

E-Arsip Kependudukan Pada Kantor Lurah Tembilahan Kota

Raja Ariesdayanti¹, Samsudin², Fitri Yunita³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri

Corresponding Author: Raja Ariesdayanti, Surname, e-mail: rajaariesdayanti2@gmail.com

Published: May, 2026

ABSTRAK

Administrasi kependudukan merupakan aspek fundamental dalam pelayanan publik di tingkat kelurahan. Kantor Lurah Tembilahan Kota masih menghadapi kendala dalam pengelolaan arsip kependudukan yang bersifat manual, seperti kurang efisiennya proses pelayanan, lamanya temu kembali dokumen, risiko kerusakan, dan keterbatasan ruang penyimpanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem E-Arsip Kependudukan berbasis web guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan administrasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall dengan pendekatan berorientasi objek (OOAD). Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mengelola data penduduk, surat keterangan domisili, surat keterangan identitas, surat kematian, dan surat pindah secara digital. Sistem ini memungkinkan petugas kelurahan melakukan pencarian, penyimpanan, dan pengelolaan arsip dengan lebih cepat, terstruktur, dan aman. Dengan demikian, implementasi E-Arsip Kependudukan berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan publik serta mendukung transformasi digital pemerintahan (e-government) di tingkat kelurahan.

Keywords: E-Arsip, Administrasi Kependudukan, Sistem Informasi Berbasis Web, Kelurahan Tembilahan Kota, Waterfall

© The Author(s). 2021 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

PENDAHULUAN

Teknologi komputer dan sebuah sistem informasi sangat diperlukan oleh berbagai instansi pemerintahan, maupun perusahaan baik skala kecil, menengah, hingga besar. Proses bisnis pada instansi, perusahaan dapat terlaksana secara akurat dan tepat dengan pemanfaatan teknologi, sehingga informasi yang dihasilkan lebih berkualitas dan memiliki akurasi data, ketepatan waktu, dan relevansi yang maksimal. Salah satu sistem berbasis komputer yang dapat diterapkan oleh instansi ataupun perusahaan untuk membantu mencapai tujuan adalah sistem informasi [1].

Perkembangan era digital pada saat ini sangat bergantung pada peran teknologi informasi dalam menyelesaikan setiap aktivitas kehidupan. Pemanfaatan teknologi informasi dibutuhkan untuk memudahkan aliran data dan informasi yang digunakan pada sebuah organisasi, instansi, maupun antar individu untuk saling berkomunikasi secara cepat dan tepat. Data yang dikelola oleh suatu instansi baik swasta maupun pemerintahan terkadang tidak semua menggunakan teknologi informasi untuk memproses dan untuk dijadikan sebuah informasi yang bermanfaat.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam penyelenggaraan pemerintahan dikenal dengan istilah e-government, yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat [2] [3]. Pemanfaatan teknologi yang tepat sasaran akan memberikan kemudahan dalam melakukan aktivitas dan pekerjaan sehari-hari [4]. Untuk itu dibutuhkan cara agar data dapat diolah secara lebih tepat, cepat, praktis dan efisien. Arsip-arsip dapat disimpan secara aman dan tidak ada lagi kesalahan ataupun kerusakan arsip [5].

Administrasi kependudukan merupakan salah satu aspek fundamental dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berfungsi menyediakan data dan informasi kependudukan yang akurat,

mutakhir, dan berkelanjutan. Data kependudukan menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan pembangunan, serta pemberian pelayanan administrasi kepada masyarakat [6].

Kelurahan Tembilahan Kota sebagai wilayah perkotaan dengan mobilitas penduduk yang relatif tinggi memiliki kebutuhan pelayanan administrasi kependudukan yang kompleks dan berkesinambungan. Pelayanan tersebut meliputi pengurusan Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Identitas/beda nama, surat keterangan domisili, surat pindah, dan dokumen administrasi kependudukan lainnya.

Berdasarkan hasil pengamatan awal, pengelolaan data dan arsip kependudukan di Kantor Lurah Tembilahan Kota masih didominasi oleh sistem manual, baik dalam pencatatan maupun penyimpanan arsip fisik. Kondisi ini menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain kurang efisiennya proses pelayanan, lamanya proses temu kembali dokumen, susunan dokumen yang kurang terorganisir, meningkatnya risiko kerusakan dan kehilangan dokumen, serta keterbatasan ruang penyimpanan arsip.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan tuntutan penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik, diperlukan inovasi dalam pengelolaan administrasi kependudukan di tingkat kelurahan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan menerapkan E-Arsip Kependudukan.

E-Arsip ini akan berperan sebagai penyimpanan arsip dokumen secara digital, namun tidak menghilangkan proses pembuatan arsip dokumen secara manual agar keaslian dokumen tetap dapat dipertanggungjawabkan keasliannya. Selain itu, dengan adanya E-Arsip, proses penemuan kembali arsip akan lebih mudah, cepat, dan tepat, dan dokumen terhindar dari penyebab kerusakan [7].

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk: (1) menganalisis sistem administrasi kependudukan yang berjalan di Kantor Lurah Tembilahan Kota, (2) merancang dan membangun E-Arsip Kependudukan berbasis web, dan (3) meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan agar lebih efektif dan efisien.

TINJAUAN LITERATUR

1 Pengertian Sistem

Manusia hidup di dunia penuh dengan sistem, di sekeliling manusia apa yang dilihat adalah sebenarnya kumpulan dari sistem. Sistem adalah sekumpulan objek-objek yang saling berelasi dan berinteraksi serta hubungan antar objek bisa dilihat sebagai satu kesatuan yang dirancang untuk mencapai satu tujuan [8].

Lebih lanjut, Sistem adalah sekelompok komponen dan elemen yang digabungkan menjadi satu untuk mencapai tujuan tertentu. Sistem berasal dari bahasa Latin (*systema*) dan bahasa Yunani (*sustēma*) yang berarti kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Istilah ini sering dipergunakan untuk menggambarkan suatu set entitas yang berinteraksi, di mana suatu model matematika seringkali bisa dibuat. Pendapat lain juga menyebutkan bahwa sistem merupakan interaksi antara perangkat lunak yang terdapat didalam sebuah komputer yang sering melakukan pertukaran atau transaksi data sehingga menghasilkan pencapaian atau tujuan yang sama [9].

2. Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah sehingga memiliki arti atau makna tertentu bagi penerimanya dan digunakan untuk membantu pengambilan keputusan atau pemecahan masalah. Informasi merupakan elemen penting dalam suatu sistem, karena menjadi dasar untuk perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan evaluasi suatu kegiatan [10].

Rizky Asyari dan Ramadhani dalam [10] juga mendefinisikan informasi sebagai hasil dari pengolahan data yang dapat meningkatkan pemahaman penerima terhadap situasi tertentu, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kumpulan komponen yang saling terhubung dalam mengumpulkan, memproses, menyimpan, menyediakan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam organisasi [11].

O'Brien dan Marakas sebagaimana dikutip dalam [12] menyatakan bahwa pengertian Sistem Informasi merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, hardware, software, jaringan komunikasi dan sumber daya yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. Lebih lanjut [12] mendefinisikan Teknologi informasi merupakan faktor yang sangat mendukung dalam penerapan sistem informasi dan merupakan suatu solusi intansi dan manajemen untuk memecahkan permasalahan manajemen dan akuntansi yang timbul dalam praktiknya. Teknologi informasi merupakan organisasi terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak, perangkat telekomunikasi, manajemen basis data, dan teknologi lain yang digunakan untuk menyimpan data dan membuat data tersedia dalam bentuk informasi kepada pembuat keputusan. Berdasarkan pengertian diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu perangkat elemen atau komponen yang terdiri dari hardware dan software yang digunakan untuk mengumpulkan, mengelola, menyimpan, mengubah dan menyebarkan informasi.

4 Website

Website merupakan sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisikan kumpulan text, gambar, video, atau animasi yang disediakan melalui jaringan internet yang ditampilkan melalui broser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox atau lainnya [17]. Halaman web biasanya dokumen yang ditulis dalam format hypertext markup language (HTML) dan selalu diakses melalui HTTP, sebuah protokol yang menyampaikan informasi dari server situs web yang ditampilkan kepada pengguna melalui browser web [18].

METODE PENELITIAN

Penelitian ini difokuskan pada pembangunan sistem berbasis website yang dapat digunakan untuk mendukung proses pelayanan di institusi kelurahan Tembilihan Kota. Penelitian ini menggunakan model pengembangan sistem Waterfall yang terdiri dari tahapan: analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan [9].

Analisis kebutuhan menghasilkan kebutuhan fungsional (pengelolaan data penduduk, pembuatan surat keterangan, pencetakan fungsional (keamanan, kemudahan Sistem dikembangkan PHP, basis data MySQL, serta JavaScript.

laporan) dan kebutuhan non-penggunaan, kecepatan akses). menggunakan bahasa pemrograman antarmuka HTML, CSS, dan



Gambar 1. Metode Penelitian

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Sistem Berjalan

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, sistem administrasi kependudukan yang berjalan di Kantor Lurah Tembilahan Kota masih bersifat manual. Seluruh data penduduk dan arsip surat keterangan dicatat dalam buku agenda dan disimpan dalam bentuk fisik. Proses pencarian data membutuhkan waktu rata-rata 15–30 menit per dokumen. Selain itu, tidak ada sistem klasifikasi arsip yang baku, sehingga sering terjadi kesalahan penyimpanan dan kehilangan dokumen.

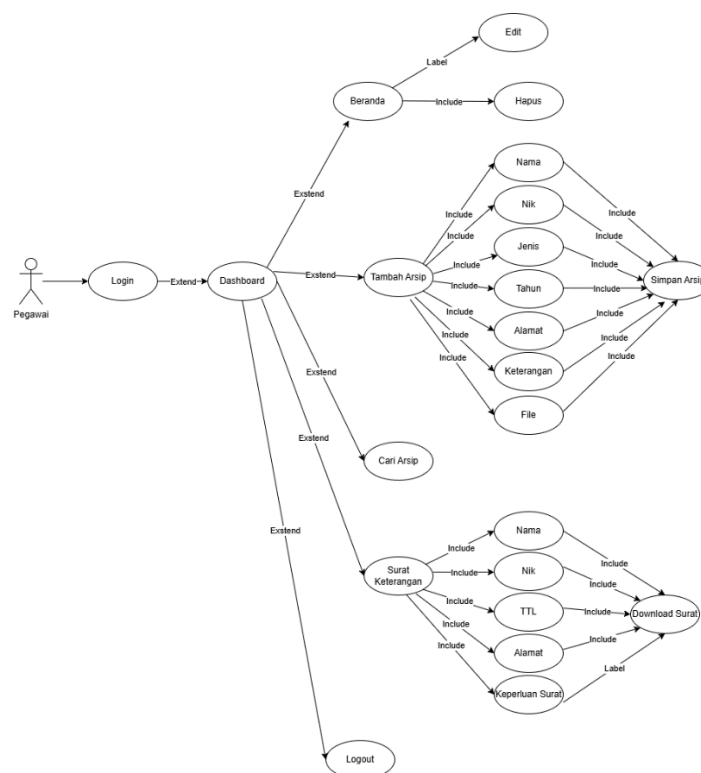
Analisis Yang Sedang Di Usulkan

Sistem yang diusulkan adalah sistem pengarsipan dokumen berbasis web untuk mempermudah proses pengelolaan arsip di kantor lurah Tembilahan Kota. Melalui sistem ini, petugas dapat menyimpan, mencari, mengedit, dan mencetak data dokumen secara digital tanpa perlu menggunakan arsip fisik (Nugraha et al., 2025).

Analisis Perancangan Sistem

1. Use Case Diagram

Use case diagram ini menggambarkan bagaimana pengguna (pegawai) berinteraksi dengan sistem untuk mencapai tujuan tertentu.



