



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat telah menjadikan teknologi informasi sebagai komponen esensial dalam kehidupan modern. Internet, sebagai salah satu wujud kemajuan teknologi yang paling masif digunakan, telah menghilangkan batasan ruang dan waktu dalam berbagai aktivitas dan transaksi[1]. Keberadaan teknologi informasi kini merambah ke berbagai sektor kehidupan, terutama dalam mendorong dinamika bisnis, di mana inovasi berbasis internet menjadi faktor penentu keberhasilan aktivitas komersial [2]. Transformasi digital telah membawa perubahan signifikan di berbagai bidang, termasuk industri perhotelan. Adopsi teknologi berbasis web merupakan salah satu faktor penting yang memungkinkan hotel untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pelanggan. Pertumbuhan pesat pengembangan perangkat lunak dan perangkat keras memungkinkan hotel untuk mengelola informasi pelanggan, pemesanan, dan layanan secara lebih efisien melalui sistem manajemen berbasis situs web.

Hotel didefinisikan sebagai fasilitas komersial yang menyediakan akomodasi, makanan, minuman, dan layanan pendukung bagi masyarakat umum untuk tinggal sementara. Fungsinya saat ini tidak terbatas pada wisatawan, tetapi juga mencakup pelaku perjalanan bisnis [3]. Namun, ada beberapa masalah operasional yang masih dihadapi oleh Hotel Inhil Pratama berkaitan dengan pengelolaan data dan pelayanan tamu. Prosedur administratif, yang meliputi pendaftaran pelanggan, pembuatan reservasi, dan pelaporan, masih dilakukan secara manual melalui penggunaan buku panduan dan formulir. Pilihan pendekatan implementasi seperti ini menyebabkan sejumlah masalah, termasuk kesalahan input data, duplikasi data, dan keterlambatan penyampaian informasi, yang memengaruhi kualitas layanan yang ditawarkan kepada tamu dan efisiensi kerja karyawan. Selain itu,



statistik tentang jumlah tamu dan tingkat hunian kamar tidak selalu dicatat dan dilaporkan segera, yang menghambat pengambilan keputusan tepat waktu, terutama dalam keadaan darurat. Beban administratif semakin berat seiring meningkatnya jumlah tamu, terutama pada periode sibuk seperti hari libur atau acara besar di sekitar Tembilahan.

