

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL INHIL PRATAMA BERBASIS WEBSITE

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh

M. TRI WAHYU

403221010012

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2026**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



JUDUL

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL INHIL PRATAMA BERBASIS WEBSITE

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Komputer
Pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh

M. TRI WAHYU
403221010012

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL INHIL PRATAMA BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

M. TRI WAHYU

403221010012

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 3 Desember 2025

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Bayu Rianto, S.SI., M.Kom

NIDN. 1014039101

Abdul Muni, S.Kom., M.Kom

NIDN. 1026706601

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Bayu Rianto, S.SI., M.Kom

NIPY. 169109821



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL INHIL PRATAMA BERBASIS WEBSITE

Dipersiapkan dan disusun oleh

M. TRI WAHYU

403221010012

Telah diuji dan dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Juli 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Dr. Bayu Rianto, S.Si., M.Kom
NIDN. 1014039101

Dewan Penguji I

Prof. Dr. H. Abdullah, S.Si., M.Kom
NIDN. 1008037001

Pembimbing Pendamping

Abdul Muni, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1012089001

Dewan Penguji II

Dwi Yuli Prasetyo, S.Kom. M., Kom
NIDN. 1020078602

Dewan Penguji III

Muhammad Jibril, S.Kom., M.MSI
NIDN. 1028029201

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk menyelesaikan Mata Kuliah Tugas Akhir

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Bayu Rianto, S.Si., M.Kom
NIPY. 1691 09 321

Ka. Prodi Sistem Informasi

Fitri Yunita, S.Si., M.Kom
NIPY. 1590 10 293



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : M. TRI WAHYU
NIM : 403221010012
Prodi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa skripsi sbb:

Judul bahasa Indonesia :

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL INHIL PRATAMA BERBASIS
WEBSITE

Judul bahasa Inggris :

WEB BASED HOTEL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR INHIL PRATAMA
HOTEL

Pembimbing Utama : Dr. Bayu Rianto, S.SI., M.Kom
Pembimbing Pendamping : Abdul Muni, S.Kom., M.Kom

1. Laporan Tugas Akhir ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya ;
2. Laporan Tugas Akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan pemikiran SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Dosen Pembimbing;
3. Dalam laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada laporan ini;
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam Tugas Akhir ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Islam Indragiri;
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Tembilahan 24 Juli 2026



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhil Pratama Berbasis Website” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian Tugas Akhir pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri. Dalam proses penyusunannya, penulis menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam pengumpulan data dan penyesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A, selaku Rektor Universitas Islam Indragiri, atas fasilitas, kesempatan, serta dukungan yang diberikan sehingga penyusunan proposal ini dapat berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Bayu Rianto, S.SI., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, sekaligus pembimbing utama atas arahan, kebijakan, dan bimbingan yang sangat membantu penulis selama menempuh pendidikan.
3. Ibu Fitri Yunita, S.SI., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama masa studi serta dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Abdul Muni, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen pembimbing pendamping, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, serta koreksi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.





5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas cinta, doa, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
6. Pihak Manajemen dan Staf Hotel Inhil Pratama, khususnya Bapak Feri Yanto, yang telah membantu menyediakan informasi dan data yang diperlukan dalam proses penelitian.
7. Teman-teman seperjuangan, sahabat diskusi, dan seluruh rekan mahasiswa, yang telah memberikan kebersamaan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan Skripso ini.

Penulis menyadari bahwas skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu di bidang sistem informasi dan memberikan kontribusi positif bagi Hotel Inhil Pratama.

Tembilahan, 14 Juli 2026
Penulis

M. Tri Wahyu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
1.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Rangkuman	10
2.3. Kesimpulan	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Kerangka Penelitian	13
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	16



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

3.3 Lokasi dan Objek Penelitian.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Hasil Identifikasi Masalah.....	17
4.2 Hasil Pengumpulan Data	18
4.3 Hasil Analisis Kebutuhan	24
4.4 Hasil Desain Sistem	26
4.5 Hasil Implementasi.....	30
BAB V PENUTUP	47
5.1 KESIMPULAN	47
5.2 SARAN	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	50
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 3 Pencatatan Data Tamu	52
Lampiran 4 Daftar Wawancara.....	55
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	62
Lampiran 6 Tampilan Website.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	13
Gambar 4. 1 Dokumentasi Wawancara Pertemuan Pertama	20
Gambar 4. 2 Dokumentasi Wawancara Pertemuan Kedua	21
Gambar 4. 3 Use Case Diagram Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhill Pratama Berbasis Website	27
Gambar 4. 4 Activity Diagram Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhil Pratama Berbasis Website	28
Gambar 4. 5 Class Diagram Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhil Pratama Berbasis Website	29
Gambar 4. 6 Tampilan Login Website Hotel Inhil Pratama	31
Gambar Gambar 4. 7 Tampilan Promosi Hotel Inhil Pratama	31
Gambar 4. 8 Halaman Utama Hotel Inhil Pratama	32
Gambar 4. 9 Tampilan Bagian Tentang Hotel Inhil Pratama	32
Gambar 4. 10 Tampilan Bagian Jenis Kamar untuk Pemesanan.....	33
Gambar 4. 11 Halaman Menu Konfirmasi Pemesanan.....	33
Gambar 4. 12 Gambar Evaluasi Pengguna.....	34
Gambar 4. 13 Halaman Menu SOP.....	34
Gambar 4. 14 Halaman Dashboard Admin.....	35
Gambar 4. 15 Halaman Data Kamar	36
Gambar 4. 16 Halaman Data Pengguna.....	36
Gambar 4. 17 Halaman Data Tamu	37
Gambar 4. 18 Halaman Data Pegawai.....	37
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Transaksi Pending.....	38



