



DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, & Realize. (2023). *Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap keputusan pembelian angkringan D'Juguran Purbalingga*.
- Alma, B. (2014). *Manajemen pemasaran dan pemasaran jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Machfoedz, M. (2005). *Pengantar pemasaran modern*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Anggarani, M. R. (n.d.). *Persetujuan Laporan Skripsi*.
- Arizal, M. D., Hamdun, E. K., & Soeliha, S. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening pada Angkringan Giras di Situbondo*. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 2(5), 858.
- Arizal, M. D., Hamdun, E. K., & Soeliha, S. (2023). *Pengaruh kualitas pelayanan dan lokasi terhadap loyalitas konsumen dengan keputusan pembelian sebagai variabel intervening pada angkringan Giras di Situbondo*.
- Dewi, H. M., & Sulistiyowati, P. (n.d.). *Analisis Pengaruh Media Sosial Dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Angkringan Beranda Kali di Boja Kendal*.
- Hidayat, I., Soeliha, S., & Ediyanto, E. (2022). *Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen dengan Keputusan Pembelian sebagai Variabel Intervening pada Angkringan Aroma Kopi Pancur Prajekan Bondowoso*. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 1(6), 1218.
<https://doi.org/10.36841/jme.v2i5.3501>
- Hurin, H. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian di Warung Angkringan (Studi Kasus pada warga kos di Yogyakarta)*. *Analisa: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 12(3), 18–30.
<https://doi.org/10.62734/analisa.v12i3.288>
- I Putu Dananjaya Krisna. (2024). *Pengaruh Pemasaran Produk Makanan dan Minuman Terhadap Minat Beli Konsumen: (Studi Kasus di Green Cafe 15 A Kota Metro)*. *Wawasan : Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan*



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

- Kewirausahaan*, 2(2), 32–44. <https://doi.org/10.58192/wawasan.v2i2.1836>
- Indah, D. R. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pengiriman Barang PT. Citra Van Titipan Kilat Kota Langsa*. 3(1).
- Kotler, P. (1999). *Manajemen pemasaran: Analisis, perencanaan, implementasi, dan pengendalian* (Edisi Milenium). Jakarta: Prenhallindo.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Realize, R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Stainlessindo Anugrah Karya di Kota Batam. *JURNAL PUNDI*, 2(2). <https://doi.org/10.31575/jp.v2i2.78>
- Rindang Pambudi, F., Pratiwi, A. R., & Ulya, W. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian di Angkringan D'Juguran Purbalingga*. *DFAME Digital Financial Accounting Management Economics Journal*, 1(1), 21–24. <https://doi.org/10.61434/dfame.v1i1.9>
- Santika, N. W., No, J. A. D., Mojoroto, K., Kediri, K., & Timur, J. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian di Angkringan Romusha Nganjuk*.
- Sari, W. N., & Ilham, R. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko D'Twins di Gresik Kota Baru*.
- Sasangka. (2015). *Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap keputusan pembelian*
- Sugiyono. (2006). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Bailey, K. D. (1994). *Methods of social research* (4th ed.). New York: The Free Press.
- Tjiptono, F. (2012). *Pemasaran jasa: Prinsip, penerapan, dan penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Tofir, S., Irmawati Leppang, & Akram Hamzah, M. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pada Dinas Pendidikan Kota Palopo Berbasis Web. *Jurnal Health*



Sains, 1(6), 762–772. <https://doi.org/10.46799/jsa.v1i6.107>

Utami, C. W. (2012). *Manajemen ritel: Strategi dan implementasi operasional bisnis ritel modern di Indonesia*. Jakarta: Salemba Em



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Kualitas pelayanan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Suasana di angkringan hang tua gajah mada mendukung kenyamanan saya saat berkunjung					
2	Prosedur pelayanan di angkringan hang tua gajah mada cepat dan tepat					
3	Penjual di angkringan hang tua gajah mada cepat tanggap terhadap permintaan dan keluhan pelanggan					
4	Penjual di angkringan hang tua gajah mada bersikap sopan dan ramah					
5	Penjual di angkringan hang tua gajah mada Memberikan perhatian dengan					

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

1. Lokasi

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Angkringan hang tua gajah mada terletak di lokasi yang strategis dan mudah dijangkau					
2	Angkringan Hang Tua gajah mada mudah terlihat dari kejauhan					
3	Akses menuju lokasi angkringan hang tua gajah mada lancar dan tidak macet					
4	Angkringan hang tua gajah mada memiliki lahan parkir yang cukup luas					
5	Lokasi Angkringan Hang Tua gajah mada masih memungkinkan untuk pengembangan atau perluasan usaha di masa mendatang					
6	Lingkungan sekitar Angkringan Hang					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

	Tua gajah mada mendukung kegiatan usaha angkringan					
7	Keberadaan usaha sejenis di angkringan hang tua gajah mada tidak mengurangi minat saya untuk berkunjung					
8	Lokasi angkringan hang tua gajah mada sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku					





3. Keputusan pembelian

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya sebagai konsumen setuju bahwa angkringan hang tuaah gajah mada mengikuti trend masa kini					
2	Rekomendasi dari teman atau keluarga memengaruhi saya memilih Angkringan Hang Tua gajah mada					
3	Saya sering berkunjung ke Angkringan Hang Tua gajah mada saat waktu senggang					
4	Pengalaman sebelumnya membuat saya ingin datang kembali ke angkringan ini.					

