



DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah. R (2023). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Unit Kerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(4), 17–29. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v3i2.1310>
- Dewi, P. P., Widyaswari, N. M. K., & Apsari, A. R. (2025). Pengaruh Total Quality Management (TQM), Perilaku Produktif Karyawan, dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Menejerial. *Jurnal KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 16(2), 348–372. <https://doi.org/10.31538/ijise.v6i1.2793>
- Effiandi, F., Heriyanto, R., & Chandra, N. (2024). Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 2(4), 120–129. <https://doi.org/10.59024/jise.v2i4.951>
- Feranza, F. R. (2023). Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (Reward) dan Ketidakpastian Llingkungan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi Tirtayasa*, 8(1), 13. <https://doi.org/10.35448/jratirtayasa.v8i1.21333>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* (Edisi 5). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* (Edisi 8). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafiah. (2018). *Manajemen mutu terpadu (Total Quality Management) pada perusahaan jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Harimurti, R., & Suryani, T. (2019). The Impact Of Total Quality Management On Service Quality, Customer Engagement, And Customer Loyalty In Banking. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 21(2), 95–103. <https://doi.org/10.9744/jmk.21.2.95-103>
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Jurharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makassar: Sah Media.



- Karyono, S., & Hakim, A. (2022). Employee Performance Improvement through Affective, Normative, and Continuance Commitment With Intrinsic Motivation Mediation. *Journal of Public Administration and Governance*, 12(3), 34. <https://doi.org/10.5296/jpag.v12i3.20062>
- Kinanti, R. S., & Hayati, N. (2023). Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Budaya Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. *Yos Soedarso Economic Journal (YEJ)*, 5(2), 45–55. <https://doi.org/10.53027/yej.v5i2>
- Muthya, R., Putri, K. P., & Nisa, F. (2024). Pengaruh TQM , Sistem Penghargaan, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial pada Hotel Bintang 4 & 5 di Kota Bandung. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(4), 1955–1962. <https://doi.org/10.54082/jupin.692>
- Nugroho, P. P., Rustiadi, T., & Castyana, B. (2022). The correlation of leadership styles toward sports federation performance. *Jurnal Jurnal Penelitian Pembelajaran*, 8(4), 451–459. https://doi.org/10.29407/js_unpgri.v8i4.18303
- Pamungkas, K. T. (2015). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Di Perusahaan Daerah Pasar Surya). *AKRUAL: Jurnal Akuntansi*, 6(2), 175–193. <https://doi.org/10.26740/jaj.v6n2.p178-194>
- Pituringasih, E., Herwanti, R. T., & Busaini, B. (2016). Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, penerapan GCG, dan sistem pengendalian intern terhadap kinerja manajerial. *Assets: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 6(1), 39–52. <https://doi.org/10.24252/v6i1.1599>
- Pratiwi, A. (2019). Pengaruh Total Quality Management, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi PT. Bank Rakyat Indonesia di Kota Jambi). *Journal of Applied Managerial Accounting*, 3(2), 300–310. <https://doi.org/10.30871/jama.v3i2.1450>
- Putu, S. D., Sion, M. Y. P., & Pratiwi, N. M. W. D. (2023). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Industri Tekstil dan Garmen di Denpasar: *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, 19(1), 22-30. <https://doi.org/10.22437/jmk.v9i3.12255>
- Ramadhani, A. A., & Kusdiyanto. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan (studi pada Bank BRI). *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 8(3). <https://doi.org/10.32493/drb.v8i3.48797>
- Ramantika, E., T.H.Widyarti, M., & F.Ciptaningtias, A. (2023). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Pemediasi Pada PT. PLN (Persero) UP3



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Semarang. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 5(1), 85–99. <https://doi.org/10.35829/econbank.v5i1.253>

Ridwan, M., & Hamelinda, F. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial (studi pada kantor cabang pembantu bank di Kota Sungai Penuh). *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 6(3), 169–181. <https://doi.org/10.22437/jmk.v6i3.4251>

Rudianto. (2018). *Akuntansi manajemen: Informasi untuk pengambilan keputusan strategis*. Jakarta: Erlangga.

