



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI M-BANKING BRIMO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG TEMBILAHAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Indragiri



OLEH:

RINDI ANI
NIM. 102221010010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2026



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjanah, magister, dan/atau doktor), baik di Universitas Islam Indragiri maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/ Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tembilahan, 05 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



RINDI ANI
NIM. 102221010010

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Diberikan Kepada:

Nama Mahasiswa : Rindi Ani
NIM : 102221010010
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi *M-Banking* Brimo Pada PT.Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan.

Disetujui untuk diajukan pada Ujian *Oral Comprehensive* Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

Tembilahan, 05 Juni 2026

Menyetujui:

Pembimbing Utama

MUHAMMAD JALIL, S.E., M.Ak
NIDN. 1021107704

Pembimbing Pendamping

SURYANI, S.E., M.Si
NIDN. 1023047601

Mengetahui:

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri



NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 1020119001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rindi Ani
NIM : 102221010010
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi *M-Banking* Brimo Pada PT.Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan.

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Selasa, 30 Juni 2026 dengan nilai 84,5 (A).

TIM PENGUJI,

MUHAMMAD JALIL, S.E., M.Ak
NIDN. 102 110 7704

Ketua

SURYANI, S.E., M.Si
NIDN. 102 304 7601

Sekretaris

IRA GUSTINA, S.E., M.Si
NIDN. 103 108 8501

Anggota

NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 102 011 9001

Anggota

RANTI MELASARI, S.E., M.Si
NIDN. 101 004 8705

Anggota

Mengesahkan:



Dr. AHMAD RIFA'I, SE., M.Si
NIDN. 100 706 8503



NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 102 011 9001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI M-BANKING BRIMO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG TEMBILAHAN

Rindi Ani

Program Studi Akuntansi, fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam
Indragiri

E-mail: rindiani0439@gmail.com

Abstract: *This research was conducted at PT. Bank Rakyat Indonesia, Tembilahan Branch, to determine the effect of accounting information systems, service quality, trust, and security on user satisfaction with the BRImo mobile banking application. The population in this study were BRImo app users residing in Tembilahan, with 122 respondents serving as the research sample. This study employed a quantitative approach with a causal associative approach. The sampling technique used was non-probability sampling with incidental sampling. Data were collected through questionnaires using a Likert scale of 1–5. Data analysis used multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26 software. The results showed that the accounting information system had a negative and significant effect on user satisfaction, while service quality, trust, and security had a positive and significant effect on user satisfaction with the BRImo mobile banking application at PT. Bank Rakyat Indonesia, Tembilahan Branch.*

Keywords: *accounting information systems, service quality, trust, security, user satisfaction*

Abstrak : penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Tembilahan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi, kualitas layanan, kepercayaan dan keamanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi M-Banking BRImo pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Tembilahan. Populasi penelitian yang dilakukan peneliti adalah nasabah yang menggunakan aplikasi M-banking BRImo yang berdomisili di tembilahan dengan jumlah populasi dalam penelitian ini sekaligus dijadikan sampel sebanyak 122 responden. Analisis data penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan non-probability sampling jenis sampling insidental. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan skala likert 1-5. Pengolahan data menggunakan uji regresi linear berganda dengan SPSS Versi 26. Hasil analisi membuktikan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi M-banking BRImo pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Tembilahan.

Kata kunci: *sistem informasi akuntansi, kualitas layanan, kepercayaan, keamanan, kepuasan pengguna*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran tuhan yang maha esa atas berkat dan rahmat yang dilimpahkannya, kedua orang tua yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatinya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi agar dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi *M-Banking* Brimo Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan.”

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri
3. Ibu Novriani Susanti, SE., M.Ak., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri
4. Bapak Muhammad Jalil, S.E., M.Ak selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta membantu



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

penulis, memberikan saran-saran, arahan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Suryani, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Suryani S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan kepada penulis, selama menjalani perkuliahan di kampus Universitas Islam Indragiri.
7. Ibu Ranti Melasari, S.E., M.Si selaku Dosen Konsentrasi Akuntansi Manajemen yang dalam hal ini banyak membimbing penulis sejak awal penentuan judul, penyusunan proposal hingga pada akhirnya skripsi ini dapat tersusun dan diselesaikan.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Yang teristimewa, penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, bapak Kurdi dan ibu Nurbayah, yang selalu menjadi rumah yang tak pernah menutup pintu. Tempat penulis kembali saat lelah, tempat berlabuh saat dunia terasa begitu berat, dan alasan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah hingga sampai pada titik ini.
10. Terima kasih kepada Ahmad Bakri, adik tersayang, yang menjadi penyemangat dan selalu memberikan do'a serta dukungan di setiap proses yang penulis jalani, sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita menjadi anak kebanggaan kedua orang tua.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

