



DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Ali, Achmad, 2002, *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*, Toko Gunung Agung, Jakarta.
- Ali, Zainal Asikin, 2012, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Arrasjid, Chairul, 2008, *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2017, *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia: Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis E-Commerce di Indonesia*, Nusa Media, Bandung.
- Barkatullah, Abdul Halim & Teguh Prasetyo, 2005, *Bisnis E-Commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Brownlie, Ian, 1979, *Principles of Public International Law*, Clarendon Press, Oxford.
- Celina, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Garfika, Jakarta.
- Fence, M. Wantu, 2011, *Idee Des Recht: Kepastian Hukum, Keadilan dan Kemanfaatan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Hadjon, Philipus M, 2015, *Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat di Indonesia, dikutip dari Eli Wuria Dewi, Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Ishaq, 2009, *Dasar-dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Janus, Sidabalok, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*,

Citra Aditya Bakti, Bandung.

Juwana, Hikmahanto, 2010, *Hukum Internasional dalam Perspektif*

Indonesia sebagai Negara Berkembang, Yarsif Watampone, Jakarta.

Kansil, Christine S.T, Engelién R. Palandeng & Godlieb N. Mamahit, 2009,

Kamus Istilah Aneka Hukum, Jala Pertama, Jakarta.

Kusumaatmadja, Mochtar, 1982, *Pengantar Hukum Internasional*,

Binacipta, Bandung

Kusumaatmadja, Mochtar & Etty R. Agoes, 2003, *Pengantar Hukum*

Internasional, Sinar Grafika, Bandung.

Makarim, Edmon, 2003, *Kompilasi Hukum Telematika*, PT RajaGrafindo

Persada, Jakarta

Makarim, Edmon, 2010, *Tanggung Jawab Hukum Penyelenggara Sistem*

Elektronik, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Mertokusumo, Sudikno, 2006, *Metode Penemuan Hukum*, UI Pres,

Yogyakarta.

Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT Citra

Aditya Bakti, Bandung.

Nasution, A.Z, 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan*

Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia, Pustaka Sinar

Harapan, Jakarta.

-----, 2007, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*,

Cet. 3, Diadit Media, Jakarta.



-----, 2018, *Perlindungan Konsumen: Tinjauan Hukum dan Ekonomi*, Diadit Media, Jakarta.

Parthiana, I Wayan, 2002, *Hukum Perjanjian Internasional*, Mandar Maju, Bandung

Raharjo, Satjipto, 2009, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Ridwan, Khairandy, 2013, *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan*, FH UII Press, Yogyakarta.

Riduan, Syahrani, 1999, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Penerbit Citra Aditya Bakti, Bandung.

Shaw, M.N, 2017, *International Law, 8th ed*, Cambridge University Press, Oxford.

Sidharta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta.

Sutedi, Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Gahlia Indonesia, Bogor.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

B. Jurnal-Jurnal

Afrineldi, A, *Perlindungan Konsumen dalam Perdagangan Elektronik (E-Commerce)*, Jurnal Ilmiah Publika, Vol. 9, No. 1, 2021.

Alya Anindita Mahesswari, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui E-Commerce Lintas Negara*, Jurnal Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Vol. 11, No. 2, 2023.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Amirullah, dkk, *Consumer Protection in Electronic Transactions:*

Normative Gaps and Legislative Reform in Indonesian Digital Commerce Law, Jurnal Cakrawala Hukum, Vol. 16, No. 2, 2025.

Ana Fauzia, Fathul Hamdani, dan Deva Gama Rizky Octavia, *The Revitalization of the Indonesian Legal System in the Order of Realizing the Ideal State Law*, Progressive Law Review, Vol. 3, No. 1, 2021.

Anita Firdausi dan Rina Arum Prastyanti, *Legal Approaches to Cross-Border E-Commerce Consumer Protection in Indonesia, Singapore, and China*, Sinergi International Journal of Law, Vol. 3, No. 3, 2025.

Anisyawati, dkk, *Konsep Hukum dan Keadilan dalam Pemikiran Gustav Radbruch*, Jurnal Filsafat Terapan, Vol. 3, No. 1, 2025.

Andrews, Rachelle, *Electronic Commerce: Lessons Learned From The European Legal Model*, Intellectual Property Law Bulletin Spring, Vol. 9, No. 2, 2005.

A.Z. Nasution, *Teknologi Dalam Transaksi Bisnis Melalui Internet*, Jurnal Keadilan, Vol. 1, No. 3, 2001.

Bernard Nainggolan, dkk, *Guarantee of Legal Protection in Cross-Border Electronic Transactions*, Journal of Law and Sustainable Development, Vol. 11, No. 12, 2023.