Santika, E., Muhtarom, A., & Najiah, E. F. (2020). Analysis Of Total Quality Management (TQM), Performance Measurement System, Reward System And Organizational Commitment To Managerial Performance On Dealer Bonanza Motor Lamongan. *Jurnal Ekonomi Manajaemen Dan Sosial*, 1(1), 1689–1699. <https://doi.org/10.56071/jemes.v3i2.234>

Sembiring, F., & Sitanggang, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 22(1), 52–68. <https://doi.org/10.54367/jmb.v22i1.1729>

Setyawan, A., & Bagasworo, W. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Serta Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Bank X Area Jakarta Selatan). *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan*, 6(1), 31. <https://doi.org/10.35384/jemp.v6i1.231>

Sijabat, J. (2020). Pengaruh Interaksi Total Quality Management dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbanka*, 1(1), 80–84 <https://doi.org/10.54367/jrak.v6i2.1060>

Sonia, S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi*, 1(3), 90–107. <https://doi.org/10.55916/jsar.v14i2.8>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Suharto, S., Sigalingging, M., & Ngalian, N. (2023). Komitmen organisasi dan kepercayaan terhadap kinerja manajerial. *Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia*, 9(4), 1064–1069. <https://doi.org/10.29210/020232208>

Wijaya, N. S. K., & Saputra, E. T. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial Pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Boyolali.



Jekombis : Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis, 3(4), 01–23.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jekombis.v3i4.4102>

Yuliusman, Y., & Putra, R. (2020). Pengaruh Total Quality Management, sistem reward, dan sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial pada Bank BRI. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 9(3), 1–10.
<https://doi.org/10.22437/jmk.v9i3.12255>

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: CV Nas Media Pustaka.

Yuwono, T., & Rentani, D. (2017). Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 115–126.

www.kilasriau.com

www.nusaperdana.com

www.orbitraya.com

www.sumatra.bisnis.com





LAMPIRAN

Lampiran 01. Kusioner Penelitian

KUSIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Menjawab Kusioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

di -

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubung dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Islam Indragiri Tembilahan, saya :

Nama : PUTRI OKTAPIA RAMADAN

Nim : 102221010011

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Total Quality Management (TQM), Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pebankan di Tembilahan”**.

Sehubung dengan hal tersebut, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kusioner ini secara lengkap. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai penelitian kinerja di tempat Bapak/Ibu bekerja, sehingga kerahasiannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Demikian permohonan ini saya ajukan, atas bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terimakasih

Hormat Saya

Putri Oktapia Ramadan



Bagian A

Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia :..... Tahun
4. Jenjang Pendidikan : ☐ S3 ☐ S2 ☐ S1 ☐ D3 ☐ SLTA
5. Jabatan :
6. Lama bekerja :..... Tahun.....Bulan.

Bagian B

Pentunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan teliti setiap pertanyaan dengan jawaban yang telah disediakan yang menurut anda benar.
2. Anda cukup memberi tanda silang (X) atau tanda centang (✓) pada jawaban yang paling sesuai menurut anda.
3. Apabila anda salah menjawab, cukup lingkari (O) tanda silang yang salah tersebut.
4. Mohon periksa kembali semua jawaban anda dan yakinkan bahwa tidak ada pertanyaan yang terlewat.
5. Keterangan untuk menjawab kusioner
 - a. SS : Sangat Setuju
 - b. S : Setuju
 - c. N : Netral
 - d. TS : Tidak Setuju
 - e. STS : Sangat Tidak Setuju



Bagian C

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL KINERJA MANAJERIAL

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Merencanakan						
1	Saya mempunyai kemampuan untuk membuat perencanaan operasi instansi.					
2	Saya berperan dalam penentuan tujuan, kebijakan, rencana kegiatan seperti penjadwalan kerja, penyusunana anggaran dan penyusunan laporan.					
Mengorganisasikan						
3	Saya bersedia bekerjasama dengan bagian atau divisi lain untuk saling tukar informasi.					
Memimpin						
4	Saya berperan dalam mengarahkan, memimpin dan mengembangkan para pegawai serta memberikan tugas dan menangani keluhan.					
Mengendalikan						
5	Saya berperan dalam mengatur, mengelola, dan memilih pegawai pada unit kerja di bank.					
Mengevaluasi						
6	Saya selalu melakukan penilaian serta mengukur hasil dari kinerja para bawahan maupun para karyawan					

Sumber: M.Ikmal (2020) dan Saragih (2022)

