



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi mendorong berbagai bidang usaha untuk memanfaatkan sistem digital dalam pengelolaan data dan kegiatan operasional. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya digunakan untuk pemasaran dan transaksi, tetapi juga dapat mendukung pencatatan data, penyimpanan informasi, pemantauan pekerjaan, serta penyusunan laporan. Pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) batik, teknologi informasi telah diterapkan sebagai bagian dari transformasi digital, salah satunya melalui pengembangan sistem berbasis web untuk mengelola dan menyajikan informasi produk [1].

Penerapan sistem informasi juga dapat mendukung kegiatan produksi yang melibatkan jenis pekerjaan, hasil produksi, tenaga kerja, biaya upah, dan laporan. Rusmawan dan Bogar mengembangkan sistem informasi produksi pada industri rumah tangga yang mengelola data bahan baku, jenis pekerjaan, hasil produksi, biaya upah karyawan, dan laporan produksi. Sistem berbasis web juga dapat digunakan untuk mengelola dan memantau pekerjaan karyawan sebagaimana dikembangkan oleh Muflih, Mappaloteng, dan Lamada. Selain itu, data pekerjaan dapat disajikan dalam bentuk laporan berdasarkan periode harian dan bulanan sehingga lebih mudah ditelusuri kembali [2].

Usaha Batik Inhil Sri Tanjung merupakan usaha yang bergerak dalam produksi dan pengembangan batik khas Indragiri Hilir. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pemilik usaha, kegiatan produksinya melibatkan



lima jenis pekerjaan, yaitu mempola, melilin, mencolet, merebus, dan *finishing*. Setiap jenis pekerjaan memiliki nilai upah per unit. Upah karyawan ditentukan berdasarkan jenis pekerjaan, jumlah hasil pekerjaan yang diselesaikan, dan nilai upah per unit, kemudian direkap menjadi total upah harian dan bulanan [3].

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, pencatatan hasil pekerjaan pada Usaha Batik Inhil Sri Tanjung masih dilakukan secara manual dalam satu buku yang dipegang oleh karyawan dan belum memiliki cadangan data. Pencatatan manual berisiko menimbulkan kesalahan, kehilangan data, dan kesulitan dalam pembuatan laporan, sehingga diperlukan sistem berbasis web agar data dapat tersimpan dan dikelola secara lebih terstruktur [4]. Penelitian sistem informasi pada usaha batik sebelumnya masih banyak berorientasi pada katalog, pemasaran, pemesanan, pembayaran, dan penjualan produk. Penelitian pada Galeri Mutiara Batik Solo, misalnya, mengembangkan sistem yang mengelola data barang, pelanggan, transaksi pemesanan, promosi, pembayaran, dan rekap penjualan.

Selain proses produksi, Usaha Batik Inhil Sri Tanjung juga memiliki aktivitas pengelolaan produk dan transaksi penjualan yang perlu diperhatikan dalam mendukung operasional usaha. Produk batik yang telah selesai diproduksi perlu dikelola datanya, mulai dari informasi nama produk, harga jual, jumlah persediaan, hingga riwayat transaksi penjualan. Pengelolaan informasi tersebut diperlukan agar pemilik usaha dapat mengetahui kondisi produk dan aktivitas penjualan secara lebih mudah dan terstruktur.

Sementara itu, penelitian lain telah membahas sistem produksi dan biaya upah, monitoring pekerjaan karyawan, serta laporan pekerjaan berdasarkan

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



periode. Berdasarkan penelitian yang dikaji, fungsi-fungsi tersebut masih dikembangkan secara terpisah dan belum secara bersamaan mengintegrasikan data karyawan, pekerjaan produksi batik, pengambilan pekerjaan, status pengerjaan, hasil pekerjaan, total upah harian dan bulanan, laporan, serta komunikasi internal dalam satu sistem berbasis web [5].