Gambar 2. Use Case Diagram

a. Identifikasi *Aktor*

Tujuan utama dari Identifikasi Aktor dalam analisis sistem adalah untuk memastikan bahwa sistem yang akan dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berinteraksi dengannya dimana terdapat 1 actor yaitu pegawai.

Tabel 1 identifikasi *Actor*

No	Actor	Keterangan
1	Pegawai	Actor ini adalag pegawai di aplikasi arsip dokumen berbasis web, yaitu mampu melakukan login, masuk mke dashboard, tmbah arsip, cari arsip,surat keterangan dan logout.

b. Tabel Identifikasi *Use Case*

Identifikasi *use case* adalah tabel yang digunakan untuk mendokumentasikan semua use case yang ada dalam suatu sistem beserta aktor, tujuan, dan deskripsi singkatnya. Tujuannya memetakan fungsi-fungsi utama sistem dan hubungan dengan actor

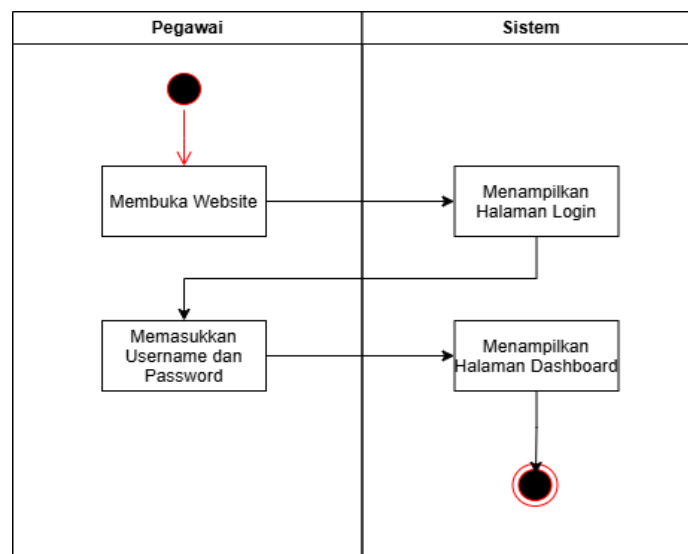
Tabel 2 Identifikasi *Use Case*

No	Use Case	Keterangan	Actor
1	Login	Merupakan proses untuk masuk ke sistem	Pegawai
2	Dashboard	Meruoakan proses untuk melihat halaman utama saat selsesai login	Pegawai
3	Tambah Arsip	Merupakan proses untuk menabhkan data arsip yang akan di simpan	Pegawai
4	Cari Arsip	Merupakan proses untuk mencari data arsip yang di perlukan	Pegawai
5	Surat Keterangan	Merupakan proses untuk mengeluarkan surat resmi dari petugas	Pegawai

2. Activity Diagram

a. Activity Diagram Login

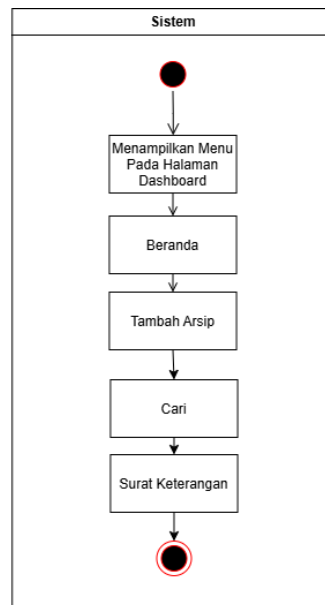
Activity diagram login ini menjelaskan proses masuk bagi pengguna (pegawai) untuk mengakses sistem.



Gambar 3 Activity Diagram Login

b. Activity Diagram Dashboard

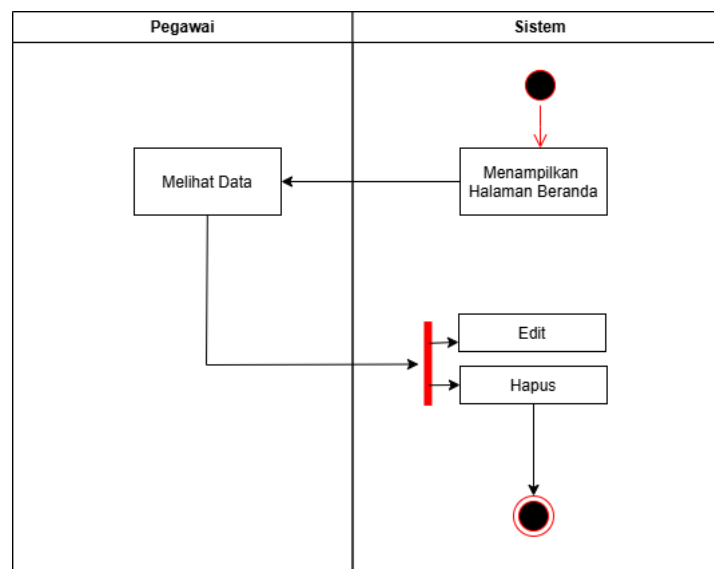
Activity diagram Dashboard ini menjelaskan tentang penyajian informasi mengenai indicator utama dari aktivitas secara sekilas.



Gambar 4 Activity Diagram Dashboard

c. Activity Diagram Beranda

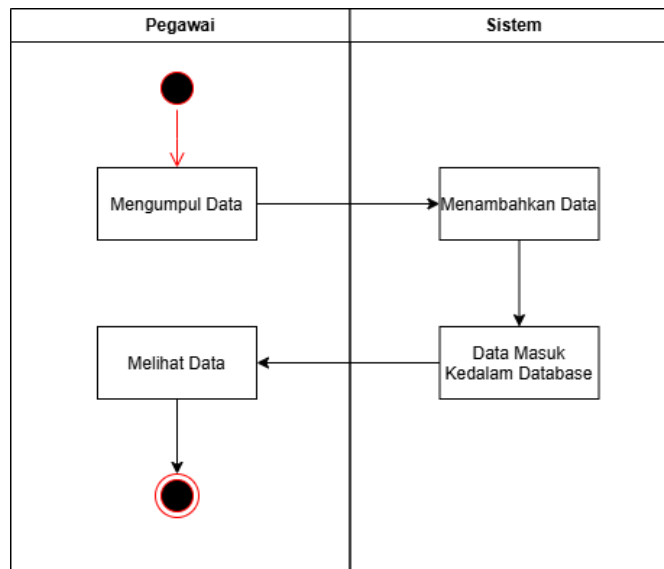
Activity diagram beranda menjelaskan tentang bagaimana pegawai dalam melihat data yang sudah diinput dan mengolah datanya.



