



BAB II

TINJAUAN LITERATUR

Pada bab ini akan dibahas tentang beberapa literature review yang berkaitan dengan penelitian bertajuk “Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhil Pratama Berbasis Website”. Tinjauan Literar meliputi teori-teori dasar, konsep-konsep pendukung, dan juga hasil dari penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan Sistem Informasi dan Manajemen Hotel. Semua literatur tersebut dijadikan dasar untuk membantu melakukan penelitian ini.

1.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1 Peneliti terdahulu

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode & Hasil Penelitian
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Nuridzafi Rhatu Mahani, Ni Luh Gede Pivin Suwirmayanti, & I Ketut Widhi Adnyana (2025)[1]	Sistem Informasi Manajemen Aset Dengan Metode Straight Line Pada Hotel Melia Bali.	Pengembangan sistem dilakukan dengan metode Waterfall melalui serangkaian tahapan: analisis kebutuhan, desain (menggunakan DFD dan ERD), implementasi, hingga pengujian. Teknologi yang digunakan meliputi PHP, MySQL, dan Bootstrap. Fitur-fitur yang disediakan mencakup inventarisasi dengan barcode/QR Code, monitoring aset, perhitungan depresiasi otomatis dengan metode Straight Line, dan laporan dinamis. Hasil uji Black Box dan kuesioner pengguna (90%) menunjukkan bahwa sistem berfungsi optimal, mampu meningkatkan efisiensi dan ketepatan pengelolaan aset hotel.
2	Ahmad Husna Ahadi, Pariyadi, & Teuku Djauhari (2025)[2]	Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Hotel Multi-Cabang Berbasis Web Dengan Framework Laravel.	Pengembangan sistem dilakukan dengan metode Waterfall dan pemodelan UML (Use Case, Activity, dan ERD). Sistem dibangun menggunakan framework Laravel (PHP). Hasil uji Black Box menunjukkan bahwa sistem ini layak digunakan dan mampu meningkatkan efisiensi manajemen hotel multi-cabang.

Tabel 2.1. Peneliti terdahulu (Lanjutan)

(1)	(2)	(3)	(4)
3	Alexander Wirapraja, Rizal Widianoro, & Jason (2022) [3]	Perancangan dan Simulasi Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel Berbasis Web Dengan Metode Prototyping.	Penelitian ini mengadopsi metodologi Waterfall dalam pengembangan sistem informasi perhotelan berbasis web yang diberi nama IKADO. Sistem ini dirancang untuk menyederhanakan proses pemesanan kamar, pendaftaran pelanggan, serta transaksi pembayaran. Perancangan sistem dilakukan menggunakan Data Flow Diagram (DFD) dan Entity Relationship Diagram (ERD), sementara validasi fungsional dilakukan melalui pengujian Black Box. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan terbukti mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses reservasi, serta memudahkan pihak hotel dalam menjalankan tugas administrasi dan pelayanan pelanggan.
4	Aventus Jantu, Emy L. Tatuhey, & Jim Lahallo (2023) [4]	Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel Berbasis Website Pada Hotel Danny.	Menggunakan metode waterfall dengan perancangan (DFD dan ERD). Sistem ini meningkatkan efektivitas pengelolaan reservasi, laundry, dan restoran hotel. Hasil pengujian blackbox menunjukan fungsionalitas sistem yang berjalan dengan baik.
5	Juanito Christian Tjandra, Thomas Adi Purnomo Sidhi, & Bekty Tandaningtyas Sundoro (2024)[5]	Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Hotel Semeru Berbasis Website dan Mobile.	Penelitian ini menggunakan metode Waterfall dengan pengembangan berbasis Laravel Jetstream (website) dan Flutter (mobile). Sistem dirancang untuk membantu pengelolaan data internal dan eksternal hotel seperti transaksi kamar, laporan tamu, stok barang, dan status kamar. Hasil pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS) memperoleh rata-rata skor 92,4 (Grade A) yang menunjukkan sistem dinilai efisien, akurat, dan mudah digunakan oleh pengguna Hotel Semeru.
6	Muhammad Farrel Allard & Apriade Voutama (2024)[6]	Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Hotel "Hotel Hebat" Berbasis Website	Penelitian menggunakan pendekatan rancang bangun sistem dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan evaluasi. Sistem dikembangkan menggunakan HTML, CSS, PHP, JavaScript, dan MySQL untuk mendukung proses reservasi hotel secara daring. Fitur yang dibangun mencakup reservasi online, pengelolaan kamar dan fasilitas, serta dashboard admin dan resepsionis. Pengujian dilakukan secara fungsional, kinerja, dan keamanan, menunjukkan sistem efisien, responsif, dan mampu meningkatkan kemudahan manajemen reservasi hotel.



