



KATA PENGANTAR



Segala puji syukur khadirat Allah Rabb semesta alam yang telah memberikan rahmat, kurnia, taufik serta hidayahnya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Shariah Compliance* Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Pasar Periodik (Mingguan) Desa Sungai Raya Kecamatan Batang Tuaka Kabupaten Indragiri Hilir.”** Ini dapat diselesaikan.

Sholawat serta salam tak lupa penulis ucapkan buat junjungan Nabiyullah Rasulullah SAW, Allahumma Sholli ‘alaa Muhammad wa’ala ali Muhammad, semoga sholawat ini juga tercurahkan kepada, keluarga, sahabat, tabi’in, tabi’at, serta kepada orang-orang yang istiqomah berada dijalan-Nya.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Serjana Ekonomi pada program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ilmu Agama Islam UNISI Tembilahan.

Dalam pembuatan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak **Dr. H. Najamuddin, Lc., MA**, Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri (UNISI) Tembilahan.
2. Bapak **Dr. Sofyan Sulaiman, SE.Sy., MSI**, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Agama dan selaku Pembimbing I yang telah



memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini dan juga telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam memeriksa hasil penelitian yang penulis lakukan sehingga dapat juga selesai dengan waktu yang diharapkan.

3. Bapak **Dr. Junaidi, S.H.I., M.Hum** Dosen Ekonomi Syari'ah dan Selaku dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan juga memberikan kemudahan dalam mengarahkan sekaligus memberikan informasi mengenai pengerjaan skripsi ini, hingga skripsi ini selesai.
4. Kepada Ibu **Dr. Qusthoniah, S. Ag., M. Ag**, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'Ah, Fakultas Ilmu Agama Islam yang telah memberikan ilmu, nasehat, dan bimbingan selama proses akademik penulis.
5. Kepada **Bapak Said Abdul Aziz, S.SI.,M.Kom, Bapak Dr. Ahmad Fuad, SEI.,ME.,Sy, Bapak Rohmadi, SE.,ME, Ibu Sri Astuti, SE.,MM dan Ibu Siti Aisyah,SEI.,MA**, segenap dosen Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ilmu Agama Islam yang telah memberika ilmu, nasehat dan bimbingan selama proses akademik penulis, semoga dengan ilmu yang telah diajarkan bermanfaat bagi penulis, masyarakat, agama, dan bangsa.
6. Kepada Tata Usaha Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indragiri yang telah menamtu dan meudahkan proses administrasi.
7. Kepada kedua orang tuaku tercinta, **Bapak Mistar dan Ibu zubaidah**, ,meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa dibalik keheningan itu tersimpan doa yang tak pernah



putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda, kalian mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian adalah bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya skripsi ini, adalah bagian dari doa dan harapan kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.

8. Kepada Adik penulis **Nur Lailia Azzahra**, yang senantiasa menjadi pelengkap dinamika dalam hidup penulis. Di balik segala kekeraskepalaan dan tingkah laku yang menguji kesabaran, kamu adalah sosok yang mengajari penulis banyak hal tentang arti menerima dan menyayangi. Sebagai seorang kakak, kamu amanah yang akan selalu penulis jaga. Kehadiranmu adalah motivasi tersendiri dalam setiap langkah perjuangan ini, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada **Keluarga Besar Bapak Fauzi** (keluarga besar dari Nenek Penulis) yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral, bantuan material, serta untaian doa yang tulus di setiap langkah perjalanan akademik penulis. Kepada **Om** dan **Tante** yang tidak dapat penulis sebutkan nama nya satu persatu , terimakasih atas dukungan nya selama ini, kebersamaan dan kehangatan dalam keluarga besar ini senantiasa menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir



10. Kepala Desa Sungai Raya Kecamatan Batang Tuaka **Ibu Kartini Wati, ST** beserta jajarannya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi, data dan dokumen yang penulis butuhkan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

11. Kepada sahabat seperjuangan sedari awal kuliah sampai saat ini, khususnya untuk **Karisma** dan **Rumiati**, perjumpaan kita di bangku perkuliahan merupakan anugerah yang tidak pernah penulis sangka sebelumnya. Kalian bukan sekedar teman seperjalanan, melainkan keluarga yang tumbuh bersama dalam suka dan duka proses akademik maupun kehidupan pribadi. Kehadiran kalian selalu menjadi tempat berbagi cerita, pendengar setia, serta penopang semangat yang mampu menerima penulis apa adanya tanpa menghakimi. Setiap tawa, diskusi, dan dukungan tulus yang tercipta di antara kita menjadi kekuatan tersendiri dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan. Persahabatan ini menjadi bukti bahwa kebersamaan yang dilandasi keikhlasan mampu melewati berbagai badai. Terima kasih atas setiap kenangan indah, setiap pelajaran hidup, dan setiap momen berharga yang telah kita lalui bersama. Semoga Allah SWT senantiasa melibatkan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan dalam setiap langkah hidup kalian.

