



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem reservasi lapangan olahraga berbasis web pada Lapangan Futsal 3 Putri Desa Simpang Gaung berhasil dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna dan pengelola. Sistem ini mampu memfasilitasi proses registrasi, login, melihat jadwal ketersediaan lapangan, melakukan reservasi secara *online*, pembayaran melalui *payment gateway*, serta pengelolaan data reservasi, berita, voucher, tarif, dan laporan oleh administrator.

Penerapan sistem berbasis web memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan lapangan secara lebih cepat, praktis, dan dapat diakses kapan saja. Bagi pengelola, sistem ini membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data reservasi, pembayaran, serta penyusunan laporan sehingga proses bisnis menjadi lebih terstruktur dan mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada pencatatan secara manual.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur pada sistem telah berjalan sesuai dengan fungsi yang dirancang dan menghasilkan keluaran yang sesuai dengan kebutuhan. Dengan demikian, sistem reservasi lapangan olahraga berbasis web dinyatakan layak untuk diimplementasikan pada Lapangan Futsal 3 Putri Desa Simpang Gaung.

5.2 Saran

1. Pengembangan sistem dalam bentuk aplikasi mobile (Android/iOS) dapat dilakukan agar pengguna lebih mudah mengakses layanan reservasi melalui smartphone.
2. Sistem dapat dilengkapi dengan fitur ulasan dan penilaian pelanggan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Perlu dilakukan peningkatan keamanan sistem, seperti pencadangan (*backup*) data secara berkala dan penguatan mekanisme autentikasi untuk menjaga keamanan data pengguna.
4. Pengembangan fitur laporan dalam bentuk grafik atau statistik reservasi dan pendapatan dapat membantu pengelola dalam melakukan analisis serta pengambilan keputusan.

