



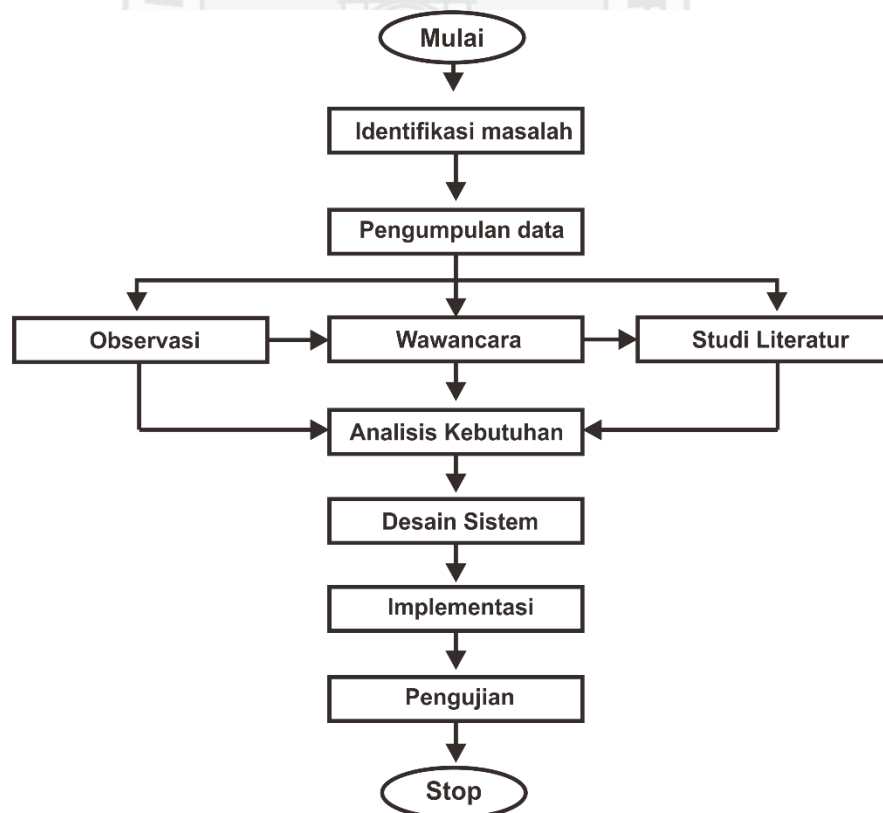
BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan langkah-langkah sistematis yang akan diterapkan selama pelaksanaan penelitian. Metodologi yang digunakan disusun secara terstruktur guna menjamin efektivitas proses penelitian, sehingga diperoleh hasil yang optimal dan sesuai dengan standar ilmiah yang berlaku.

3.1 Kerangka Penelitian

Penelitian ini melibatkan berbagai langkah yang ditempuh untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan topik “Sistem Informasi Manajemen Hotel Inhil Pratama Berbasis Website.” Setiap langkah dalam penelitian ini ditata dengan urutan tertentu dan dilaksanakan secara bertahap berdasarkan konsep pengembangan yang digunakan, yaitu *Software Development Life Cycle* (SDLC) yang berbasis pendekatan Waterfall. Berikut ini tahapan penelitian tersebut disajikan pada Gambar 3.1. bawah ini :



Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian



Gambar 3.1 adalah kerangka penelitian yang menunjukkan alur proses secara berurutan. Proses dimulai dengan mengidentifikasi masalah, pengumpulan data dimana data dikumpulkan dengan cara pengamatan, wawancara dan studi literatur. Data yang telah dikumpulkan dianalisis agar dapat munculkan persyaratan sistem yang akan menjadi dasar proses desain. Setelah proses desain selesai prosesnya berlanjut ke implementasi dan akhirnya pengujian sistem.

3.1.1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini, ada beberapa masalah yang telah ditemukan dalam Hotel Inhil Pratama, terutama masalah yang berhubungan dengan data pengunjung, reservasi kamar, dan proses pelayanan hotel dengan cara tradisional. Penemuan pada tahap ini menjadi acuan dalam pengajuan masalah penelitian dan tujuan sistem yang akan dibangun.

