

BAB III

TINJAUAN UMUM TENTANG QUEEN BURGER TEMBILAHAN

A. Sejarah Queen Burger Tembilahan

Queen Burger Tembilahan merupakan usaha kuliner yang bergerak di bidang makanan cepat saji, khususnya burger dan berbagai menu pendamping lainnya. Usaha ini didirikan pada tahun 2020 oleh Dian Ariestia Puspita Sari, yang sehari-hari bekerja sebagai tenaga kesehatan di Puskesmas Gajah Mada Tembilahan.

Usaha ini dirintis pada masa pandemi Covid-19. Awalnya, pendirian usaha tersebut dilatarbelakangi oleh keinginan pemilik untuk memiliki sumber penghasilan tambahan secara mandiri, meskipun suaminya telah memiliki pekerjaan dan pendapatan tetap. Dengan semangat kewirausahaan serta keinginan untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga, pemilik mulai mengembangkan usaha kuliner yang kemudian dikenal dengan nama Queen Burger.

Nama “*Queen*” diambil dari nama anak ketiga pemilik. Pemilihan nama tersebut mengandung harapan dan doa agar sang anak kelak tumbuh menjadi pribadi yang sukses, berwibawa, dan memiliki kedudukan yang mulia layaknya seorang ratu (*queen*).

Dalam mengembangkan usahanya, pemilik memperoleh pengetahuan dan inspirasi dari anggota keluarganya, yaitu sang abang yang berdomisili di Malaysia dan menjalankan usaha burger. Dari pengalaman tersebut,





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Pengutipan juga dilarang dan dapat dikenai sanksi.
4. Universitas Indragiri berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa menyalahkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

pemilik mempelajari teknik pengolahan serta konsep penjualan burger khas Malaysia. Oleh karena itu, salah satu menu unggulan sekaligus ciri khas Queen Burger Tembilahan adalah “Burger Leleh Khas Malaysia”, yang hingga saat ini menjadi produk terlaris (*best seller*).⁶⁷

B. Profil Singkat Queen Burger Tembilahan

Queen Burger Tembilahan beroperasi setiap hari mulai pukul 17.00 hingga 23.00 WIB. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, usaha ini didukung oleh empat orang karyawan dengan pembagian tugas yang jelas. Satria Wibowo bertugas sebagai koki utama, Ica bertanggung jawab dalam pengelolaan dan penyajian menu burger, sedangkan Caca dan Wulan bertugas mengelola produksi serta penyajian menu seblak.

Lokasi usaha berada di Jalan Trimas No. 83, Tembilahan Kota, Kecamatan Tembilahan, Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 29214. Lokasi tersebut merupakan rumah orang tua pemilik yang juga berperan aktif dalam membantu pengelolaan usaha, baik dalam aspek operasional maupun pengawasan kegiatan bisnis sehari-hari.

Dalam memasarkan produknya, Queen Burger Tembilahan menerapkan strategi penjualan secara langsung (*field marketing*) dan penjualan berbasis digital (*online*). Konsumen dapat melakukan pemesanan melalui aplikasi *WhatsApp* di nomor +62 822-8830-7418, media

⁶⁷Wawancara dengan Dian Ariesta Puspita Sari di outlet Queen Burger Tembilahan, Tanggal 14 April 2026

sosial *Instagram* @queen_burger_tembilahan, serta aplikasi layanan pesan antar Kuantar. Untuk pemesanan melalui aplikasi Kuantar, dikenakan biaya tambahan sebesar Rp3.000 per porsi sebagai biaya layanan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik, rata-rata volume penjualan Queen Burger Tembilahan dapat mencapai sekitar 40 porsi per hari. Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa usaha ini memiliki tingkat penerimaan yang cukup baik di kalangan masyarakat serta mampu mempertahankan eksistensinya di tengah persaingan bisnis kuliner yang semakin kompetitif.⁶⁸



⁶⁸*Ibid.*