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Fokus Pada Pelanggan						
1	Bank mengutamakan kepentingan nasabah.					
Obsesi Terhadap Kualitas						
2	Masukan dari nasabah digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada bank.					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Manajemen Berdasarkan Fakta						
3	Bank menganalisis kebutuhan dan permintaan nasabah dalam upaya meningkatkan mutu layanan.					
Kerjasama Tim						
4	Pegawai bank saling memberikan dan menerima umpan balik.					
Perbaikan Berkesinambungan						
5	Bank terus melakukan perbaikan terhadap teknologi, proses operasional, dan kualitas layanan.					
Pelatihan dan Pendidikan						
6	Pendidikan dan pelatihan di bank dapat meningkatkan kemampuan pegawai dalam memberikan layanan yang berkualitas.					
Kebebasan Terkendali						
7	Pegawai bank diberikan kebebasan untuk menyampaikan pendapat.					
Kesatuan Tujuan						
8	Pimpinan dan pegawai bank bersama-sama berupaya memajukan bank.					

Sumber: Santha Carlina Saragih (2022)

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Memberikan Teladan						
1	Bekerja menumbuhkan akan pentingnya taat terhadap aturan pekerjaan.					
2	Saya mematuhi dan menjalankan prosedur dengan benar.					
Kemampuan Komunikasi						
3	Saya mampu membuat hubungan yang baik dengan bawahan.					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
4	Saya mampu menggerakkan pegawai untuk memberikan pelayanan yang baik.					
Mengambil Keputusan						
5	Saya selalu melibatkan partisipasi bawahan dalam setiap kegiatan.					
6	Jika ada permasalahan, saya bersedia membantu dan memberikan solusi dalam rangka mencapai keputusan instansi.					
Kemampuan Memotivasi						
7	Saya selalu berusaha mendorong bawahan untuk meningkatkan kemampuan mereka.					
8	Saya menghargai dan memuji bawahan yang mempunyai kinerja bagus.					

Sumber: M. Ikrom (2023)

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Komitmen Efektif						
1	Saya merasa bangga mengatakan kepada orang lain bahwa bank tempat saya bekerja merupakan bank yang bagus.					
2	Saya benar-benar merasakan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh bank tempat saya bekerja juga merupakan permasalahan saya.					
3	Di bank ini saya merasa seperti bagian dari keluarga.					
4	Saya merasa memiliki keterikatan yang kuat dengan bank tempat saya bekerja.					
Komitmen Berkelanjutan						
5	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan bank tempat saya bekerja.					
6	Bekerja di bank ini adalah hal yang saya butuhkan dan saya inginkan					



No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Komitmen Normatif						
7	Saya tetap bekerja di bank ini karena saya merasa meninggalkannya akan menjadi pengorbanan besar, dan manfaat yang saya peroleh di sini sulit didapat di tempat lain.					
8	Berpindah ke bank lain terasa tidak etis bagi saya.					

Sumber: M. Ikmal (2022)





