



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju saat ini sudah tidak dapat dipungkiri lagi bahwa teknologi informasi dan komputer telah menjadi salah satu kebutuhan manusia yang paling dasar, penggunaan komputer saat ini dapat dilakukan secara rutin untuk tugas-tugas penting yang menyangkut data dalam jumlah besar pada suatu perusahaan, membantu setiap pekerjaan dalam bidang komputerisasi baik di dunia industri, pendidikan, olahraga, kesehatan dan sebagainya. Di dunia olahraga, futsal saat ini banyak diminati oleh pemuda-pemuda yang gemar olahraga terutama sepakbola. Futsal merupakan permainan sepak bola mini yang dimainkan oleh 10 orang [1]. Saat ini futsal sudah disediakan sarananya dalam jasa penyewaan lapangan futsal. Dalam jasa penyewaan futsal ini faktor pelayanan mempengaruhi kelancaran operasional dalam informasinya. Dengan pelayanan sistem informasi yang baik dan juga sistem yang baik dapat mengoptimalkan keuntungan pada jasa penyewaan futsal tersebut [2].

Salah satu contoh nya ialah pada tempat dilakukan nya penelitian ini, yaitu Lapangan Futsal 3 Putri yang merupakan satu satunya tempat penyewaan lapangan futsal di daerah Gaung. Penelitian ini dilakukan karena Lapangan 3 Putri masih menggunakan metode manual dalam proses pengajuan sewa lapangan, serta pendataan laporan penyewaan yang masih manual Penelitian ini sangat penting dilakukan, karena untuk mengetahui dampak yang terjadi kepada calon pelanggan dengan metode penyewaan lapangan yang masih manual ini. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Lapangan 3 Putri, metode penyewaan yang masih



manual ini memberikan dampak masalah kepada calon pelanggan, yaitu ketika mereka sudah sampai di lokasi dan ternyata jam bermain yang diinginkan tidak ada, mereka akan merasa kecewa dan hanya membuang-buang waktu saja [3]. Itu menyebabkan akan adanya penurunan minat bermain pada ansha futsal yang akan berdampak juga kepada berkurangnya pendapatan pemilik lapangan. Oleh karena itu akan dibuatlah sebuah Aplikasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web, yang tujuannya adalah untuk mengatasi masalah para calon pelanggan ketika proses penyewaan lapangan [4].

Pada penerapannya lapangan futsal 3 putri ini masih menggunakan pengelolaan dan sistem reservasi secara manual yang kurang efisien dari segi waktu dan tenaga. Prosedur ini memaksa pelanggan harus menghubungi pihak lapangan terkait ketersediaan lapangan, seringkali mengalami kendala seperti bentrok jadwal. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi berbasis website reservasi lapangan futsal. Maka dari itu diperlukan sebuah aplikasi web pemesanan lapangan futsal yang dapat memudahkan baik penyewa lapangan maupun penjaga lapangan dalam melaksanakan proses penyewaan lapangan. Dengan penerapan sistem ini, diharapkan pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai ketersediaan lapangan, serta memfasilitasi proses pemesanan dengan memberikan jadwal yang tersedia untuk dipilih. Keseluruhan sistem ini diharapkan mampu memperbaiki efisiensi serta keterbukaan dalam pengelolaan pesanan, memberikan kemudahan akses kepada pelanggan, dan meningkatkan kualitas layanan lapangan futsal tersebut [5].

Hal ini harus dilakukan guna menghadapi kemajuan zaman dan perkembangan teknologi yang semakin serba cepat. Kemajuan teknologi sebagai

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



tanda perubahan zaman yang harus dapat terus diikuti agar dapat mempertahankan eksistensi sebuah lapangan. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem khusus di mana lapangan ini dapat lebih mudah dalam mengelola pemesanan untuk mendukung kegiatan yang efektif, efisien dan dapat menyediakan fasilitas informasi yang mudah diakses.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengambil permasalahan diatas dengan judul : Reservasi Lapangan Olahraga Berbasis Web Pada Lapangan Futsal Desa Simpang Gaung.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem reservasi lapangan futsal 3 putri berbasis web?
2. Bagaimana penerapan sistem reservasi lapangan futsal berbasis web dapat meningkatkan efisiensi waktu, tenaga, dan pelayanan di Lapangan Futsal 3 Putri?
3. Bagaimana memastikan proses reservasi berjalan efisien dan meminimalkan terjadinya bentrok jadwal?

1.3 Batasan Penelitian

1. Fitur pembayaran online tidak dibahas secara mendalam.
2. Sumber data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara.
3. Pengujian sistem dengan menggunakan pengujian black box.
4. Penelitian ini hanya berfokus pada proses reservasi lapangan futsal, mulai dari pemesanan, pengecekan ketersediaan jadwal.



5. Pengujian sistem difokuskan pada aspek fungsionalitas, seperti kelancaran pemesanan, keakuratan jadwal, dan kemudahan penggunaan.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Merancang dan membangun sistem reservasi lapangan futsal berbasis web yang dapat mempermudah proses penyewaan bagi pelanggan maupun pengelola Lapangan Futsal 3 Putri.
2. Menerapkan sistem reservasi lapangan futsal berbasis web guna meningkatkan efisiensi waktu, tenaga, serta kualitas pelayanan pada Lapangan Futsal 3 Putri.
3. Meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengaturan jadwal penyewaan lapangan olahraga.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pengelola dalam meningkatkan efisiensi operasional melalui sistem reservasi berbasis web, sehingga proses penyewaan lapangan menjadi lebih cepat, teratur, dan mudah dikelola.
2. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat memperoleh kemudahan dalam melakukan pemesanan lapangan secara online, mengetahui jadwal ketersediaan lapangan secara real-time, serta menghemat waktu tanpa perlu datang langsung ke lokasi.
3. Penelitian ini menjadi pengalaman dan referensi dalam merancang serta mengimplementasikan sistem informasi berbasis web yang dapat diterapkan pada bidang lain, khususnya dalam pengelolaan jasa penyewaan.



1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berguna untuk perencanaan atau gambaran agar sebuah laporan tidak melenceng dari permasalahan. Sistematisa laporan seperti sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II STUDI LITERATUR

Pada bab terdapat 10 jurnal penelitian terdahulu yang mirip dengan penulis lakukan. untuk membandingkan dengan penelitian yang akan penulis lakukan, dan rangkuman dari hasil tinjauan penelitian tersebut.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang metode penelitian yang penulis gunakan pada Lapangan Futsal 3 Putri.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.