12. Kepada teman-teman Ekonomi Syariah Angkatan 2022, terima kasih atas solidaritas dan kebersamaan yang tidak pernah terasa sendiri. Kita tumbuh bersama dalam proses



yang panjang, saling menguatkan dalam keterbatasan, dan saling menjadi saksi bahwa setiap perjuangan selalu menemukan akhirnya.

13. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang juga telah memberikan kontribusi memperlancar penyelesaian skripsi ini.

14. *lats but definitely not least, untuk diriku sendiri. Nurul Aulia*, Terima kasih sudah memilih untuk tetap berdiri ketika *giving up* terasa sebagai pilihan yang paling mudah. Terima kasih sudah kuat melewati fase menyusun skripsi ini, merevisi hingga larut malam, dan tetap menjaga kewarasan ditenggat waktu, di titik ini saya menyadari bahwa saya hanya sedang menggambarnya sendiri lewat setiap ikhtiar, setiap batas yang saya robek dengan usaha, dan setiap doa yang saya seka diam-diam. *Thank you for embracing the journey, and for falling in love with your own resilience. You did great.*

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca dan pada umumnya. Apabila terdapat kekurangan dan khilafan adalah semata-mata keterbatasan ilmu yang penulis miliki, apabila terdapat kesempurnaan itu berasal dari sang khalik yaitu Allah SWT.

Tembilahan, 2026
Penulis,

NURUL AULIA



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1 Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Bā'	<i>b</i>	-
ت	Tā'	<i>t</i>	-
س	Sā'	<i>s</i>	s (dengan titik di atas)



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ﺝ	Jī	<i>j</i>	-
ﺡ	Hā'	ḥ	h (dengan titik di bawah)
ﺥ	Khā'	<i>kh</i>	-
ﺩ	Dāl	<i>d</i>	-
ﺯ	Ẓāl	ẓ	Z (dengan titik di atas)
ﺭ	Rā'	<i>r</i>	-
ﺯ	ḍZā'	<i>Z</i>	-



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
س	Sīn	s	-
ش	Syīn	sy	-
س	sād	ṣ	S (dengan titik di bawah)
د	Dād	ḍ	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	ṭ	t (dengan titik dibawah)
ز	Zā'	ẓ	Z (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik keatas



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
غ	Gain	<i>g</i>	-
ف	Fā'	<i>f</i>	-
ق	Qāf	<i>q</i>	-
ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Wāwu	<i>w</i>	-
ه	Hā'	<i>h</i>	-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau peredaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā	y	‘

2. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’ Marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa indonesia, seperti zakat, shalat, dan sebagainya, kecuali bila dikhendaki lafal aslinya).



b. Bila *ta' marbutah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

كرامة الأوياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>
---------------	---------	--------------------------

4. Bila *ta marbutah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fitr</i>
------------	---------	----------------------

5. Vokal Pendek

َ	<i>Fathah</i>	Di tulis	Zakāt al-fitr
ِ	<i>Kasrah</i>	Di tulis	I
ُ	<i>Amah</i>	Di tulis	U

6. Vokal Panjang

1	<i>Fathah+ Alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	<i>ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2	<i>Fathah+ ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3	<i>Kasrah + wawu</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4	<i>Fathah + wawu</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>



7. Vokal Rangkap

1	Fathah +ya' mati بينكم	Ditulis Ditulis	ai bainakum
2	Fathah+wawu' mati قول	Ditulis Ditulis	aul qaul

8. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	a'antum
أَعَدْتُ	Ditulis	u'iddat
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	la'in Syakartun



DAFTAR ISI

Halaman Rekomendasi Pembimbing	i
Halaman Pernyataan Keaslian	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	x
Transliterasi Arab-Latin	xv
Daftar Isi	xxii
Daftar Tabel	xxiv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	10
1. Identifikasi masalah	10
2. Rumusan masalah	11
3. Batasan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Signifikansi dan Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	14
F. Sistematika Pembahasan	32

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Sharia Compliance	34
1. Pengertian Sharia Compliance	34
2. Prinsip Utama Shariah Compliance	37
B. Kepuasan Pelanggan	44
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan	44
2. Indikator Kepuasan Pelanggan	47



C. Loyalitas Pelanggan	48
1. Pengertian Loyalitas Pelanggan	48
2. Indikator Loyalitas Pelanggan.....	49

BAB III DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	51
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	52
C. Variabel dan Indikator	55
D. Definisi Operasional : Dimensi dan Elemen	55
E. Hipotesis.....	59
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Teknik Analisis Data	61

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	66
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
1. Gambaran Umum Responden.....	68
2. Deskripsi Tanggapan Responden.....	72
C. Analisis dan Penafsiran Data	79
1. Uji Instrumen	79
2. Uji Asumsi Klasik	84
3. Uji Hipotesis	91
4. Penafsiran Data	99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	106

DAFTAR PUSTAKA.....	113
---------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	118
-------------------------	-----