Lampiran 02. Tabulasi Data

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja	Jabatan
1	Fauzan	Laki-Laki	47	S1	23 Tahun	Kepala Bagian Operasional
2	Aam	Laki-Laki	44	S1	21 Tahun	Supervisor Pembiayaan
3	Santi	Perempuan	38	S1	15 Tahun	Supervisor Dana
4	Alsa	Perempuan	29	S1	9 Tahun	Supervisor Pelayanan
5	Melia	Perempuan	48	S1	23 Tahun	Kepala Bagian Umum
6	Randy	Laki-Laki	37	S1	13 Tahun	Brach Operations Superevision
7	Widya	Perempuan	35	S2	10 Tahun	Branch Manager
8	Utari	Perempuan	38	S1	15 Tahun	Kepala Mikro
9	Remi	Perempuan	38	S1	10 Tahun	Kepala Operasional
10	Ega	Perempuan	35	S1	12 Tahun	Supervisor Pembiayaan
11	Maksum	Laki-Laki	52	S1	28 Tahun	MBM
12	Heru	Laki-Laki	48	S1	25 Tahun	Manajer Pemasaran
13	Desmalia	Perempuan	45	S1	19 Tahun	Supervisor bank
14		Laki-Laki	40	S1	18 Tahun	Manajer Operasional
15		Perempuan	37	S1	10 Tahun	Kepala Pembiayaan
16		Perempuan	41	S1	15 Tahun	Supervisor Operasional
17		Perempuan	42	S1	18 Tahun	Supervisor bank
18	Reta	Perempuan	39	S1	15 Tahun	Supervisor Pelayanan
19	Hedi	Laki-Laki	41	S1	15 Tahun	Supervisor Pemasaran
20	Siring	Perempuan	36	S1	10 Tahun	Supervisor Operasional
21		Perempuan	42	S1	18 Tahun	Kabag Umum
22		Laki-Laki	38	S1	12 Tahun	Kabag
23		Perempuan	48	S1	24 Tahun	Kabag
24		Laki-Laki	36	S1	10 Tahun	Kabag
25		Laki-Laki	46	S1	21 Tahun	Kabag
26	Putri	Perempuan	28	S1	5 Tahun	Supervisor Pelayanan
27	Maya	Perempuan	37	S1	8 Tahun	Supervisor Dana
28		Laki-Laki	30	S1	5 Tahun	Supervisor Operasional
29		Laki-Laki	41	S1	18 Tahun	Supervisor Operasional
30	Dewi	Perempuan	46	S1	22 Tahun	Kepala Bagian Pelayanan
31	Febby	Perempuan	30	S2	12 Tahun	Kepala Bagian Umum
32	Wati	Perempuan	41	S1	18 Tahun	Kepala Bagian Dana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Responden	Total Quality Management (TQM)									Responden	Gaya Kepemimpinan								
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
1	4	4	4	4	4	5	3	4	32	1	4	4	4	4	4	4	4	5	33
2	4	4	4	3	4	3	4	4	30	2	4	3	4	3	4	3	4	3	28
3	5	5	4	5	5	4	4	5	37	3	5	4	4	4	4	3	4	3	31
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	4	4	4	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32	6	3	4	4	4	4	4	4	5	32
7	5	5	5	4	4	4	4	4	35	7	4	4	4	3	4	4	5	4	32
8	5	4	4	4	5	5	5	5	37	8	5	4	4	4	4	4	5	4	34
9	5	5	5	5	5	5	4	4	38	9	4	4	4	5	4	4	4	4	33
10	5	4	4	3	3	3	4	4	30	10	5	5	5	5	5	5	4	5	39
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40	12	4	4	4	4	3	4	4	3	30
13	4	4	5	4	4	5	4	4	34	13	5	4	5	4	4	4	4	4	34
14	5	5	5	4	4	5	4	4	36	14	4	5	4	5	4	4	4	4	34
15	5	5	5	4	4	5	4	4	36	15	5	5	5	4	4	4	4	4	35
16	4	4	4	3	4	3	3	3	28	16	5	4	5	4	5	4	4	4	35
17	5	5	5	4	5	5	4	5	38	17	5	5	5	5	4	5	3	3	35
18	4	4	4	5	4	4	4	4	33	18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	5	5	4	5	4	4	4	5	36	19	4	4	4	5	4	4	4	4	33
20	4	5	4	5	4	5	4	5	36	20	3	4	3	3	4	4	4	3	28
21	5	4	3	3	4	4	3	4	30	21	4	4	4	3	3	4	3	3	28
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	22	4	4	5	3	4	4	4	4	32
23	5	5	5	4	4	4	5	5	37	23	4	5	4	4	4	5	4	4	34
24	5	5	5	4	4	4	5	5	37	24	5	4	4	4	3	5	5	5	35
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	25	3	4	4	4	3	4	4	5	31
26	5	5	4	4	5	5	4	5	37	26	5	4	4	4	4	4	4	5	34
27	5	4	5	5	5	5	5	5	39	27	4	4	4	4	5	4	4	5	34
28	4	4	5	5	4	4	4	4	34	28	4	4	4	4	4	4	5	5	34
29	5	5	5	4	4	4	4	4	35	29	5	4	4	4	4	4	4	5	34
30	5	5	4	4	4	5	4	4	35	30	4	4	4	3	4	4	3	4	29
31	5	4	4	4	4	4	4	5	34	31	5	4	5	4	4	4	4	4	34
32	5	5	4	5	4	4	4	5	36	32	4	4	4	3	4	3	3	3	28