Gambar 5 Activity Diagram Beranda

d. Activity Diagram Tambah Arsip

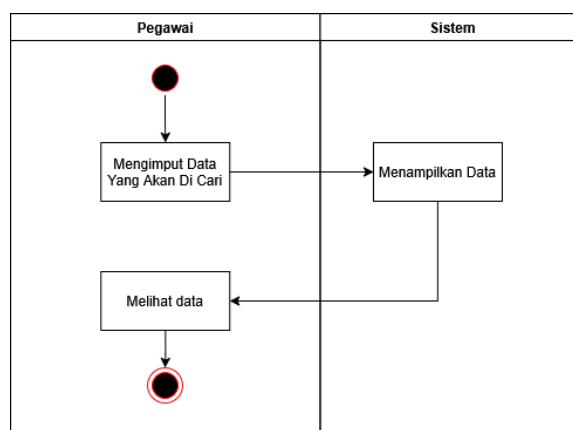
Activity diagram tambah data menjelaskan bahwa pegawai untuk menambahkan data arsip.



Gambar 6 Activity Diagram Tambah Arsip

e. Activity Diagram Cari

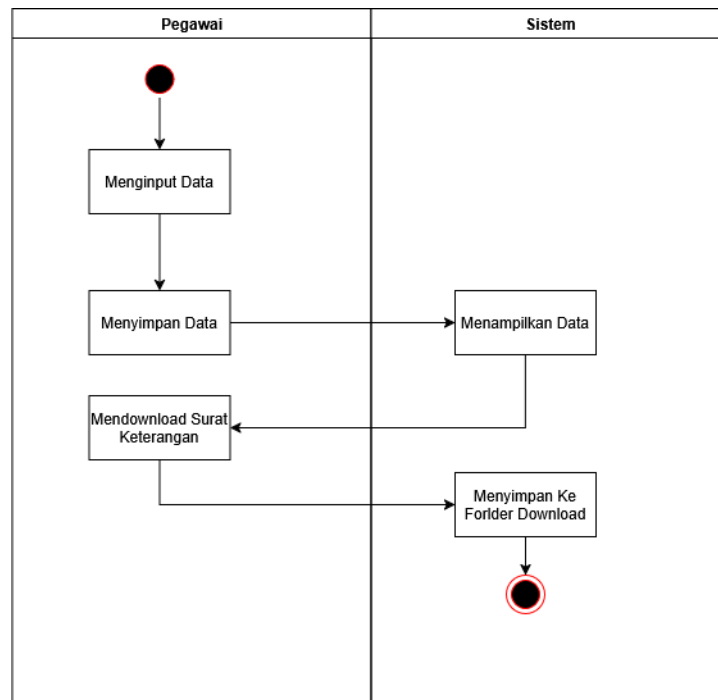
Activity diagram cari menjelaskan bahwa pegawai untuk mencari data arsip yang di butuhkan.



Gambar 7 Activity Diagram Cari

f. Activity Diagram surat Keterangan

Activity diagram surat keterangan menjelaskan untuk pegawai dalam mengeluarkan surat keterangan yang di butuhkan dalam membuat surat domisili atau surat lainnya.