Sebagai solusi, penerapan sistem informasi manajemen hotel berbasis web merupakan solusi yang dapat dilakukan. Hal tersebut dikarenakan sistem tersebut mampu menyatukan semua operasi hotel dalam satu sistem, melakukan pengotomatisan manajemen informasi yang berkaitan dengan data tamu, reservasi, ketersediaan kamar dan laporan keuangan. Dengan demikian, sistem ini memiliki potensi untuk efisien dan efektif dalam menjalankan operasional serta dapat menyelesaikan permasalahan dan menciptakan kecepatan dalam layanan kepada para pelanggan. Penerapan sistem berbasis web pada Hotel Inhil Pratama juga merupakan implementasi dari ide yang ada di akademi dan relevan dengan tujuan program Sistem Informasi yaitu menciptakan solusi teknologi efisien dan efektif yang dapat menyelesaikan permasalahan organisasi. Penelitian ini menjadi jembatan sinergi antara dunia akademik dan dunia usaha. Penelitian ini secara keseluruhan berfungsi untuk menganalisa dan mendesain sistem informasi manajemen hotel berbasis web yang dapat mengefisienkan pekerjaan dan layanan Hotel Inhil Pratama.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian berjudul "Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhil Pratama Berbasis Website". Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif tentang efektivitas sistem serta rekomendasi pengembangan untuk meningkatkan daya saing hotel di era digital.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen hotel inhil pratama berbasis website yang mampu mengelola data reservasi, kamar, dan pelanggan secara efisien?
2. Bagaimana sistem ini dapat mendukung proses pelayanan secara cepat dan akurat?
3. Bagaimana fitur-fitur yang dibutuhkan dalam sistem agar dapat digunakan dengan mudah oleh admin dan pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dari penelitian ini Adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan dan penerapan sistem informasi manajemen hotel berbasis web di Hotel Inhil Pratama Tembilahan.
2. Aspek yang dikaji dalam sistem meliputi tiga bagian utama, yaitu:
 - a. Proses pengelolaan data tamu dan reservasi kamar, yang mencakup pencatatan identitas tamu, proses pemesanan kamar, serta penyimpanan data reservasi.
 - b. Peningkatan efisiensi pengelolaan data, yang mencakup kecepatan akses, kemudahan pencarian data, dan pengurangan kesalahan pencatatan.
 - c. Pemantauan ketersediaan dan status kamar, yang meliputi pendataan tipe kamar, harga, serta perubahan status kamar (terisi, kosong, atau dalam perawatan).
3. Dalam penelitian ini, tidak akan dilakukan kajian mendalam mengenai keuangan, inventaris, dan keamanan jaringan hotel. Aspek yang akan dikaji berkaitan dengan manajemen data tamu, reservasi kamar, dan informasi layanan hotel.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem informasi manajemen hotel berbasis website guna mengelola data reservasi, kamar, dan pelanggan secara efektif.
2. Menyediakan sistem yang mampu mempercepat pelayanan bagi pihak manajemen hotel.
3. Mengembangkan fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan admin dan pelanggan demi mendukung efisiensi dan kenyamanan layanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat baik teoritis maupun praktis, yakni sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi perkembangan sistem informasi manajemen, terutama pada implementasi teknologi web di industri perhotelan. Hasil penelitian juga dapat menjadi acuan bagi kajian lain tentang analisis dan integrasi sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan pengalaman dalam hal analisis, perancangan, dan pengembangan sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan di dunia kerja.
3. Evaluasi ini dilakukan untuk memberikan masukan sistem pengelolaan data pengunjung dan data reservasi penginapan agar lebih terstruktur, efisien, dan tepat. Dengan harapan, hal ini mampu memberikan pelayanan lebih baik kepada pengunjung.
4. Untuk menjadi referensi dalam pengembangan atau perbaikan sistem informasi manajemen hotel berbasis web sesuai dengan kebutuhan pengguna dan kemajuan teknologi terbaru.

5. Menjadi salah satu sumber rujukan untuk penelitian di bidang sistem informasi, khususnya terkait penerapan sistem berbasis web di industri perhotelan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun agar memudahkan pembaca dalam memahami alur penelitian, yang terdiri dari beberapa bab sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penelitian yang menjadi dasar dan arah dari penelitian ini.

BAB II Tinjauan Literatur

Bab ini berisi kumpulan penelitian-penelitian sebelumnya yang memiliki keterkaitan dengan topik sistem informasi manajemen hotel berbasis website. Selain itu, bab ini juga menyajikan ringkasan serta simpulan dari berbagai kajian terdahulu yang digunakan sebagai landasan konseptual dalam menyusun dan mengembangkan penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian

Menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, meliputi jenis penelitian, objek dan lokasi penelitian, teknik pengumpulan data (observasi, wawancara, dokumentasi), serta teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah.

BAB IV Hasil Pembahasan

Hasil penelitian yang meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan dengan UML (Diagram Use Case, Diagram Aktivitas, dan Diagram Kelas), serta implementasi sistem informasi manajemen hotel berbasis website untuk Inhil Pratama. Bab ini juga menampilkan screenshot antarmuka pengguna dan hasil pengujian fungsional sistem.



BAB V Penutup

Merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan merangkum hasil penelitian secara keseluruhan terkait keberhasilan pengembangan sistem informasi manajemen hotel berbasis website dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan Hotel Inhil Pratama. Saran berisi rekomendasi pengembangan sistem lebih lanjut untuk penyempurnaan di masa mendatang.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

