

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis persembahkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena berkat kasih dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian ini berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE LINTAS NEGARA”** merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian skripsi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Hukum pada program studi Ilmu Hukum di Universitas Islam Indragiri Hilir. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada Ibu dan Ayahanda yang telah mendidik dan membimbing penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi Hukum ini, dan tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh kuliah di Universitas Islam Indragiri.
2. DR. Ali Azhar, S.Sos, MM., MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri yang selalu memberikan dukungan moril serta bersedia membagikan ilmunya kepada penulis.
3. BAMBANG SASMITA ADI PUTRA, SH., MH sebagai Ketua Program Studi Ilmu Hukum yang turut membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. DARMIWATI SH., MH selaku Pembimbing I yang juga banyak





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

memberikan masukan terhadap penulis dan membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian yang lebih baik hingga saat ini.

5. SYARIFFUDDIN, SH,.MH selaku pembimbing II yang juga turut serta dalam penyelesaian penulisan skripsi ini membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian yang lebih baik hingga saat ini.
6. Para Dosen dan Staff Tata Usaha di Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri yang memberikan arahan dan motivasi.
7. Staff perpustakaan yang mana telah memberikan dan meminjamkan referensi buku-buku tentang hukum.
8. Teman-teman serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Dengan hati yang tulus dan ikhlas semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis hingga terselesainya penyusunan skripsi ini. Penulis hanya mengucapkan terimakasih, dan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, 2026

Penulis

Muhammad Ilham Madenia



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN MEJA HIJAU.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Kerangka Teori.....	15
F. Kerangka Konseptual.....	21
G. Metode Penelitian.....	22

BAB II TINJAUAN UMUM

A. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Gap Penelitian.....	35
C. Landasan Teori.....	38



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Transaksi *E-Commerce* Lintas Negara.....54
- B. Kendala dan Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Transaksi *E-Commerce* Lintas Negara.....75

BAB IV PENUTUP

- A. Kesimpulan.....95
- B. Saran.....96

DAFTAR PUSTAKA