3.1.2. Pengumpulan Data

Setelah permasalahan telah teridentifikasi, peneliti akan mengumpulkan data guna memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan menggunakan teknik-teknik seperti berikut:

1. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap proses operasional Hotel Inhil Pratama, mulai dari manajemen data tamu, manajemen kamar, hingga pelayanan kepada pelanggan. Dari hasil observasi tersebut diperoleh informasi berdasarkan kondisi nyata mengenai proses sistem yang ada serta masalah yang ditemukan oleh manajemen hotel.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan melalui kerja sama manajer hotel, resepsionis, hingga staf administrasi guna mendapatkan informasi mengenai proses yang ada, proses booking kamar, dan sistem manajemen data yang dipakai pada hotel tersebut. Dari hasil wawancara tersebut membantu dalam menentukan kebutuhan dari pengguna sistem yang dikembangkan.

3. Studi literatur

Para peneliti studi literatur, teori, dan hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen hotel berbasis online. Penelitian ini bertujuan untuk membangun teori yang kuat dan juga panduan dalam penetapan metode pengembangan sistem yang tepat.

3.1.3. Analisis Kebutuhan (Requirement Analysis)

Analisis kebutuhan sistem, meliputi kebutuhan fungsional (fitur apa yang harus disediakan pada sistem) dan kebutuhan non-fungsional (keamanan, kecepatan dan kemudahannya), dilakukan berdasarkan data yang dikumpulkan tersebut. Hasil analisis tersebut menjadi acuan dalam pembuatan sistem yang sesuai dengan keadaan di Hotel Inhil Pratama.

3.1.4. Desain Sistem (System Design)

Desain sistem adalah tahap dimana hasil dari analisis kebutuhan diubah menjadi desain teknis sebelum implementasi sistem tersebut. Proses desain dilakukan dengan cara berorientasi objek dengan menggunakan notasi UML. Hal ini dilakukan melalui tiga diagram utama:

1. Usecase Diagram, yang menggambarkan bagaimana para aktor (Admin dan Konsumen) berinteraksi dengan fungsi sistem.
2. Activity Diagram, yang menunjukkan urutan aktivitas sistem, mulai dari login, setelah itu pemesanan kamar dan akhirnya proses check-in/check-out.
3. Class Diagram, yang menggambarkan struktur kelas, atribut, metode dan hubungan antar kelas untuk mengelola data dalam sistem.

3.1.5. Implementasi

Setelah desain sistem selesai maka tahap selanjutnya adalah implementasi sistem sesuai dengan desain tersebut. Pelaksanaan akan dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP bersama dengan MySQL sebagai database yang akan digunakan dalam



sistem berbasis web. Pelaksanaan akan dilakukan secara bertahap agar memenuhi persyaratan dan pengujiannya mudah.

3.1.16 Pengujian

Tahapan ini bertujuan untuk menjamin bahwa sistem yang dibangun dapat beroperasi dengan optimal serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode pengujian yang diterapkan adalah *Black Box Testing*, yang berfokus pada evaluasi fungsionalitas sistem tanpa memeriksa struktur kode program secara langsung. Apabila ditemukan kekeliruan atau kendala selama proses pengujian, perbaikan akan segera dilakukan sebelum sistem diimplementasikan secara penuh.

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk memberikan deskripsi sistematis tentang suatu fenomena yang diperoleh secara empiris. Desain penelitian ini digunakan karena menjelaskan penerapan sistem manajemen informasi di Hotel Inhil Pratama.

3.3 Lokasi dan Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Inhil Pratama di Jalan Guru Hasan, Lorong Garam, Kelurahan Tembilahan Kota, Kecamatan Tembilahan, Indragiri Hilir, Provinsi Riau. Objek penelitian ini adalah sistem informasi manajemen hotel berbasis web. Bidang penelitian dalam penelitian ini meliputi pemesanan kamar, pengelolaan informasi tamu dan pemantauan status kamar. Diharapkan penelitian ini akan menghasilkan sebuah sistem yang akan menjadi solusi yang sebenarnya bagi Hotel Inhil Pratama.

