



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang dilimpahkannya, kedua orang tua yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi agar dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua khususnya dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perbankan di Tembilahan”**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Bapak Dr.H. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Novriani Susanti, SE., M.Ak., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Suryani, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu, memberikan saran-saran serta dorongan



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Universitas Islam Indragiri

sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Muhammad Jalil, S.E., M.Ak selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu, memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Bapak Dr. Badewin, S.E., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama masa studi dengan penuh kesabaran dan ketulusan.

Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.

8. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Almarhum Bapak tercinta. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan perkuliahan ini, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat, dan inspirasi yang tak tergantikan. Doa-doa Bapak, didikan, dan nilai-nilai kehidupan yang Bapak tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, penulis kini telah sampai pada tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai bentuk persembahan terakhir untuk Bapak tercinta. Semoga Allah SWT menempatkan Bapak di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal'Alamiin.
9. Teruntuk Mama tercinta, sosok luar biasa yang selalu hadir dalam doa, semangat, dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan, atas air mata dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada mama.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

10. Penulis turut menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakak dan adik tercinta atas segala doa, perhatian, dukungan, dan semangat yang diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.

11. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada keluarga besar atas segala kontribusi, dukungan, dan doa yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Rasa syukur yang mendalam penulis sampaikan terima kasih kepada sahabat seperjuangan yaitu, sella, vida, asnita, weni, nia, dan ami yang selalu memberikan semangat, dukungan tiada henti dan bantuan dalam segala hal selama menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada rekan-rekan seperjuangan Akuntansi angkatan 2022 yang selama ini telah kebersamaan penulis.

14. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu. Saya ucapkan terima kasih banyak.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan bapak, ibu, saudara, dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, Juni 2026

KHAVIA MARLINDA



DAFTAR ISI

SURAT KEABSAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

DAFTAR RIWAYAT HIDUPx

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Perumusan Masalah 7

1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian 7

1.3.1. Tujuan Penelitian.....7

1.3.2. Manfaat Penelitian.....8

1.4. Sistematika Penulisan 9

BAB II TELAAH PUSTAKA11

2.1. Landasan Teori..... 11

2.1.1. *Resource-Based Theory* (RBT)11

2.1.2. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi11

2.1.3. Kemampuan Teknik Personal13

2.1.4. Ukuran Organisasi14

2.1.5. Program Pelatihan dan Pendidikan.....15

2.2. Penelitian Terdahulu 17

2.3. Kerangka Pemikiran 19

2.4. Hipotesis 20

BAB III METODE PENELITIAN22

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
- Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.3. Populasi dan Sampel	23
3.4. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.4.1. Variabel Dependen (Y)	25
3.4.2. Variabel Independen (X).....	26
3.5. Prosedur dan Pengumpulan Data.....	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1. Statistik Deskriptif	29
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	30
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.4. Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	36
4.1.1. Sejarah Singkat Perbankan di Indonesia.....	36
4.1.2 Deskripsi Data.....	38
4.2. Hasil Uji Analisis Data Penelitian	39
4.2.1. Statistik Deskriptif	39
4.2.2. Uji Kualitas Data	40
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.4. Uji Hipotesis	49
4.3. Pembahasan Penelitian	54
4.3.1. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Tembilahan.....	54
4.3.2. Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Tembilahan.....	56
4.3.3. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Tembilahan.....	58
4.3.4. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Tembilahan.....	59
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62



5.2 Saran	64
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	66
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	68
----------------------	-----------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Bank Di Tembilahan.....	24
Tabel 4.1 Gambaran Analisis Pengambilan Kuesioner	38
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Ukuran Organisasi.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Glajser	49
Tabel 4.11 Hasil Uji R ²	49
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	52



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Grafik <i>Histogram</i>	45
Gambar 4.2 <i>Normal Probability Plot</i> (P-PLOT)	46
Gambar 4.3 Hasil Grafik <i>Scatterplot</i>	48





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Nama Bank di Tembilahan.....	68
Lampiran 2 Nilai Variabel Kemampuan Teknik Personal Pada Perbankan di Tembilahan.....	69
Lampiran 3 Nilai Variabel Ukuran Perusahaan Pada Perbankan di Tembilahan ..	70
Lampiran 4 Nilai Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pada Perbankan di Tembilahan.....	71
Lampiran 5 Nilai Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perbankan di Tembilahan.....	72
Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....	73
Lampiran 7 Tabel Distribusi t	79
Lampiran 8 Tabel Distribusi F	80
Lampiran 9 Foto Bersama Responden	81

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khavia Marlinda
Tempat Tanggal Lahir : Bagan Jaya, 03 Maret 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Alamat : Km 3 Dusun Simpang Teluk Medan RT 019 RW 010,
Kelurahan Sungai Gantang, Kecamatan Kempas
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Nomor Handphone : +62 859-6156-7528
Email : khaviamarlinda@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

1. SD Eka Tjipta
2. SMP Visi Fera
3. SMA Negeri 2 Enok
4. Pendidikan Sarjana S1 Akuntansi Universitas Islam Indragiri

Pengalaman Organisasi:

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi

Hormat Saya

KHAVIA MARLINDA

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.