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Transaksi Terkonfirmasi.....	39
Gambar 4. 21 Grafik Column Hasil Pengujian Black Box Testing.....	42
Gambar 4. 22 Grafik Pie Hasil Pengujian Black Box Testing	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Peneliti Terdahulu.....	7
Tabel 2.1. Peneliti Terdahulu (Kanjutan)	8
Tabel 2.1. Peneliti Terdahulu (Kanjutan)	9
Tabel 4. 1 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru	26
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhil Pratama Berbasis Website	41
Tabel 4. 3 Evaluasi Kepuasan Pengguna	45
Tabel 4. 4 Rentang Persentase dan Kategori	46
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna	46

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



ABSTRAK

Hotel Inhil Pratama saat ini masih mengandalkan sistem administrasi konvensional untuk mengelola berbagai aspek operasionalnya, seperti pencatatan data tamu, pengaturan reservasi, hingga pembuatan laporan. Metode manual ini, yang menggunakan buku dan formulir kertas, kerap memicu berbagai permasalahan seperti kesalahan entri data, redundansi informasi, dan lambatnya respons terhadap permintaan tamu. Kondisi ini berimplikasi langsung pada menurunnya tingkat kepuasan pelanggan dan inefisiensi beban kerja karyawan. Sebagai solusi, penelitian ini mengembangkan sebuah sistem manajemen berbasis *website* yang dirancang untuk mengintegrasikan pengelolaan pemesanan kamar, data pelanggan, dan layanan reservasi secara terpusat. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan mengadopsi model *Software Development Life Cycle* (SDLC) tipe *Waterfall*. Proses pengembangan mengikuti alur sistematis, mulai dari identifikasi awal permasalahan, pengumpulan data melalui observasi dan wawancara, analisis spesifikasi kebutuhan, hingga perancangan arsitektur sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Implementasi secara teknis dilakukan melalui penggunaan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, lalu dites melalui metodologi Black Box Testing. Dari hasil implementasi tersebut diketahui bahwa sistem yang dibuat mampu mengatasi kekurangan dari metode pencatatan manual. Adanya fasilitas order online, sistem konfirmasi booking oleh admin, hingga update status tersedia atau tidaknya kamar tersebut menjadikan proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien. Sehingga hal tersebut berujung pada efisiensi operasional yang meningkat di Hotel Inhil Pratama.

Kata kunci: *Black Box Testing*, Manajemen Hotel, *MySQL*, *PHP*, Sistem Informasi, *Waterfall*, *Website*



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ABSTRACT

Hotel Inhil Pratama currently still operates a conventional administrative system in managing various operational aspects, including guest data recording, reservation management, and report generation. This manual approach, which relies on books and paper forms, frequently causes problems such as data entry errors, information redundancy, and slow response times to guest requests. Consequently, this condition leads to a decline in customer satisfaction and inefficiency in employee workload. As a solution, this study develops a website-based management system designed to centrally integrate room booking management, customer data, and reservation services. The research employs a descriptive qualitative approach by adopting the Software Development Life Cycle (SDLC) Waterfall model. The development process follows a systematic workflow, starting from initial problem identification, data collection through observation and interviews, requirements analysis, to system architecture design using Unified Modeling Language (UML). The technical implementation is carried out using the PHP programming language and MySQL database, and then tested using the Black Box Testing methodology. The implementation results indicate that the developed system successfully overcomes the weaknesses of the manual recording method. The availability of online ordering features, an admin booking confirmation system, and real-time room availability status updates make business processes more effective and efficient. Consequently, this leads to improved operational efficiency at Hotel Inhil Pratama.

Keywords: *Hotel Management Information System, Website-Based Room Reservation, Waterfall Sdlc, Php And Mysql, Black Box Testing*