Benöhr, I, *The United Nations Guidelines for Consumer Protection: Legal Implications and New Frontiers*, Journal of Consumer Policy, Vol. 3, No. 1, 2020.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

David R. Johnson dan David G. Post, *Law and Borders—The Rise of Law in Cyberspace*, First Monday, Vol. 1, No. 1, 1996.

Ervita Tri Aryani dan Munawar Kholil, *Penyelesaian Sengketa Dagang Internasional antara Penjual dan Pembeli dalam Transaksi E-Commerce*, Privat Law, Vol. 9, No. 1, 2021.

E.Y. Lumaing, I.O. Nasirun, dan N.M. Mongdong, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi E-Commerce*, Jurnal Paradigma, Vol. 6, No. 1, 2024.

Fanesa Aprilia dan Gunardie Lie, *Perbandingan Efektivitas Choice Of Forum Dalam Kontrak Bisnis Internasional: Perspektif Arbitrase, Dan Pengadilan Nasional*, Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, Vol. 12, No. 10, 2025.

Fathul Hamdani, dkk, *Fiksi Hukum: Idealita, Realita, dan Problematikanya di Masyarakat*, Prima Graha Law Review, Vol. 1, No. 2, 2023.

Gagah Satria Utama, *Online Dispute Resolution: A Revolution In Modern Law Practice*, Business Law Review, Vol. 1, No. 3, 2017.

Gunardie Lie dan Angela Olivia, *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Lintas Batas di Era Perdagangan Digital*, Media Hukum Indonesia, Vol. 4, No. 2, 2026.

Happy Yulia, dkk, *Decomposition of Legal Constructions in Cross-Border E-Commerce Dispute Resolution*, Journal of Indonesian Comparative Law, Vol. 10, No. 3, 2025.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hartley, Trevor C, *The Hague Choice of Court Convention and International Litigation*, Journal of Private International Law, Vol. 4, No. 2, 2006.

Hasyim, Aulia Syahfitri, Nurul Azhizah, dan Sri Rahayu Devi, *Analisis Terhadap Efektivitas Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Online Shop di Indonesia*, Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan, Vol. 5, No. 2, 2025.

Imadatul Fitriani, Inayah Maulia, dan Lucky Dafira Nugroho, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara*, Jurnal Ilmu Sosial & Hukum, Vol. 3, No. 3, 2025.

Imam Fathwa, dkk, *Pertanggungjawaban Hukum Dalam Transaksi Cross-Border E-Commerce Studi Kasus Sengketa Konsumen Internasional*, Berajah Journal, Vol. 6, No. 2, 2026.

Jan Michiel Otto, *Rule of Law Promotion, Land Tenure and Poverty Alleviation: Questioning the Assumptions of Hernando de Soto*, Hague Journal of Rule of Law, Vol. 1, No. 1, 2009.

Julia Hörnle, *Internet Jurisdiction and the Challenge of Online Activity*, Computer Law & Security Review, Vol. 30, No. 3, 2014.

Julio Cesar Betancourt dan Elina Zlatanska, *Online Dispute Resolution (ODR): What is it, and is it the Way Forward?*, International Journal of Arbitration, Mediation and Dispute Management, Vol. 79, No. 3, 2013.

Komang Pasek Adi Putra dan Ida Bagus Yoga Raditya, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Transaksi Cross Border Menurut Hukum*



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Perlindungan Konsumen, Jurnal Media Akademik, Vol. 3, No. 12, 2025.

Lorna E. Gillies, *Choice-of-law Rules for Electronic Consumer Contracts: Replacement of the Rome Convention by the Rome I Regulation*, Journal of Private International Law, Vol. 3, No. 1, 2007.

Mahisa Mareati, Agus Awaluddin, Sirajuddin, dkk, *Analisis Hukum Perlindungan Data Pribadi pada Platform E-Commerce di Era Digital: Kajian Yuridis Normatif Terhadap Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022*, Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum, Vol. 4, No. 1, 2025.

Meline G. Sitompul dan M. Syaifuddin, *Online Dispute Resolution (ODR): Prospek Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Indonesia*, Jurnal Renaissance, Vol. 1, No. 2, 2016.

Mochammad Lukman Hakim dan I Gede Agus Kurniawan, *Online Dispute Resolution as a Progressive Paradigm for Consumer Dispute Resolution in E-Commerce Transactions*, Pena Justisia: Media Komunikasi dan Kajian Hukum, Vol. 24, No. 2, 2025.

Moh. Ali dan Agus Yudha Hernoko, *Characteristics of Party Autonomy in a Transnational Electronic Consumer Contract*, Yuridika, Vol. 35, No. 1, 2020.