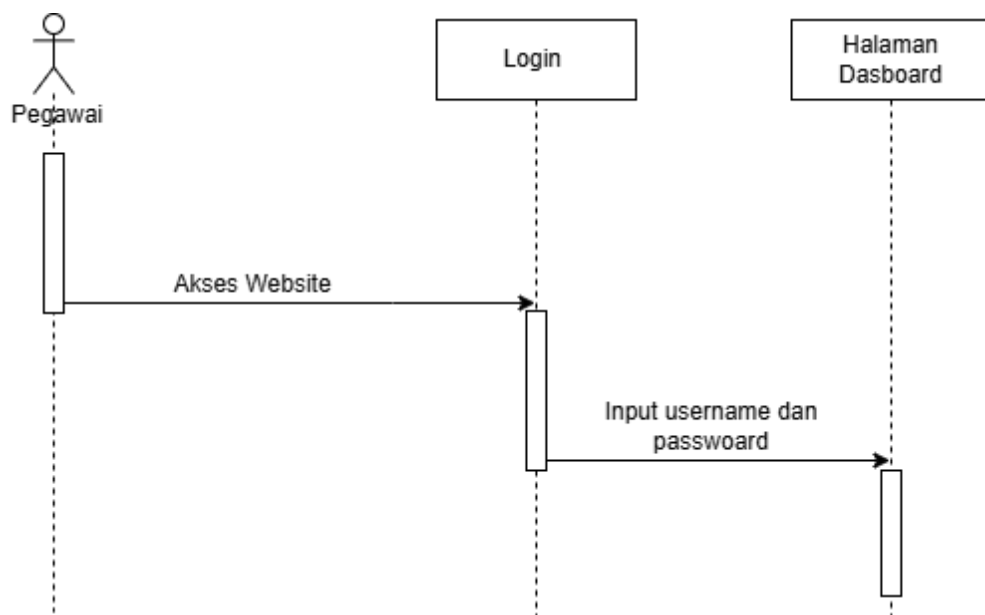


Gambar 8 Activity Diagram Surat Keterangan

3. Squence Diagram

a. Squence Diagram Login

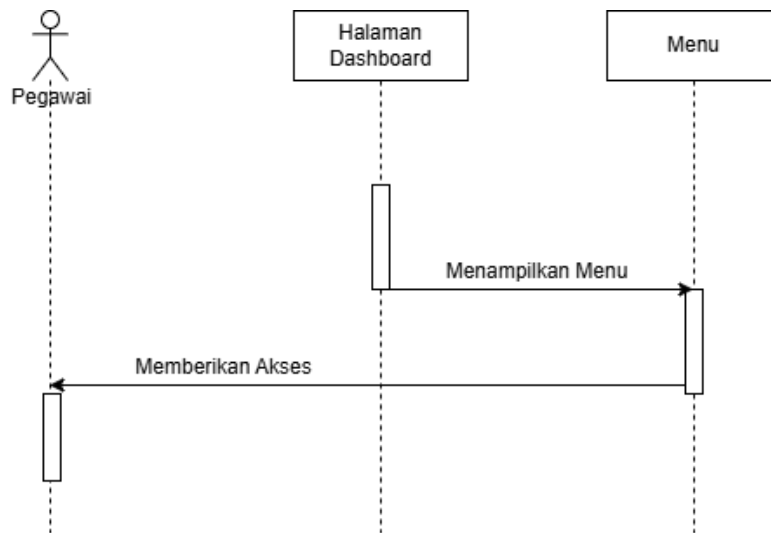
Sequence Diagram Login ini menjelaskan proses atau pintu masuk bagi pengguna (pegawai) untuk mengakses sistem.



Gambar 9 Squence Diagram Login

b. Squence Diagram Dashboard

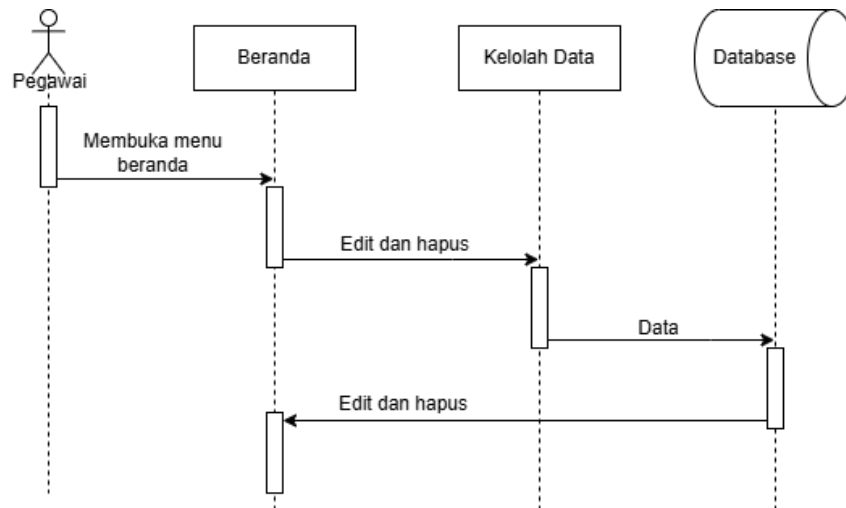
Sequence diagram dashboard ini menggambarkan proses penyajian informasi yang menunjukkan berbagai indikator aktivitas sistem.



Gambar 10 Squence Diagram Dashboard

c. Squence Diagram Beranda

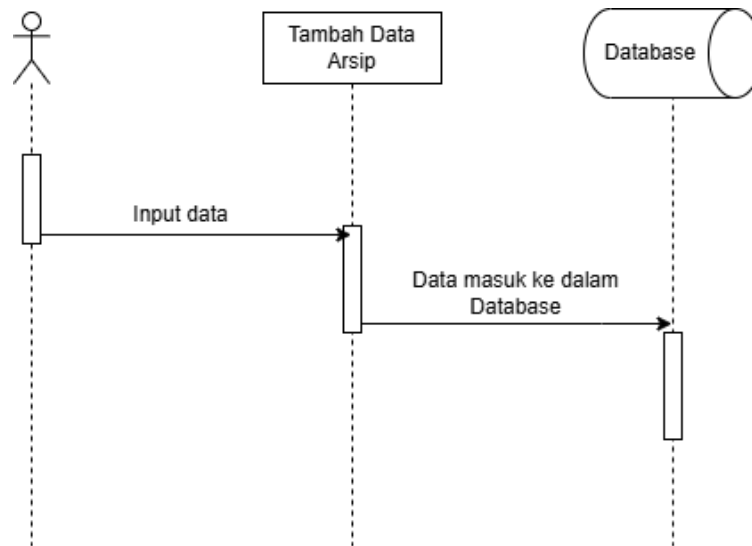
Squence diagram beranda menjelaskan kegiatan pegawai dalam mengelolah data.



Gambar 11 Squence Diagram Beranda

d. Squence Diagram Tambah Arsip

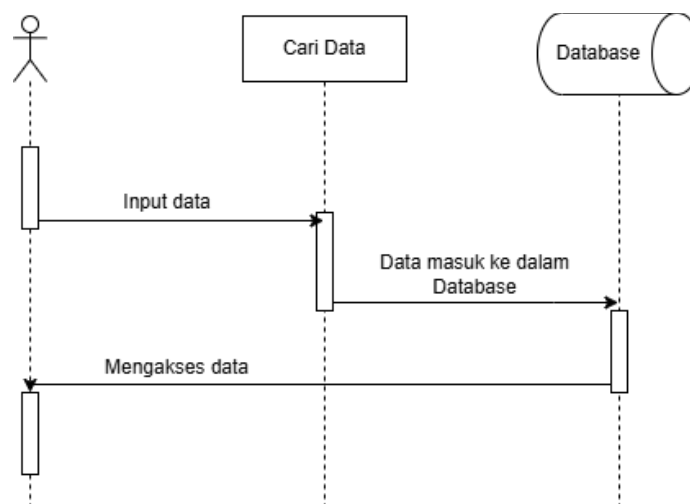
Squence diagram tambah arsip menjelaskan aktivitas pegawai dalam menginput data arsip.