11. Terima kasih kepada *partner* tersayang, Khaerun Nisa, Euis Endang Prihatin, Nureni Amanda Eddy dan Marwati. Terima kasih karena selalu hadir sebagai *support system* terbaik, yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan dan berbagi tawa serta air mata dalam setiap proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada diri sendiri Rindi Ani. Apresiasi sebesar besarnya karna telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Trimakasih terus bertahan sejauh ini. Trimakasih sudah melangkah meskipun sering merasa lelah dan ragu, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya.
13. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu. Saya ucapkan terima kasih banyak.

Hanya do'a dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga tuhan yang maha esa berkenan membalas semua kebaikan bapak, ibu, saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, 05 Mei 2026

RINDI ANI
NIM. 102221010010



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematik Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.1.2 <i>Mobile Banking</i>	15
2.1.3 Kepuasan Pengguna	18
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.5 Kualitas Layanan	23
2.1.6 Kepercayaan.....	26
2.1.7 Keamanan	30
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis.....	38



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	43
3.4.1 Variabel Dependen (Y)	43
3.4.2 Variabel Independen (X).....	45
3.5 Pengumpulan Data	49
3.6 Analisis Data	50
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	50
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4 Uji Hipotesa	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
4.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia.....	58
4.1.2 Lokasi Perusahaan	60
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.1.4 Bidang Usaha	62
4.1.5 Deskripsi Responden.....	66
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	69
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	71
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.4 Uji Hipotesa	83
4.3 Pembahasan	88
4.3.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi <i>M-Banking</i> Brimo Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan	88
4.3.2 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi <i>M-Banking</i> Brimo Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan	90



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

4.3.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi <i>M-Banking</i> Brimo Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan	91
4.3.4 Pengaruh Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi <i>M-Banking</i> Brimo Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan	92
4.3.5 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi <i>M-Banking</i> Brimo Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tembilahan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN-LAMPIRA	102



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan	68
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Penggunaan.....	69
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif	70
Tabel 4. 7 Sistem Informasi Akuntansi (X1)	71
Tabel 4. 8 Kualitas Layanan (X2).....	72
Tabel 4. 9 Kepercayaan (X3)	73
Tabel 4. 10 Keamanan (X4).....	74
Tabel 4. 11 Kepuasan Pengguna (Y).....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedasitas dengan <i>Glejser</i>	82
Tabel 4. 16 Uji Heteroskedasitas dengan <i>Glejser</i> (Logaritme Natural).....	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F)	87
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4. 1 Logo Bank BRI	58
Gambar 4. 2 Lokasi Perusahaan BRI cabang Tembilahan.....	60
Gambar 4. 3 Grafik Histogram.....	77
Gambar 4. 4 Grafik <i>Probability Plot</i>	78
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	81





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2: Data Tabulasi.....	108
Lampiran 3: Bukti Penyebaran Kuesioner	111
Lampiran 4: Surat Permohonan Izin Penelitian	112
Lampiran 5: Dokumentasi.....	113
Lampiran 6: Hasil Uji Penelitian.....	114
Lampiran 7: T Tabel.....	122
Lampiran 8: F Tabel.....	123
Lampiran 9: R Tabel	124



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rindi Ani
Tempat / tanggal lahir : Nusantara Jaya, 03 Oktober 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Mahasiswa
Alamat : Km.5 Nusantara Jaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
No. Handphone : 081365051354
E-Mail : rindiani0439@gmail.com



Pendidikan

1. SD/MI : MI Swasta Nurul Huda Km.5 (2010-2016)
2. SMP/MTs : MTs Swasta Nurul Huda Km.5 (2016-2019)
3. SMA : SMA Negeri 1 Keritang (2019-2022)
4. Pendidikan Sarjana : Universitas Islam Indragiri (2022-2026)

Pengalaman Organisasi

1. Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi 2023-2024
2. Ketua Divisi PDD HMJA 2025

Minat Dan Keahlian Yang Dimiliki

1. Desain Grafis
2. Editing
3. Video/ Foto Dokumentasi
4. Mencatat Transaksi Keuangan
5. Memiliki Minat Dibidang Akuntansi Manajemen

Hormat Saya

RINDI ANI
NIM. 102221010010