Responden	Komitmen Organisasi									Responden	Kinerja Manajerial						
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	JUMLAH
1	4	3	4	3	3	3	3	3	26	1	4	5	4	4	4	4	25
2	5	4	5	4	4	4	3	4	33	2	4	4	5	4	4	3	24
3	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	4	4	4	4	3	4	23
4	4	4	5	4	4	3	5	5	34	4	4	5	5	5	4	3	26
5	3	4	3	5	3	5	4	5	32	5	4	4	3	4	4	3	22
6	4	3	4	3	3	3	4	3	26	6	3	4	4	3	4	4	22
7	3	5	5	3	5	3	4	4	32	7	4	4	5	4	4	4	25
8	3	5	3	5	3	5	4	4	32	8	4	5	5	5	4	4	27
9	5	4	4	3	5	5	3	5	34	9	4	5	5	4	4	4	26
10	3	3	5	5	3	5	5	4	33	10	5	4	5	4	3	3	24
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	3	3	4	3	3	3	3	26	12	4	4	5	4	4	4	25
13	5	4	5	4	5	5	4	4	36	13	4	4	4	4	5	5	26
14	4	5	4	5	4	5	4	5	36	14	4	5	4	5	4	5	27
15	5	3	5	3	5	5	4	3	33	15	4	5	4	4	4	4	25
16	5	4	5	4	5	4	4	4	35	16	4	5	5	5	5	4	28
17	3	5	5	5	3	5	3	4	33	17	4	5	4	4	4	4	25
18	3	2	4	3	3	3	3	4	25	18	3	5	4	4	4	4	24
19	5	3	5	3	5	3	5	4	33	19	4	4	5	4	4	5	26
20	3	5	4	5	3	5	5	3	33	20	4	5	5	5	5	4	28
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	21	4	5	3	3	3	3	21
22	5	4	4	3	4	3	5	4	32	22	4	4	4	4	4	4	24
23	3	4	4	4	4	4	3	3	29	23	3	5	5	3	5	4	25
24	4	4	5	3	4	3	3	4	30	24	4	5	5	5	4	5	28
25	3	3	4	3	4	4	4	3	26	25	5	5	5	4	4	4	27
26	4	4	4	3	3	4	3	3	28	26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	3	4	4	3	4	4	3	30	27	4	5	5	4	4	4	26
28	5	4	4	4	4	4	3	3	31	28	5	5	5	4	4	4	27
29	3	3	4	3	3	4	3	3	26	29	4	4	5	4	3	3	23
30	4	5	4	4	4	5	4	4	35	30	3	3	3	4	3	4	20
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	31	4	4	5	4	4	4	25
32	3	3	4	3	3	4	3	3	26	32	4	4	4	4	4	4	24



Lampiran 03. Deskripsi Responden

1. Nama-Nama Bank yang Dijadikan Sampel

No	Nama Bank	Kuesioner		
		Di Sebarkan	Kembali	Tidak Kembali
1	Bank Riau Kepri Syariah	5	5	0
2	Bank Mandiri Taspen	5	5	0
3	BRI Kanca Tembilahan	5	4	1
4	Bank Mega	5	3	2
5	Bank Panin	5	3	2
6	PD. BPR Gemilang Tembilahan	5	5	0
7	Bank Danamon KK Indragiri Hilir	5	3	2
8	Bank Riau Kepri Capem Syariah Tembilahan	5	4	1
Total		40	32	8

2. Data Sampel Penelitian

No	Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1	Kuesioner yang Disebarkan	40	100%
2	Kuesioner yang Kembali	32	80%
3	Kuesioner yang Tidak Kembali	8	20%
Total Kusioner yang Dapat Diolah		32	80%

3. Deskripsi Responden Penelitian

Data	Jumlah	Presentase
Jenis Kelamin	32	100%
Laki-Laki	12	37,50%
Perempuan	20	62,50%
Usia	32	100%
< 30 Tahun	2	6,25%
30-45 Tahun	23	71,88%
> 45 Tahun	7	21,88%
Lama Bekerja	32	100%
< 5 Tahun	2	6,25%
5-10 Tahun	7	21,88%
10-20 Tahun	15	46,88%
> 20 Tahun	8	25,00%
Jenjang Pendidikan	32	100%
S.2	2	6,25%
S.1	30	93,75%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