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan Sistem Informasi Manajemen berbasis web yang dapat mengintegrasikan data karyawan, pekerjaan, hasil pekerjaan, status pengerjaan, informasi upah, laporan, dan komunikasi internal dalam satu basis data. Admin dapat mengelola data karyawan dan pekerjaan, memantau status pekerjaan, melihat hasil kerja, serta memperoleh informasi total upah harian dan bulanan. Karyawan dapat melihat dan mengambil pekerjaan, mencatat hasil pekerjaan, melihat informasi upah, serta berkomunikasi dengan admin melalui fitur obrolan. Sistem difokuskan pada kegiatan operasional internal dan tidak membahas katalog produk, penjualan, pemesanan pelanggan, persediaan secara terperinci, maupun keuangan usaha secara menyeluruh. Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini mengangkat judul “Sistem Informasi Manajemen pada Usaha Batik Inhil Sri Tanjung di Tembilahan Berbasis Web.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan dan pengelolaan data operasional pada Usaha Batik Inhil Sri Tanjung, meliputi data pekerjaan, hasil pekerjaan, produk, persediaan, dan transaksi penjualan masih belum terintegrasi dalam satu sistem sehingga membutuhkan pengelolaan data yang lebih terstruktur.



2. Pengelolaan data karyawan, pekerjaan produksi, hasil pekerjaan, informasi upah, produk, persediaan, dan transaksi penjualan belum terhubung dalam satu sistem informasi manajemen berbasis web.
3. Penyajian informasi usaha terkait aktivitas produksi, penjualan, persediaan, dan laporan masih membutuhkan sistem yang dapat menyajikan data secara terpusat melalui dashboard dan laporan.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah dan tidak melebar, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun berbasis web dan digunakan untuk membantu pengelolaan aktivitas operasional pada Usaha Batik Inhil Sri Tanjung.
2. Pengguna sistem terdiri dari dua aktor, yaitu admin dan karyawan dengan hak akses sesuai kebutuhan masing-masing.
3. Sistem mencakup pengelolaan data karyawan, pekerjaan, hasil pekerjaan, informasi upah, produk, persediaan, transaksi penjualan, dashboard, dan laporan.
4. Proses produksi yang dikelola dalam sistem meliputi lima jenis pekerjaan batik, yaitu mempola, melilin, mencolet, merebus, dan finishing.
5. Sistem tidak membahas e-commerce, pelanggan secara langsung, supplier, pembelian bahan baku, retur penjualan, dan pengelolaan keuangan usaha secara menyeluruh.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun, tujuan penelitian ini adalah :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen berbasis web pada Usaha Batik Inhil Sri Tanjung untuk membantu pengelolaan data secara terstruktur.
2. Menghasilkan sistem yang dapat mengintegrasikan pengelolaan data karyawan, pekerjaan, hasil pekerjaan, informasi upah, produk, persediaan, dan transaksi penjualan.
3. Menghasilkan sistem yang dapat menyajikan informasi usaha melalui dashboard dan laporan sehingga membantu pemilik usaha dalam memantau aktivitas operasional.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Usaha Batik Inhil Sri Tanjung, sistem dapat membantu pengelolaan data karyawan, pekerjaan, produk, persediaan, transaksi penjualan, dan informasi usaha secara lebih terstruktur.
2. Bagi pemilik usaha sebagai admin, sistem dapat membantu memantau aktivitas operasional, mengelola data usaha, melihat hasil pekerjaan, informasi upah, serta laporan usaha.
3. Bagi karyawan, sistem dapat membantu dalam melihat pekerjaan, mencatat hasil pekerjaan, serta memperoleh informasi terkait pekerjaan dan upah.
4. Bagi peneliti dan penelitian selanjutnya, penelitian ini dapat menjadi referensi dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen berbasis web pada usaha sejenis.



1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Bab ini menjelaskan kondisi pencatatan hasil pekerjaan yang masih dilakukan secara manual, pengelolaan data internal karyawan yang belum terintegrasi, serta kebutuhan sistem untuk menyajikan informasi hasil pekerjaan dan upah.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas teori dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan Sistem Informasi Manajemen berbasis web, pengelolaan data karyawan, manajemen pekerjaan, pencatatan hasil pekerjaan, informasi upah, dashboard, laporan, komunikasi internal, metode pengembangan sistem, pemodelan sistem, dan pengujian sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian yang digunakan dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen pada Usaha Batik Inhil Sri Tanjung. Pembahasan meliputi identifikasi masalah, pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi literatur, analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, serta pengujian sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem. Pembahasan mencakup pengelolaan data karyawan, pekerjaan

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

produksi batik, hasil pekerjaan, informasi upah, produk, persediaan, transaksi penjualan, dashboard, laporan, fitur obrolan, serta hasil pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang disusun berdasarkan hasil penelitian serta saran untuk pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.