Gambar 12 Squence Diagram Tambah Arsip

e. Squence Diagram Cari

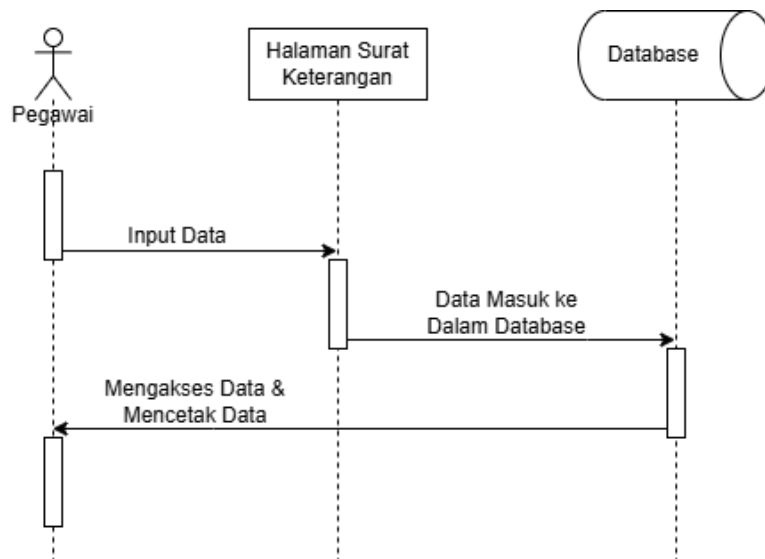
Squence diagram cari menjelaskan aktivitas pegawai dalam mencari informasi data yang dibutuhkan.



Gambar 13 Squence Diagram Cari

f. Squence Diagram Surat Keterangan

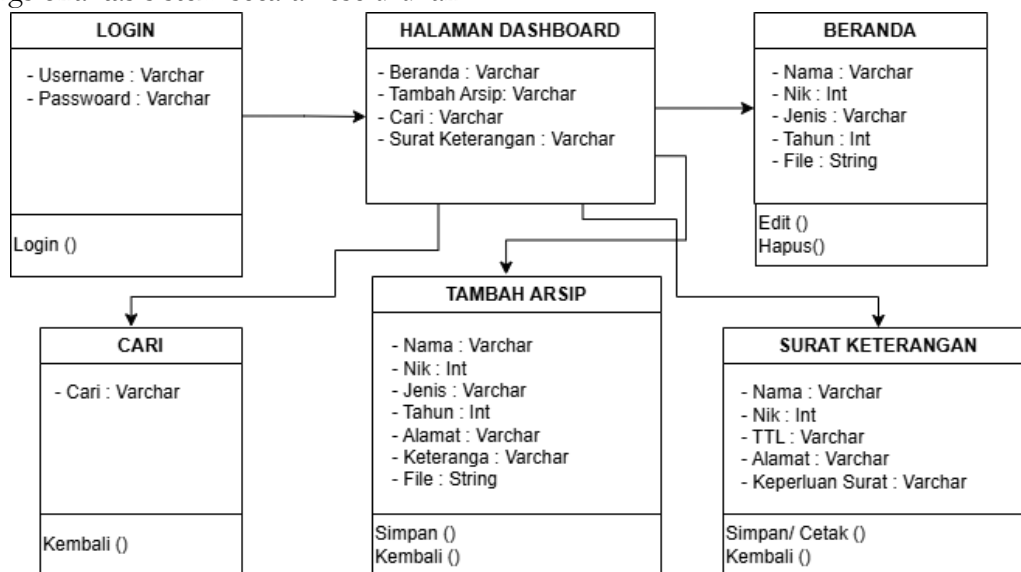
Squence diagram surat keterangan menjelaskan aktifitas pegawai dalam membuat surat domosili atau surat keterangan lain yang di butuhkan oleh Masyarakat.



Gambar 14 Squence Diagram Surat Keterangan

4. Class Diagram

Class diagram ini menggambarkan struktur kelas yang terdapat dalam sistem, meliputi atribut dan metode pada setiap kelas, serta hubungan antar kelas yang membentuk alur kerja dan fungsionalitas sistem secara keseluruhan.

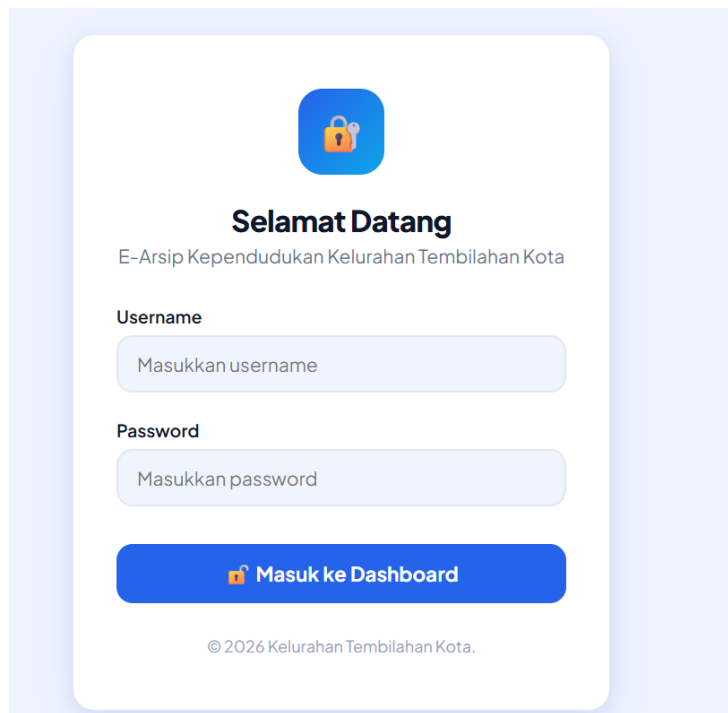


Gambar 15 Class Diagram

Implementasi Tampilan Program

1. Menu Login

Menu login ini berfungsi sebagai gerbang keamanan utama untuk memastikan bahwa hanya petugas yang berwenang yang dapat mengakses sistem dan data kependudukan. Ini adalah langkah krusial dalam menjaga kerahasiaan dan integritas data penduduk.



