

**PENGARUH *JOB STRES* TERHADAP *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*
DENGAN *RESILIENSI* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN CV. NAGA MAS TEMBILAHAN**

SKRIPSI



OLEH :

THIO ARDIANSYAH

NIM. 101211010047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



**PENGARUH *JOB STRES* TERHADAP *PSYCOLOGICAL WELL-BEING*
DENGAN *RESILIENSI* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN CV. NAGA MAS TEMBILAHAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Indragiri



OLEH :

THIO ARDIANSYAH

NIM. 101211010047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





ABSTRAK

Pengaruh *Job Stress* Terhadap *Psychological Well-Being* Dengan *Resiliensi* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan CV. Naga Mas Tembilahan

Thio Ardiansyah, Management Study Program,
Faculty of Economics and Business
Email : tioedmi22@gmail.com

ABSTRAK: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Stress* terhadap *Psychological Well-Being* dengan *Resiliensi* sebagai variabel mediasi pada karyawan CV. Naga Mas Tembilahan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode analisis *Partial Least Square* (PLS) melalui aplikasi SmartPLS. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden yang merupakan seluruh karyawan CV. Naga Mas Tembilahan dengan teknik *total sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Stress* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Psychological Well-Being* dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,088, nilai *t-statistic* sebesar 1,083, dan nilai *p-value* sebesar 0,139. Selain itu, *Job Stress* juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *Resiliensi* dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,163, nilai *t-statistic* sebesar 0,588, dan nilai *p-value* sebesar 0,278. Namun, *Resiliensi* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Psychological Well-Being* dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,865, nilai *t-statistic* sebesar 14,718, dan nilai *p-value* sebesar 0,000. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa *Resiliensi* tidak mampu memediasi pengaruh *Job Stress* terhadap *Psychological Well-Being* dengan nilai koefisien pengaruh tidak langsung sebesar 0,141, nilai *t-statistic* sebesar 0,581, dan nilai *p-value* sebesar 0,281. Hasil uji *R-Square* menunjukkan bahwa variabel *Psychological Well-Being* memiliki nilai sebesar 0,781 yang berarti 78,1% variasi *Psychological Well-Being* dapat dijelaskan oleh variabel dalam model penelitian, sedangkan sisanya sebesar 21,9% dijelaskan oleh faktor lain di luar model. Sementara itu, nilai *R-Square* pada variabel *Resiliensi* sebesar 0,027 menunjukkan bahwa *Job Stress* hanya mampu menjelaskan 2,7% variasi *Resiliensi*. Temuan ini mengindikasikan bahwa kesejahteraan psikologis karyawan lebih dipengaruhi oleh tingkat resiliensi yang dimiliki dibandingkan oleh stres kerja itu sendiri. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperkuat resiliensi karyawan melalui dukungan psikologis, program pengembangan diri, dan lingkungan kerja yang suportif guna meningkatkan kesejahteraan psikologis serta menjaga produktivitas karyawan.

Kata Kunci: *Job Stress*, *Psychological Well-Being*, *Resiliensi*, Mediasi, PLS-SEM.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ABSTRACT

The Effect of Job Stress on Psychological Well-Being with Resilience as a Mediating Variable among Employees of CV. Naga Mas Tembilahan

Thio Ardiansyah, Management Study Program,
Faculty of Economics and Business
Email : tioedmi22@gmail.com

ABSTRACT: *This study aims to analyze the effect of Job Stress on Psychological Well-Being with Resilience as a mediating variable among employees of CV. Naga Mas Tembilahan. The study employed a quantitative approach using the Partial Least Square (PLS) analysis method through the SmartPLS application. The sample consisted of 30 respondents, representing all employees of CV. Naga Mas Tembilahan, selected using the total sampling technique. The results showed that Job Stress did not have a significant effect on Psychological Well-Being, with a path coefficient value of 0.088, a t-statistic of 1.083, and a p-value of 0.139. Furthermore, Job Stress also did not have a significant effect on Resilience, with a path coefficient value of 0.163, a t-statistic of 0.588, and a p-value of 0.278. However, Resilience had a positive and significant effect on Psychological Well-Being, with a path coefficient value of 0.865, a t-statistic of 14.718, and a p-value of 0.000. The mediation test results indicated that Resilience was unable to mediate the effect of Job Stress on Psychological Well-Being, with an indirect effect coefficient value of 0.141, a t-statistic of 0.581, and a p-value of 0.281. The R-Square test results showed that the Psychological Well-Being variable had an R² value of 0.781, indicating that 78.1% of the variance in Psychological Well-Being could be explained by the variables included in the research model, while the remaining 21.9% was explained by other factors outside the model. Meanwhile, the R² value for the Resilience variable was 0.027, indicating that Job Stress explained only 2.7% of the variance in Resilience. These findings indicate that employees' psychological well-being is influenced more strongly by their level of resilience than by job stress itself. Therefore, companies need to strengthen employee resilience through psychological support, self-development programs, and a supportive work environment to enhance psychological well-being and maintain employee productivity.*

Keywords: *Job Stress, Psychological Well-Being, Resilience, Mediation, PLS-SEM.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Diberikan kepada:

Nama Mahasiswa : Thio Ardiansyah
NIM : 101221010047
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Stres* Terhadap *Psychological Well-Being*
Dengan *Resilensi* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan
CV. Naga Mas Tembilahan.

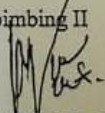
Disetujui Untuk Diajukan Pada Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) Pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri
Tembilahan.

Tembilahan, 21 mei 2026
Menyetujui

Pembimbing I

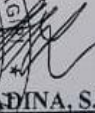

Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si
NUPTK. 59397636641330272

Pembimbing II


WIDYAWATI, S.E., M.M
NUPTK. 5433763654237002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri


SYAFRI SADINA, S.E., M.M
NUPTK. 8447760661230183



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama mahasiswa : THIO ARDIANSYAH
Nim : 101221010047
Konsentrasi : Manajemen Sumner Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Stres* Terhadap *Psychological Well-Being*
Dengan *Resiliensi* Sebagai Variabel Mediasi Pada
Karyawan CV. Naga Mas Tembilahan

Telas LULUS Ujian Skripsi (Oral Comprehensive) yang diselenggarakan oleh program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Selasa Tanggal 03 Agustus 2026 dengan nilai sangat memuaskan (A)

TIM PENGUJI,

Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si
NUPTK. 5939763664130272

Ketua

WIDYAWATI, S.E. M.M
NUPTK. 5433763664237002

Sekretaris

Drs. DHARMASETIAWAN, MM
NUPTK. 2352739640130083

Anggota

H. NAZARUDDIN, SE., M.Si
NUPTK. 4937752653130142

Anggota

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi


Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si
NUPTK. 5939763664130272


SYAFRINADINA, S.E., M.M
NUPTK. 44476066123018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Thio Ardiansyah

NIM : 101221010047

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Stres* Terhadap *Psychological Well-Being*

Dengan *Resiliensi* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan

CV. Naga Mas Tembilahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah hasil karya saya sendiri, bebas dari plagiarisme, serta tidak mengandung bagian yang diambil dari karya orang lain tanpa mencantumkan sumber yang sesuai. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian isi skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik, baik sebagian maupun keseluruhan, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 19 Juni 2026
Penulis,



Thio Ardiansyah
NIM. 101221010047