Tabel 2.1. Peneliti terdahulu (Lanjutan)

(1)	(2)	(3)	(4)
7	Zulkifli Azis, Akhmad Qashlim, & Ul Khairat (2021)[7]	Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel di Hotel Sulawesi Berbasis Website	Penelitian ini dikerjakan menggunakan metode analisis kebutuhan dan desain sistem dengan menggunakan metode Waterfall. Objek utama dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi reservasi hotel berbasis web yang efektif dan efisien, agar bisa membantu merancang solusi untuk kekurangan sistem yang ada pada manajemen data kamar dan pelanggan pada sistem manual. Sistem dibuat dengan pemrograman PHP dan database MySQL, di mana komponen utama dari sistem ini adalah data kamar, data pelanggan, data reservasi dan report berbasis filter.
8	Indah Rahmawati, Eko Purwanto, & Sri Sumarlinda (2024)[8]	Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web (Studi Kasus: Hotel SUNRISE Wonogiri)	Metode Rapid Application Development (RAD) digunakan dalam penelitian ini dengan pendekatan berorientasi objek. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework CodeIgniter, dan database MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat meningkatkan proses pemesanan kamar, menyediakan fitur pengecekan ketersediaan kamar secara real-time, serta mendukung sistem pembayaran non-tunai yang lebih efisien. Penerapan sistem ini membantu meningkatkan efisiensi pelayanan dan kepuasan tamu di Hotel SUNRISE Wonogiri.
9	Ririt Dwiputri Permatasari, Ghea Paulina Suri, Herli Marchiano, & Tommy Saputra (2022)[9]	Sistem Informasi Pengelolaan Manajemen Hotel pada Hotel Planet Holiday Berbasis Web Mobile	Menggunakan metode Rational Unified Process (RUP) dan UML. Sistem dirancang berbasis PHP dan CSS untuk memudahkan manajemen hotel dalam pengelolaan data karyawan dan struktur organisasi melalui web mobile. Hasil pengujian Black Box menunjukkan sistem berjalan baik dan membantu HRD dalam memantau data secara real-time
10	Muhammad Iqbal Panjaitan & Angelia Putriana (2021)[10]	Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Deli Indah)	Menggunakan metode Waterfall dengan tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dikembangkan dengan PHP, MySQL, dan Dreamweaver untuk mempermudah proses reservasi kamar dan penyajian informasi hotel secara daring. Hasilnya, sistem mempercepat proses pemesanan kamar serta meningkatkan efektivitas kerja bagian manajemen hotel.





2.2. Rangkuman

Nuridzafi Rhatu Mahani, Ni Luh Gede Pivin Surwirmayanti, dan I Ketut Widhi Adnyana melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Manajemen Aset dengan Metode Straight Line pada Hotel Melia Bali pada tahun 2025. Mereka menggunakan metode Waterfall dengan beberapa tahapan seperti analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem. Sistem ini dikembangkan menggunakan PHP, MySQL, dan Bootstrap. Sistem ini memiliki fitur seperti inventarisasi otomatis berbasis barcode atau QR code, pemantauan aset, perhitungan penyusutan otomatis, dan laporan dinamis. Hasil uji blackbox dan kuesioner menunjukkan bahwa sistem ini berjalan dengan baik dan meningkatkan efisiensi serta akurasi pengelolaan aset hotel.

Selanjutnya, Ahmad Husna Ahadi, Pariyadi, dan Teuku Djauhari mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Hotel Multi-Cabang Berbasis Web dengan Framework Laravel pada tahun 2025. Mereka juga menggunakan metode Waterfall dengan pemodelan UML. Sistem ini diuji menggunakan Black Box Testing dan hasilnya menunjukkan bahwa sistem ini layak dan mampu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan hotel yang memiliki beberapa cabang.

Kemudian, Alexander Wirapraja, Rizal Widianoro, dan Jason merancang dan mensimulasikan Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel Berbasis Web dengan Metode Prototyping pada tahun 2022. Meskipun menggunakan metode Prototyping, mereka memanfaatkan tahapan Waterfall untuk perancangan sistem. Sistem ini membantu mempermudah proses reservasi kamar, registrasi pelanggan, dan transaksi pembayaran. Hasil pengujian Black Box menunjukkan bahwa sistem ini meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses reservasi serta memudahkan administrasi hotel.

