



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE LINTAS NEGARA

SKRIPSI

*Dilaksanakan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Hukum Strata 1 (S1) Pada Fakultas Hukum Universitas
Islam Indragiri*



DI SUSUN OLEH :

MUHAMMAD ILHAM MADENIA

NIM : 301221010012

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2026**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Madura

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ilham Madenia
NIM : 301221010012
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE LINTAS NEGARA**

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, tidak dibuat oleh orang lain, juga belum pernah ditulis oleh orang lain. Untuk itu bila kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil karya orang lain atau hasil mencontek skripsi orang, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Tembilahan, 2026

Yang Menyatakan,



Muhammad Ilham Madenia



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Telah dilaksanakan bimbingan skripsi terhadap :

Nama : MUHAMMAD ILHAM MADENIA
NIM : 301221010012
Pembimbing I : DARMIWATI, SH., MH.
Pembimbing II : SYARIFFUDDIN, S.H., MH.
Judul skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara

No.	TANGGAL	CATATAN OLEH		Berita Acara Bimbingan	Paraf
		Pembimbing I	Pembimbing II		
1	05 Mei 2026		✓	Lanjut Bab II Sampai Bab III	
2	11 Mei 2026		✓	Perbaiki Pembahasan Dan Kesimpulan	
3	18 Mei 2026		✓	Perbaiki Latar Belakang Masalah	
4	21 Mei 2026		✓	Acc Dilanjutkan Untuk Bimbingan Ke Pembimbing I	
5	29 Mei 2026	✓		Perbaiki Pembahasan dan Penutup	
6	02 Juni 2026	✓		Sesuaikan Pembahasan dan Bab IV	
7	10 Juni 2026	✓		Perbaiki Bab III dan Perbaiki Abstrak	
8	15 Juni 2026	✓		Acc Dapat Disidangkan	

Tembilahan, 2026

Dekan Fakultas Hukum

DR. ALI AZHAR, S.Sos, M.M, M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

Alamat: Jl. Subrantas No. 17 Tembilahan-Indragiri Hilir-Riau

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Muhammad Ilham Madenia
NIM	: 301221010012
Fakultas	: Hukum
Program Studi	: Ilmu Hukum
Judul Skripsi	: Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> Lintas Negara

Tembilahan, 2026

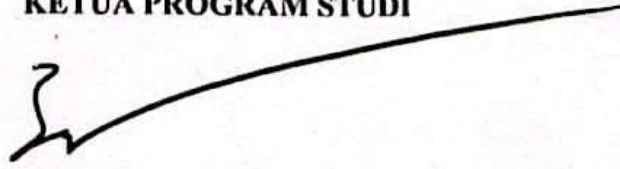
PEMBIMBING I


DARMIWATI, S.H., M.H

PEMBIMBING II


SYARIFFUDDIN, S.H., M.H

KETUA PROGRAM STUDI


BAMBANG SASMITA ADI PUTRA, S.H., M.H

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI FAKULTAS HUKUM

Kampus Soebrantas Jalan H.R. Soebrantas Nomor : 10, Tembilahan Indragiri Hilir Propinsi Riau Indonesia
☎ 0853 6330 1314 (0768) 21386 🌐 Laman website: <http://www.unisi.ac.id>

BERITA ACARA MEJA HIJAU

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri Nomor 068/SK/UNISI/E/VII/2026 Tentang Tim Penguji Ujian *Oral Comprehensive* Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri Semester Genap T.A 2025-2026, maka pada hari ini, Selasa, 21 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian *Oral Comprehensive* (Skripsi) Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri Program Studi Ilmu Hukum:

Nama : Muhammad Ilham Madenia
NIM : 301221010012
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Transaksi *E-Commerce* Lintas Negara
Waktu : 14.00 – 15.00 WIB
Tempat : Ruang Peradilan Semu
Hasil : A
Keterangan : Aman dan Tertib

Tembilahan, 20 Agustus 2026

Tim Penguji

1. Darmiwati, S.H., M.H
2. Syariffuddin, S.H., MH
3. Dr. Ali Azhar, S.Sos., M.H
4. Dr. Triyana Syahfitri, S.H., M.H
5. Herdiansyah, Lc., M.H

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Hukum UNISI

Dr. Ali Azhar, S. Sos., M.H
NIPY. 1667 03 321

Kepala Prodi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum UNISI

Dr. Bambang Sasmita Adi Putra, SH., MH
NIPY. 2391 03 251



PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE LINTAS NEGARA

Pembimbing I: DARMIWATI, SH., MH. Pembimbing II: SYARIFFUDDIN,
SH., MH.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong pertumbuhan transaksi e-commerce lintas negara yang semakin pesat. Namun, transaksi tersebut juga menimbulkan berbagai permasalahan bagi konsumen seperti barang rusak, barang tidak sesuai deskripsi hingga barang yang tidak sampai kepada konsumen. Selain itu, perlindungan hukum terhadap konsumen menghadapi kendala karena sulitnya penegakan hukum terhadap pelaku usaha dan platform asing akibat perbedaan yurisdiksi antarnegara.

Penelitian ini membahas dua rumusan masalah, yaitu: (1) bagaimana perlindungan hukum terhadap hak konsumen dalam transaksi e-commerce lintas negara ? dan (2) apa kendala dan upaya perlindungan hukum terhadap hak konsumen dalam transaksi e-commerce lintas negara ?

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif, yaitu penelitian yang dilakukan dengan menelaah peraturan perundang-undangan, prinsip-prinsip hukum, doktrin serta berbagai bahan hukum yang berkaitan dengan perlindungan konsumen dalam transaksi e-commerce lintas negara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap hak konsumen dalam transaksi e-commerce lintas negara telah diakui baik dalam hukum positif Indonesia maupun hukum internasional. Di Indonesia, perlindungan tersebut diatur dalam berbagai regulasi sedangkan secara internasional diakui melalui instrumen seperti UNGCP dan UNCITRAL. Namun, regulasi Indonesia masih berfokus pada transaksi domestik sehingga perlindungan yang diberikan lebih bersifat preventif dan belum efektif dalam menindak pelaku usaha asing karena kendala yurisdiksi. Hal ini tentu berbeda jika dibandingkan dengan regulasi negara lain yang dinilai lebih siap dan adaptif dalam menangani permasalahan ini. Penyelesaian sengketa dapat dilakukan melalui jalur litigasi maupun non-litigasi, termasuk Online Dispute Resolution (ODR). Kendala utama meliputi perbedaan yurisdiksi, regulasi yang belum optimal, belum adanya pengaturan ODR yang komprehensif, terbatasnya kerja sama internasional serta rendahnya kesadaran hukum masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan harmonisasi hukum, pembaruan regulasi, penguatan kerja sama internasional, pengembangan ODR dan peningkatan edukasi hukum bagi masyarakat.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.