Selamat Datang
E-Arsip Kependudukan Kelurahan Tembilahan Kota

Username
Masukkan username

Password
Masukkan password

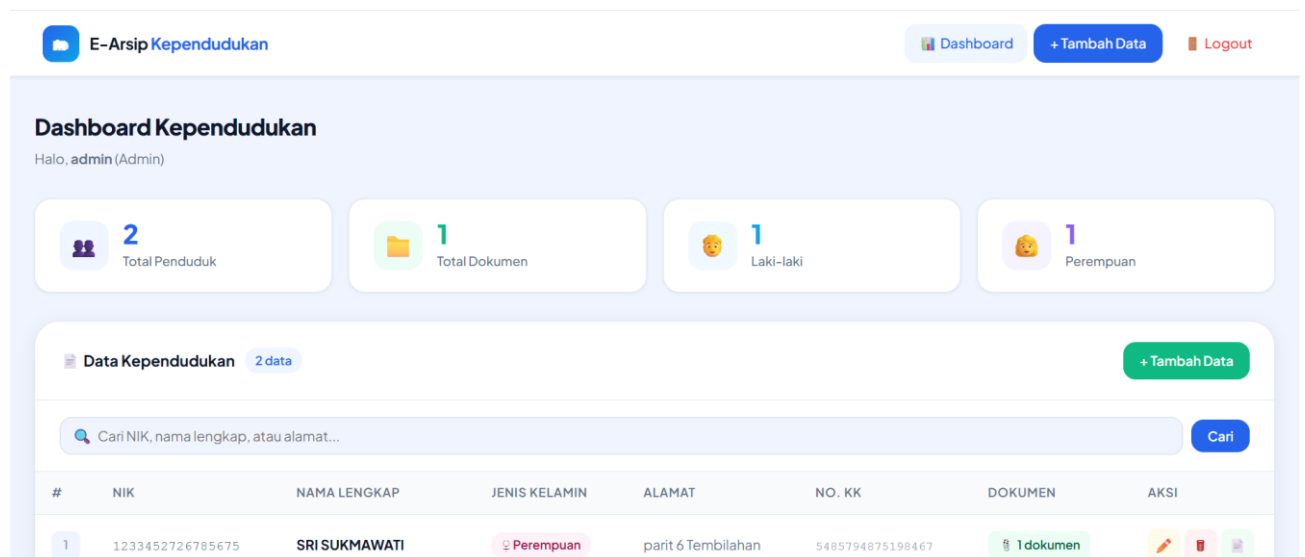
 **Masuk ke Dashboard**

© 2026 Kelurahan Tembilahan Kota.

Gambar 16 Tampilan Menu Login

2. Menu Dashboard

Menu Dashboard Arsip adalah halaman utama yang disajikan kepada petugas setelah berhasil *login*. Halaman ini berfungsi sebagai pusat kendali (command center) dan gambaran umum (overview) dari seluruh data arsip dokumen kependudukan dalam sistem e-arsip.



Dashboard Kependudukan
Halo, admin (Admin)

 **2**
Total Penduduk

 **1**
Total Dokumen

 **1**
Laki-laki

 **1**
Perempuan

Data Kependudukan 2 data + Tambah Data

Cari NIK, nama lengkap, atau alamat... Cari

#	NIK	NAMA LENGKAP	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO. KK	DOKUMEN	AKSI
1	1233452726785675	SRI SUKMAWATI	Perempuan	parit 6 Tembilahan	5485794875198467	1 dokumen	  

Gambar 17 Dashboard Kependudukan

3. Menu Upload Dokumen Baru

Menu upload dokumen baru adalah formulir yang dirancang untuk menjalankan fungsi Create dalam sistem arsip. Halaman ini adalah titik *entry* yang memungkinkan petugas untuk mendigitalisasi dan mengorganisasi dokumen kependudukan baru ke dalam basis data sistem.

Gambar 18 Tampilan Upload Dokumen Baru

4. Menu Tambah Data Penduduk

Menu Tambah data penduduk adalah fitur untuk menambah data penduduk secara detail dan lengkap.

Gambar 19 Tambah Data Penduduk

6. Menu Cetak Dokumen PDF

Menu ini mengimplementasikan fungsi penting dalam layanan e-arsip, yaitu otomatisasi pembuatan dokumen resmi berupa Surat Keterangan, setelah menginput data disistem, menghasilkan surat secara cepat, akurat, dan sesuai format standar, serta dicetak dalam format PDF.



DATA KEPENDUDUKAN
Tanggal Cetak: 15 April 2026 00:48:49 WIB

NIK : 1233452726785675
No. Kartu Keluarga : 5485794875198467
Nama Lengkap : SRI SUKMAWATI
Tempat, Tgl Lahir : Tembilahan/Indragiri Hilir, 15 Juni 1980
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status Perkawinan : Kawin
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Kewarganegaraan : WNI
Alamat : perit 6 Tembilahan
RT/RW : 006 / 008

Gambar 20 Cetak Dokumen PDF

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai e-arsip kependudukan pada kelurahan Tembilahan Kota, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai jawaban dari rumusan masalah:

1. Perancangan e-arsip kependudukan berbasis web telah berhasil disusun sesuai kebutuhan pengelolaan arsip dokumen di kelurahan Tembilahan Kota. Melalui analisis kebutuhan, pemodelan UML (Use Case, Activity, Sequence, dan Class Diagram), serta perancangan antarmuka, sistem yang dirancang mampu mendukung proses pengarsipan mulai dari penyimpanan, pencarian, hingga pembuatan surat keterangan secara lebih terstruktur dan mudah dioperasikan oleh pegawai.
2. Integrasi fitur-fitur utama dalam sistem berbasis web telah mampu mempermudah proses pengolahan dan pengarsipan dokumen. Fitur seperti tambah arsip, pencarian arsip, dan pembuatan surat keterangan dirancang saling terhubung sehingga alur kerja pegawai menjadi lebih cepat, efisien, dan minim kesalahan. Dengan adanya sistem ini, risiko kehilangan dokumen, keterlambatan akses informasi, serta kelambatan proses pelayanan dapat diminimalisir. Implementasi autentikasi login juga meningkatkan keamanan dan validitas pengelolaan arsip.
3. Secara keseluruhan, sistem yang dirancang mampu menjawab kebutuhan modernisasi kearsipan di kelurahan Tembilahan Kota dan mendukung peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Irfan, F. T. Yuniko, and W. A. Purnomo, "Sistem Informasi Layanan Penduduk Berbasis Web Pada Kantor Lurah," J. Ilm. Sist. Inf., vol. 4, no. 3, pp. 630–645, 2025, doi: 10.51903/zz28g494.
- [2] J. La Rauba, Rosihan, S. Turuy, and Y. Muin, "DI KELURAHAN KASTELA KECAMATAN PULAU TERNATE INFORMATION SYSTEM OF ADMINISTRATIVE POPULATION SERVICES IN KASTELA SUBDISTRICT , PULAU TERNATE DISTRICT WEB-BASED Kastela Village Office is an office that carries out several activities to organize government," vol. 4, no. 1, pp. 36–41, 2025.
- [3] A. M. Rizky, M. P. Pratiwi, A. Chairunnisa, I. A. Aiko, and A. Ariesmansyah, "E-Government: Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Publik di Indonesia," Innov. J. Soc. Sci. Res., vol. 5, no. 1, pp. 2070–2089, 2025, [Online]. Available: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative%0AE-Government>:
- [4] M. V. Al Hasri and E. Sudarmilah, "Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran," MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput., vol. 20, no. 2, pp. 249–260, 2021, doi: 10.30812/matrik.v20i2.1056.
- [5] W. P. Mustika, J. Tri Kumalasari, Y. Fitriani, and A. Abdurohim, "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan(SIASIK) Pada Kelurahan Berbasis Web," J. Sains Komput. Inform., vol. 5, no. 1, pp. 230–240, 2021.

- [6] S. A. Elisya and I. L. Kharisma, "Pembuatan Sistem Informasi Arsip Surat Berbasis Website (Studi Kasus : Kelurahan Sriwidari)," *J. Comput. Sci. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 136–145, 2023.
- [7] T. Iffatunadia and H. N. Irmanda, "Sistem Informasi Arsip Elektronik (e-Arsip) Berbasis Web di Kantor Kecamatan Blanakan," *SENAMIKA Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, pp. 414–425, 2023.
- [8] J. D. Mulyanto and S. Supriatiningsih, "Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web," *Informatics Comput. Eng. J.*, vol. 2, no. 2, pp. 68–77, 2022, doi: 10.31294/icej.v2i2.1204.
- [9] I. M. Sari, Z. Ardian, I. Sahputra, and V. Ilhadi, "SISTEM INFORMASI MAGANG BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR CABANG BPJS KETENAGAKERJAAN LHOSEUMAWE," *Jurnal Ilm. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 110–127, 2024.
- [10] U. Jurnal, I. Teknik, S. Informatika, M. R. Sirait, and U. Asahan, "Sistem Informasi Pemeliharaan Meter Solusiefisien dalam Manajemen Alat Ukur di PLN Ranting Cabang Kisaran Pengembangan Sistem Informasi Pemeliharaan Meter bertujuan untuk mengatasi masalah ini dengan menyediakan platform digital yang mendukung pencatatan ," 2025.
- [11] I. A. V. M. Putri, I. G. P. Wirarama, and I. M. Suta, "SISTEM INFORMASI E-ARSIP KELURAHAN CAKRANEGARA," *JBegaTI*, vol. 2, no. 2, pp. 148–158, 2021.
- [12] A. B. Musa et al., "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATA KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB PADA KELURAHAN LOKOBOKO KECAMATAN NDONA," *Mitra Mahajana J. Pengabd. Masy.*, vol. 3, no. 1, pp. 34–40, 2022, doi: 10.37478/mahajana.v3i1.1488.
- [13] A. W. Illahi, N. Suarna, A. I. Purnamasari, and N. Rahaningsih, "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Dengan Pengujian System Usability Scale Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat," *J. Janitra Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 107–115, 2022, doi: 10.25008/janitra.v2i2.147.
- [14] D. Mirwansyah, F. Alameka, Riyayatsyah, and N. W. W. Sari, "Sistem Informasi Administrasi Data Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Desa Benua Puhun," *J. Rekayasa Teknol. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 196–202, 2023, doi: 10.30872/jurti.v6i2.9543.
- [15] V. Kurniawan, Amroni, and I. Yose, "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Desa Seri Sembilan," *J. Manaj. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 542–553, 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.2.1416.
- [16] R. E. G. Rahayu and P. Ma'rup, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Publik Terpadu Berbasis Web," *J. Algoritma*, vol. 18, no. 1, pp. 25–34, 2021, doi: 10.33364/algoritma/v.18-1.826.
- [17] Fadlullah, M. Tahir, and M. A. Effindi, "Pengembangan E-Arsip Berbasis Website di SMK PGRI 1 Bangkalan," *J. Educ. Informatics Res.*, vol. 3, no. 1, pp. 52–71, 2022.
- [18] M. A. Rohman and E. Wahyuningtyas, "Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Desa Compreng, Kecamatan Widang, Kabupaten Tuban," *Inf. Technol. J.*, vol. 7, no. 1, pp. 67–76, 2021, [Online]. Available: file:///E:/Proposal/(7)185-Article Text-344-1-10-20220113.pdf
- [19] D. M. Pramudya, E. Purbiyanto, and M. D. Hastomo, "Sistem Informasi E-Arsip Dokumen Keperluan Masyarakat Berbasis Web di Kecamatan Polokarto Sukoharjo," *Indones. J. Inf. Technol. Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 198–209, 2024.
- [20] C. D. Noventia, I. H. Santi, and W. D. Puspitasari, "RANCANG BANGUN SISTEM E-ARSIP ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE AGILE," *Jumistik*, vol. 4, no. 2, pp. 516–525, 2025, doi: 10.70247/jumistik.v4i2.181.