



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), GAYA  
KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
PERBANKAN DI TEMBILAHAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Indragiri*



**OLEH:**

**PUTRI OKTAPIA RAMADAN**

**NIM. 102221010011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN**

**2026**



## SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan atau Doktor), baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumus, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukkan Tim Penelaah/Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lain.

Tembilahan, 11 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



**Putri Oktapia Ramadan**

**NIM. 102221010011**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

Diberikan kepada:

Nama Mahasiswa : **Putri Oktapia Ramadan**  
NIM : **102221010011**  
Konsentrasi : **Akuntansi Manajemen**  
Judul Skripsi : **Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perbankan di Tembilahan**

Disetujui untuk diajukan pada Ujian *Oral Comprehensive* Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 11 Mei 2026

Menyetujui:

**Pembimbing Utama**

**RANTI MELASARI, S.E., M.Si**  
**NIDN. 1010048705**

**Pembimbing Pendamping**

**IRA GUSTINA, S.E., M.Si**  
**NIDN. 1031088501**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri**



**NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak**  
**NIDN. 1020119001**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Diberikan Kepada

Nama Mahasiswa : **Putri Oktapia Ramadan**  
NIM : **102221010011**  
Konsentrasi : **Akuntansi Manajemen**  
Judul : **Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perbankan di Tembilahan**

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Selasa, 30 Juni 2026 dengan nilai 90,75 (A).

**TIM PENGUJI,**

**RANTI MELASARI, S.E., M.Si**  
NIDN. 101 004 8705

Ketua

**IRA GUSTINA, S.E., M.Si**  
NIDN. 103 108 8501

Sekretaris

**ROSLIANA, S.E., M.Si**  
NIDN. 100 304 8601

Anggota

**SURYANI, S.E., M.Si**  
NIDN. 102 304 7601

Anggota

**NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak**  
NIDN. 102 011 9001

Anggota

Mengesahkan

  
**Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si**  
NIDN. 100 706 8503  
Dekan

  
**NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak**  
NIDN. 102 011 9001  
Ketua Program Studi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERBANKAN DI TEMBILAHAN

**Putri Oktapia Ramadan**, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri  
Email: [putrioktaramadan@gmail.com](mailto:putrioktaramadan@gmail.com)

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Total Quality Management* (TQM), gaya kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial pada perbankan di Tembilahan. Populasi penelitian terdiri atas manajer puncak dan manajer menengah pada perbankan di Tembilahan. Teknik sampel jenuh digunakan dengan jumlah sampel sebanyak 32 responden. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan SPSS versi 27. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM) dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja manajerial, sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM), gaya kepemimpinan, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 37,9%, yang menunjukkan bahwa 37,9% kinerja manajerial dipengaruhi oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan 62,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

**Kata Kunci:** *Total Quality Management* (TQM), Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kinerja Manajerial, Sektor Perbankan.

**Abstract:** This study aims to analyze the effect of *Total Quality Management* (TQM), leadership style, and organizational commitment on managerial performance in banking institutions in Tembilahan. The population consisted of top and middle managers working in banks in Tembilahan. A saturated sampling technique was employed, resulting in a sample of 32 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with SPSS version 27. The results of the partial test (t-test) indicate that *Total Quality Management* (TQM) and leadership style have a significant effect on managerial performance, while organizational commitment has no significant effect on managerial performance. The results of the simultaneous test (F-test) show that *Total Quality Management* (TQM), leadership style, and organizational commitment simultaneously affect managerial performance. The *Adjusted R Square* value of 37.9% indicates that 37.9% of managerial performance is explained by these three variables, while the remaining 62.1% is influenced by other factors beyond the scope of this study.

**Kata Kunci:** *Total Quality Management*, Leadership Style, Organizational Commitment, Managerial Performance, Banking Sector