Lampiran 04. Hasil Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Total Quality Management (TQM)	32	19.00	30.00	23.4375	2.83910
Gaya Kepemimpinan	32	30.00	40.00	36.0625	2.66322
Komitmen Organisasi	32	28.00	40.00	33.9687	2.78804
Kinerja Manajerial	32	25.00	40.00	32.5625	3.95081
Valid N (listwise)	32				

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

Lampiran 05. Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas Total Quality Management (X1)

No	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0.611	0,349	Valid
2	0.704	0,349	Valid
3	0.642	0,349	Valid
4	0.734	0,349	Valid
5	0.749	0,349	Valid
6	0.721	0,349	Valid
7	0.765	0,349	Valid
8	0.766	0,349	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan

No	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0.562	0,349	Valid
2	0.586	0,349	Valid
3	0.688	0,349	Valid
4	0.689	0,349	Valid
5	0.620	0,349	Valid
6	0.788	0,349	Valid
7	0.598	0,349	Valid
8	0.655	0,349	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026



Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi

No	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0.522	0,349	Valid
2	0.689	0,349	Valid
3	0.501	0,349	Valid
4	0.583	0,349	Valid
5	0.637	0,349	Valid
6	0.588	0,349	Valid
7	0.633	0,349	Valid
8	0.703	0,349	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial

No	r Hitung	r Tabel	Keterangan
1	0.560	0,349	Valid
2	0.629	0,349	Valid
3	0.680	0,349	Valid
4	0.718	0,349	Valid
5	0.716	0,349	Valid
6	0.601	0,349	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

Lampiran 06. Hasil Uji Reabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Level Cronbach Alpha	Keterangan
1	Total Quality Management (X ₁)	0,859	0,6	Reliabel
2	Gaya Kepemimpinan (X ₂)	0,796	0,6	Reliabel
3	Komitmen Organisasi (X ₃)	0,753	0,6	Reliabel
4	Kinerja Manajerial (Y)	0,728	0,6	Reliabel

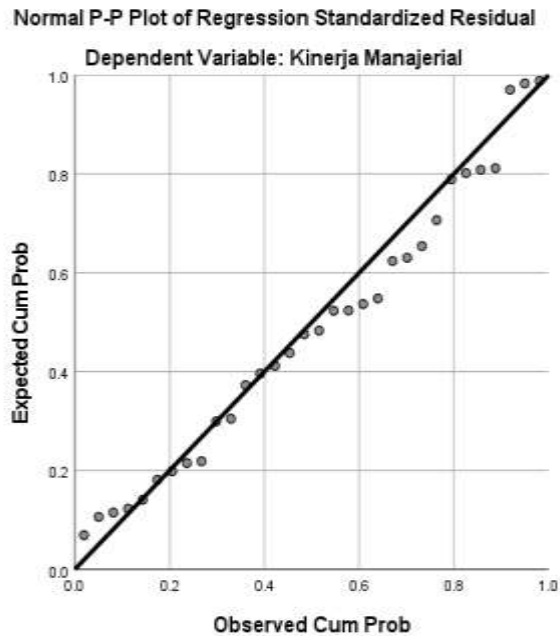
Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026



Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik

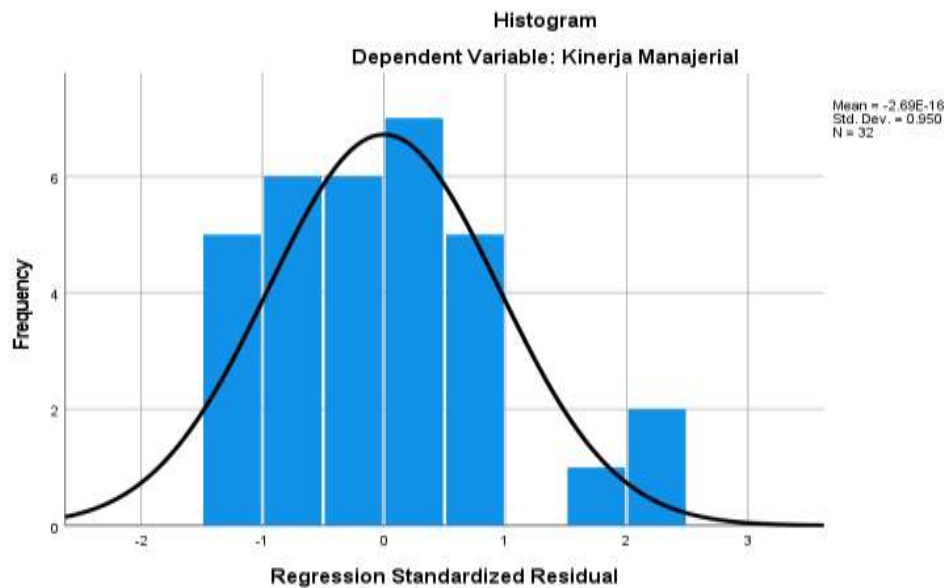
1. Uji Normalitas

Grafik Normality P-Plot



Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

Grafik Histogram



Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardize
d Residual

a. Residuals			
N		32	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.74285728	
Most Extreme Differences	Absolute	.106	
	Positive	.106	
	Negative	-.070	
Test Statistic		.106	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.470	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.457
		Upper Bound	.483

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 299883525.

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00,2026

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

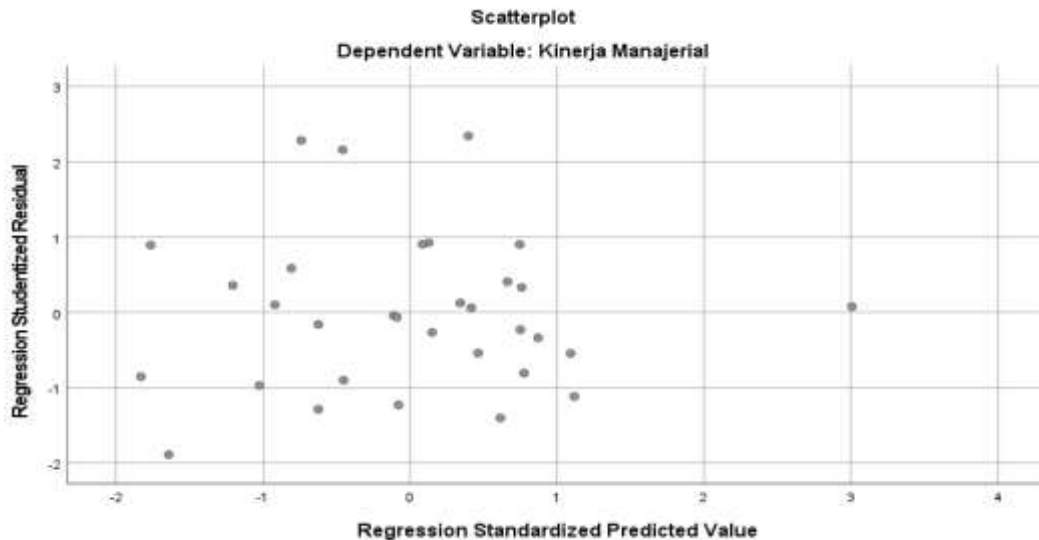
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.871	5.154		.363	.719		
	Total Quality Management (TQM)	.264	.103	.367	2.568	.016	.981	1.019
	Gaya Kepemimpinan	.334	.109	.453	3.059	.005	.913	1.095
	Komitmen Organisasi	.103	.090	.168	1.140	.264	.922	1.084

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Sumber: Data Olahan SPSS 27,2026



3. Uji Heteroskedastisitas



Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

Lampiran 08. Hasil Uji Hipotesa

1. Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.871	5.154		.363	.719
	Total Quality Management (TQM)	.264	.103	.367	2.568	.016
	Gaya Kepemimpinan	.334	.109	.453	3.059	.005
	Komitmen Organisasi	.103	.090	.168	1.140	.264

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026



2. Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.871	5.154		.363	.719
	Total Quality Management (TQM)	.264	.103	.367	2.568	.016
	Gaya Kepemimpinan	.334	.109	.453	3.059	.005
	Komitmen Organisasi	.103	.090	.168	1.140	.264

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

3. Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	73.836	3	24.612	7.318	.001 ^b
	Residual	94.164	28	3.363		
	Total	168.000	31			

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Total Quality Management (TQM), Gaya Kepemimpinan

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026

3. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.663 ^a	.439	.379	1.83385

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Total Quality Management (TQM), Gaya Kepemimpinan

Sumber: Data Olahan SPSS 27,00 2026



Lampiran 09. Dokumentasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