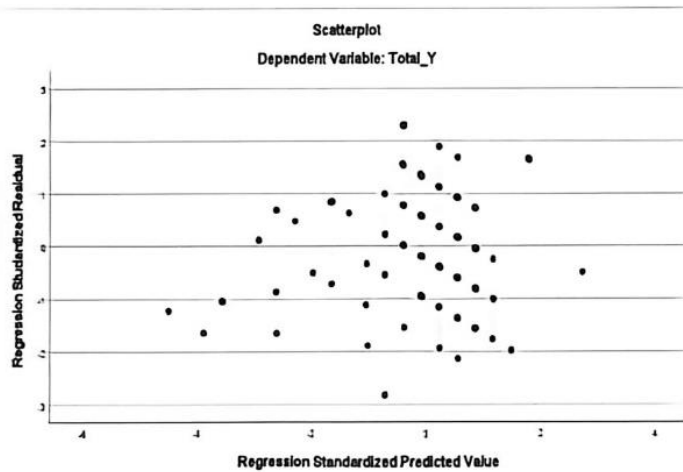
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		Unstandardized Residual	
N		163	
Normal Parameters ^{a,b}		Mean	.0000000
		Std. Deviation	1.31303633
Most Extreme Differences		Absolute	.064
		Positive	.064
		Negative	-.041
Test Statistic			.064
Asymptotic Sig. (2-tailed) ^c			.085
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d		Sig.	.087
		99% Confidence Interval	Lower Bound .080
		Upper Bound	.095
^a Test distribution is Normal. ^b Calculated from data. ^c Lilliefors Significance Correction. ^d Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.			

Sumber : Output SPSS 23.0 for windows, 2026

Uji Heteroskedastisitas



Sumber : Output SPSS 23.0 for windows, 2026

Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.067	1.719				
	Total_Y1	.263	.074	.256	.3565	.427	1.210
	Total_Y2	.270	.050	.384	.5140	.427	1.210

^a Dependent Variable: Total_Y

Sumber : Output SPSS 23.0 for windows, 2026

Uji Analisis Regresi Berganda



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ragiri

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	Sig.
1	(Constant)	2.087	1.719		.226
	Total_X1	.263	.074	.256	<.001
	Total_X2	.270	.050	.384	<.001

a. Dependent Variable: Total_Y

Sumber : Output SPSS 23.0 for windows, 2026

Uji parsial (T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	Sig.
1	(Constant)	2.087	1.719		.226
	Total_X1	.263	.074	.256	<.001
	Total_X2	.270	.050	.384	<.001

a. Dependent Variable: Total_Y

Sumber : Output SPSS 23.0 for windows, 2026

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	120.725	2	60.362	34.592	<.001 ^b
	Residual	287.918	165	1.745		
	Total	408.643	167			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1

Sumber : Output SPSS 23.0 for windows, 2026

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.644 ^a	.295	.287	1.32097

a. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1

b. Dependent Variable: Total_Y

Sumber : Output SPSS 23.0 for windows, 2026



HAK CIPTA DJINANGKI UNGANG-UNGANG

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
Responden 1																	
Responden 2	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
Responden 3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5
Responden 4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 5	3	4	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	2	5	4	2	3
Responden 6	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 7	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 8	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3
Responden 9	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3
Responden 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Responden 11	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4
Responden 12	4	4	3	4	3	5	5	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3
Responden 13	4	3	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	2	4	4	1	4
Responden 14	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
Responden 15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5
Responden 16	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2
Responden 17	4	3	4	3	3	5	4	2	3	4	5	4	4	5	3	3	3
Responden 18	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	2	4	3	2	2
Responden 19	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4
Responden 20	4	4	3	4	3	5	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4
Responden 21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 22	3	4	4	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3
Responden 23	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	2	4	2	2	3
Responden 24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
Responden 25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
Responden 27	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Responden 28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Responden 29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Responden 30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Responden 31	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
Responden 32	4	3	5	2	3	4	2	2	3	2	5	5	4	3	4	4	3
Responden 33	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4	3
Responden 34	5	3	2	5	5	3	5	3	3	3	5	4	5	3	3	2	4
Responden 35	2	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	3	5	3	5	3	5
Responden 36	5	4	4	3	5	3	5	2	5	4	3	3	5	3	5	4	5
Responden 37	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
Responden 38	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4
Responden 39	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	5
Responden 40	4	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4
Responden 41	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5
Responden 42	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4
Responden 43	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4
Responden 44	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4
Responden 45	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Responden 46	4	5	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4
Responden 47	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4
Responden 48	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5
Responden 49	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4
Responden 50	5	4	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4
Responden 51	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4
Responden 52	5	4	4	4	5	3	5	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4
Responden 53	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5
Responden 54	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5
Responden 55	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5
Responden 56	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
Responden 57	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5	4
Responden 58	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4
Responden 59	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	5
Responden 60	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4
Responden 61	4	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4
Responden 62	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5
Responden 63	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4
Responden 64	4	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4
Responden 65	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4
Responden 66	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5
Responden 67	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	3	3	4	5
Responden 68	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5
Responden 69	5	4	4	5	3	4	3	5	5	4	5	3	4	3	5	5	4
Responden 70	5	4	4	5	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4
Responden 71	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4
Responden 72	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5
Responden 73	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	3
Responden 74	4	3	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4
Responden 75	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4
Responden 76	4	4	5	3	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Responden 77	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5
Responden 78	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4	4
Responden 79	4	4	5	3	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5
Responden 80	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	5	5
Responden 81	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3	5	4
Responden 82	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5
Responden 83	4	3	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	3	3	4	4
Responden 84	5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	4
Responden 85	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4
Responden 86	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5
Responden 87	4	5	5	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3
Responden 88	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4
Responden 89	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5
Responden 90	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	3	4	3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan

peraturan yang berlaku di Indonesia.

Responden 91	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4
Responden 92	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	3	4
Responden 93	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5
Responden 94	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	5	5	4	5
Responden 95	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	4
Responden 96	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4
Responden 97	4	5	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5
Responden 98	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	4	4
Responden 99	3	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3	4
Responden 100	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	3	4
Responden 101	4	5	4	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5
Responden 102	4	5	5	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4
Responden 103	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	4
Responden 104	4	5	4	4	4	5	3	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4
Responden 105	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5
Responden 106	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4
Responden 107	3	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4
Responden 108	4	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5
Responden 109	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	5	3
Responden 110	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4
Responden 111	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5
Responden 112	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4
Responden 113	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4
Responden 114	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5
Responden 115	3	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	5	3
Responden 116	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	3	3
Responden 117	3	5	4	4	5	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4	5	5
Responden 118	3	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	3	3	4	4	5
Responden 119	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5
Responden 120	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5
Responden 121	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	3
Responden 122	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5	3	5
Responden 123	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4
Responden 124	3	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5	4
Responden 125	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4
Responden 126	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5
Responden 127	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5
Responden 128	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4
Responden 129	4	4	5	3	5	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	5
Responden 130	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5
Responden 131	4	5	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4
Responden 132	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3
Responden 133	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4
Responden 134	4	5	5	3	5	3	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4
Responden 135	4	3	3	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Responden 136	4	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5
Responden 137	5	3	4	4	5	3	5	5	4	5	3	3	4	4	3	5	5
Responden 138	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	3
Responden 139	3	5	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4
Responden 140	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5
Responden 141	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5
Responden 142	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3
Responden 143	4	5	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3
Responden 144	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	3	5	5	4	4	3
Responden 145	4	5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	3	4	4	5	5	3
Responden 146	3	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	3	4	3	5	4
Responden 147	4	3	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5
Responden 148	4	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5	3	5	5	4	5	3
Responden 149	4	5	5	5	4	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5
Responden 150	4	4	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4
Responden 151	4	5	4	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4
Responden 152	4	5	5	3	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5
Responden 153	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	5
Responden 154	4	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5
Responden 155	5	3	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3
Responden 156	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4
Responden 157	3	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3
Responden 158	4	5	5	3	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4
Responden 159	4	5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3
Responden 160	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	5
Responden 161	3	4	4	3	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	5
Responden 162	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3
Responden 163	4	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	4
Responden 164	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	4
Responden 165	4	5	4	3	3	5	5	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4
Responden 166	3	4	4	4	5	5	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	5
Responden 167	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	3	5	3	4	4	5	3
Responden 168	5	3	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5
Responden 169	4	5	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	5
Responden 170	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	3



BIODATA PENULIS



Penulis, Refi zahara putri lahir pada 18 juli 2004 di Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir merupakan anak pertama dari 3 bersaudara. ayah Bernama Rusmadi dan ibu Bernama Erni nayati. Penulis Tk di Aisyah pada tahun 2010,lalu melanjutkan Pendidikan sekolah dasar (SD) pada tahun (2010-2017) yaitu di SD 001 Tembilahan Hulu,melanjutka Kembali sekolah menengah pertama (SMP) pada tahun (2017-2019) yaitu di SMPN 1 Tembilahan lalu melanjutkan sekolah menengah atas (SMA) pada tahun(2019-2022) lalu melanjutkan pendidikan perguruan tinggi pada program studi S-1 yaitu Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Indragiri Tembilahan padatahun 2022.

Dengan ketekunan dan motivasi yang tinggi untuk terus belajar, berusaha dan bertekad untuk meyelesaikan Pendidikan S-1 ini pada tahun 2026 dengan judul skripsi **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Angkringan Di Kota Tembilahan “** Semoga dengan penulisan tugas akhir ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia Pendidikan dan menambah ilmu pengetahuan serta manfaat dan berguna bagi sesama.