Selanjutnya, Aventus Jantu, Emy L. Tatuhey, dan Jim Lahallo melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel Berbasis Website pada Hotel Danny pada tahun 2023. Mereka menggunakan metode Waterfall dengan perancangan DFD dan ERD. Sistem ini mengintegrasikan layanan reservasi, laundry, dan restoran hotel.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Berdasarkan hasil pengujian blackbox, sistem ini berfungsi dengan baik dan terbukti meningkatkan efektivitas pengelolaan operasional hotel.

Menurut Juanito Christian Tjandra, Thomas Adi Purnomo Sidhi, dan Bekty Tandaningtyas Sundoro, mereka membangun Sistem Informasi Manajemen Hotel Semeru Berbasis Website dan Mobile menggunakan metode Waterfall pada tahun 2024. Sistem ini dikembangkan dengan Laravel Jetstream untuk website dan Flutter untuk aplikasi mobile. Sistem ini mendukung pengelolaan data internal hotel seperti transaksi kamar, laporan tamu, dan status kamar. Hasil uji System Usability Scale (SUS) memperoleh skor 92,4, menandakan sistem sangat efisien, akurat, dan mudah digunakan.

Kemudian, Muhammad Farrel Allard dan Apriade Voutama merancang Sistem Informasi Reservasi Hotel “Hotel Hebat” Berbasis Website dengan pendekatan rancang bangun sistem pada tahun 2024. Mereka melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan evaluasi. Sistem ini dikembangkan menggunakan HTML, CSS, PHP, JavaScript, dan MySQL dengan fitur reservasi online, pengelolaan kamar dan fasilitas, serta dashboard admin. Hasil pengujian menunjukkan sistem efisien, responsif, dan mampu meningkatkan kemudahan manajemen reservasi hotel.

Selanjutnya, Zulkifli Azis, Akhmad Qashlim, dan UI Khairat meneliti Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel di Hotel Sulawesi Berbasis Website dengan metode Waterfall pada tahun 2021. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem reservasi hotel yang lebih efektif dan efisien dibandingkan sistem manual. Sistem ini dikembangkan menggunakan PHP dan MySQL dengan fitur pengelolaan data kamar, pelanggan, dan laporan berbasis filter. Hasilnya menunjukkan peningkatan efisiensi administrasi dan kemudahan bagi admin dalam mengelola reservasi.

Berikutnya, Indah Rahmawati, Eko Purwanto, dan Sri Sumarlinda mengembangkan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web pada tahun 2024. Mereka menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) dan sistem dibangun dengan PHP, framework CodeIgniter, dan MySQL. Hasil penelitian menunjukkan sistem dapat



memperbaiki proses pemesanan kamar, memungkinkan pengecekan ketersediaan kamar secara real-time, serta mendukung pembayaran non-tunai yang meningkatkan efisiensi dan kepuasan tamu.

Menurut Ririt Dwiputri Permatasari, Ghea Paulina Suri, Herli Marchiano, dan Tommy Saputra, mereka membangun Sistem Informasi Pengelolaan Manajemen Hotel pada Hotel Planet Holiday Berbasis Web Mobile menggunakan metode Rational Unified Process (RUP) pada tahun 2022. Sistem ini memudahkan pihak HRD dalam mengelola data karyawan serta struktur organisasi hotel secara real-time. Berdasarkan hasil pengujian Black Box, sistem berjalan baik dan membantu dalam efisiensi manajemen sumber daya manusia hotel.

Kemudian, Muhammad Iqbal Panjaitan dan Angelia Putriana mengembangkan Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web pada tahun 2021. Mereka menggunakan metode Waterfall dan sistem dikembangkan dengan PHP, MySQL, dan Dreamweaver untuk mempermudah proses reservasi kamar serta penyajian informasi hotel secara daring. Hasil penelitian menunjukkan sistem mampu mempercepat proses pemesanan kamar dan meningkatkan efektivitas kerja bagian manajemen hotel.

2.3. Kesimpulan

Berdasarkan rangkuman tinjauan berbagai studi terdahulu, Sistem informasi manajemen yang dikembangkan menggunakan metodologi seperti *Waterfall*, *Rapid Application Development* (RAD), *Rational Unified Process* (RUP), dan *Prototyping* telah terbukti membantu meningkatkan efisiensi operasional, keakuratan data, dan kualitas layanan di industri perhotelan. Berdasarkan temuan-temuan tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah menyediakan sistem yang memudahkan proses reservasi, pengelolaan data pelanggan, dan pembuatan laporan.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.