.....	66
3. Struktur Perpustakaan Universitas Islam Indragiri ..66	
4. Peraturan Perpustakaan Universitas Islam Indragiri	67
5. Koleksi Perpustakaan Universitas Islam Indragiri ..71	
6. Layanan Perpustakaan Universitas Islam Indragiri ..71	
B. Hasil Penelitian	78
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	78
2. Distribusi Frekuensi Variabel	81
a. Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan Pustaka (X)	81



b. Distribusi Frekuensi Minat Kunjung (Y)	91
3. Analisis Statistik Deskriptif	104
4. Uji Validitas.....	105
a. Uji Validitas Variabel X	105
b. Uji Validitas Variabel Y	107
5. Uji Reliabilitas	108
6. Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	109
7. Regresi Linier Sederhana	111
8. Uji T secara Parsial	112
9. Koefisien Determinasi (R^2).....	113
C. Pembahasan Hasil Penelitian	115
1. Pengaruh Kualitas Layanan Pustaka Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri	115
2. Faktor Lain yang Mempengaruhi Minat kunjungan Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam ke Perpustakaan Universitas Islam Indragiri	120
BAB V PENUTUP	128
A. Simpulan	128
B. Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
BIOGRAFI PENULIS

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan Skripsi berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ص	Syin	Sy	es dan ye
ض	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ظ	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعاقبين	ditulis	muta’aqqidi>n
عدة	ditulis	‘iddah

C. Ta’ Marbutoh

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	ditulis	hibbah
جزية	ditulis	jizyah

2. Bila ta’ marbutoh hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dhammah di tulis t.

زكاة الفطر	ditulis	zaka>tul fit}ri
------------	---------	-----------------

D. Vokal Pendek

	kasrah	ditulis	i
	fathah	ditulis	a
	dhammah	ditulis	u



E. Vokal Panjang

fathah + alif	ditulis	a>
جاهلية	ditulis	ja>hiliyyah
fathah + ya' mati	ditulis	a>
يسعى	ditulis	yas'a>
kasrah + ya' mati	ditulis	i>
كريم	ditulis	kari>m
dammah + wawu mati	ditulis	u>
فروض	ditulis	furu>d}

F. Vokal Rangkap

fathah + ya' mati	ditulis	ai
بينكم	ditulis	bainakum
athah + wawu mati	ditulis	au
قول	ditulis	qaulun

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	a'antum
أعدت	ditulis	u'idat
لئن شكرتم	ditulis	la'in syakartum

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah

القرآن	ditulis	al-Qur'an
القياس	ditulis	al-Qiya>s

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



2. Bila diikuti huruf syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf (*el*)-nya

السما	ditulis	as-Sama>'
الشمس	ditulis	asy-Syams

Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	ditulis	zawi al-furu>d
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian	44
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian	46
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian	47
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	52
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 3.3 Kriteria Indeks Korelasi	57
Tabel 3.4 Korelasi Realibilitas	58
Tabel 3.5 klarifikasi Persentase.....	60
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2 Usia	79
Tabel 4.3 Program Studi.....	79
Tabel 4.4 Tahun Angkatan.....	80
Tabel 4.5 Hasil Variabel X.1	81
Tabel 4.6 Hasil Variabel X.2	82
Tabel 4.7 Hasil Variabel X.3	82
Tabel 4.8 Hasil Variabel X.4	83
Tabel 4.9 Hasil Variabel X.5	83
Tabel 4.10 Hasil Variabel X.6	84
Tabel 4.11 Hasil Variabel X.7	85
Tabel 4.12 Hasil Variabel X.8	85
Tabel 4.13 Hasil Variabel X.9	86
Tabel 4.14 Hasil Variabel X.10	87
Tabel 4.15 Hasil Variabel X.11	87
Tabel 4.16 Hasil Variabel X.12	88
Tabel 4.17 Rekapitulasi Angket Kualitas Layanan Pustaka (X)	89
Tabel 4.18 Klarifikasi Presentase.....	90
Tabel 4.19 Hasil Variabel Y.1	91
Tabel 4.20 Hasil Variabel Y.2	92
Tabel 4.21 Hasil Variabel Y.3	92
Tabel 4.22 Hasil Variabel Y.4	93
Tabel 4.23 Hasil Variabel Y.5	94
Tabel 4.24 Hasil Variabel Y.6	95



Tabel 4.25 Hasil Variabel Y.7	96
Tabel 4.26 Hasil Variabel Y.8	97
Tabel 4.27 Hasil Variabel Y.9	98
Tabel 4.28 Hasil Variabel Y.10	99
Tabel 4.29 Hasil Variabel Y.11	100
Tabel 4.30 Hasil Variabel Y.12	101
Tabel 4.31 Rekapitulasi Angket Minat Kunjung (Y)	102
Tabel 4.32 Klarifikasi Presentase	103
Tabel 4.33 Analisis Statistik Deskriptif	104
Tabel 4.34 Kriteria Indeks Korelasi	105
Tabel 4.35 Uji Validitas Kualitas Layanan Pustaka (X)	106
Tabel 4.36 Uji Validitas Minat Kunjung (Y)	107
Tabel 4.37 Koefisien Reliabilitas	108
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas	109
Tabel 4.39 Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi	110
Tabel 4.40 Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	110
Tabel 4.41 Hasil Regresi Linier Sederhana	111
Tabel 4.42 Hasil Uji T	113
Tabel 4.43 Hasil Koesfisien Determinasi	114

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 4.1 Faktor Internal Minat Kunjung	124
Gambar 4.2 Faktor Eksternal Minat Kunjung.....	125

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pernyataan Keaslian
Lampiran II	: Rekomendasi Penasihat Akademik
Lampiran III	: Persetujuan untuk Melaksanakan Riset
Lampiran IV	: Rekomendasi Pembimbing
Lampiran V	: Pengesahan Tim Penguji Munaqasah
Lampiran VI	: Instrumen Penelitian
Lampiran VII	: Kuesioner Penelitian
Lampiran VIII	: Sebaran Kuesioner melalui Google Form
Lampiran IX	: Tabulasi Data Kuesioner Variabel X
Lampiran X	: Tabulasi Data Kuesioner Variabel Y
Lampiran XI	: Hasil Olah Data SPSS
Lampiran XII	: R-Tabel
Lampiran XIII	: T-Tabel
Lampiran XIV	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran XV	: Surat Izin Penelitian