Muhammad Faiz dan Muhammad Arif Hidayah, *Perlunya Pengaturan Khusus Online Dispute Resolution (ODR) Di Indonesia Untuk Fasilitasi Penyelesaian Sengketa E-Commerce*, Jurnal Rechtsvinding, Vol. 9, No. 2, 2020.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Muhammad Rasid, Implikasi *Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi*

Konsumen dalam Transaksi E-Commerce, Jurnal Ilmu Hukum,

Humaniora dan Politik, Vol. 5, No. 4, 2025.

Musleh Herry dan Meisy Fajarani, *The Problems of International Civil Law of Indonesia in Protecting Transnational E-Commerce Consumers*,

Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan, Vol. 10, No. 3, 2022.

Nabilla Mulya Ramadhani, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Ditinjau Dari Perspektif Hukum Perdata Internasional*, Jurnal Lex Suprema, Vol. 8, No. 1, 2026.

Nancy S. Kim, *Wrap Contracts: Foundations and Ramifications*, Oxford Journal of Legal Studies, Vol. 3, 2017.

Niru Anita Sinaga dan Nurlily Darwis, *Keabsahan Kontrak Elektronik (E-Contract) dalam Perjanjian Bisnis*, Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, Vol. 11, No. 1, 2020.

Nur Agus Susanto, *Dimensi Aksiologis Dari Putusan Kasus ST Kajian Putusan Peninjauan Kembali Nomor 97 PK/Pid.Sus/2012*, Jurnal Yudisial, Vol. 7, No. 3, 2014.

Nurul Qamar dan Farah Syah Rezah, *Kedudukan Dokumen Elektronik dan Transaksi Elektronik dalam Perspektif Hukum Indonesia*, Jurnal Al-Adl, Vol. 12, No. 2, 2020.

Purwoko, Benny Rianto, dan Turisno, *Future of Indonesian Archipelago Consumer Protection Law in the Era of ASEAN Economic Community*, IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, Vol. 175, No. 1, 2018.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Putri Prasetyaji, Adetya Firnanda, dan Darius Gavi, *Online Dispute*

Resolution (ODR) dalam Penyelesaian Sengketa Cross Border E-Commerce Guna Mewujudkan Perfect Procedural Justice, JIHHP, Vol. 5, No. 2, 2024.

Rahmi dan Rimanda, *Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia*, Jurnal Bina Mulia Hukum, Vol. 4, No. 1, 2019.

Rahman, Afzalur, *Personal Jurisdiction on the Internet: A Global Perspective*, Journal of Internet Commerce, Vol. 14, No. 1, 2015.

R. Andini dan D. Prasetyo, *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Perdagangan Elektronik Lintas Negara*, Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi Digital, Vol. 5, No. 2, 2023.

Richard Jemiel Heng, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Cross-Border Pada Platform Marketplace Digital Berdasarkan Hukum Positif Indonesia*, Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, Vol. 12, No. 10, 2025.

Riyadus Solikhin, *Perkembangan dan Urgensi Penerapan Online Dispute Resolution (ODR) dalam Penyelesaian Sengketa Perdagangan Elektronik di Indonesia*, Padjadjaran Law Review, Vol. 11, No. 1, 2023.

Rosianna Evanesa Sihombing dan Made Gede Subha Karma, *Perlindungan Konsumen dalam E-Commerce di Indonesia (Hambatan Penerapan Regulasi Antara Penerapan dan Pengawasan)*, Aliansi: Jurnal Hukum, Pendidikan dan Sosial Humaniora, Vol. 1, No. 6, 2024.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Samuel Christian Salim dan Jeane Neltje, *Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi dalam Transaksi E-Commerce*, Jurnal Hukum Adigama, Vol. 4, No. 2, 2021.

Siti Nur Kholifah dan Indra Yulian, *Perlindungan Hukum Konsumen atas Cacat Informasi Suatu Produk dalam Transaksi E-Commerce di Indonesia*, Jurnal Keadilan, Vol. 2, No. 1, 2024.

Sony Dewantara dan Muhammad Fajar Alfarisi, *Perlindungan Data Pribadi dalam Transaksi Jual Beli Online Menyusul Pemberlakuan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi*, Sinergi: Jurnal Ilmiah Multidisiplin, Vol. 3, No. 2, 2025.

Sweta Tiwari, *Jurisdictional Complexities and Dispute Resolution in Cross-Border E-Commerce: Rethinking Legal Frameworks for a Borderless Digital Marketplace*, International Journal of Law Management & Humanities, Vol. 9, No. 2, 2026.

Tapio Puurunen, *The Judicial Jurisdiction of States Over International Business to Consumer Electronic Commerce from the Perspective of Legal Certainty*, U.C. Davis Journal of International Law and Policy, 2002.

Trisya Benazir, dkk, *Analisis Hukum Terkait Penyelesaian Sengketa Melalui Online Dispute Resolution (ODR) Dalam Transaksi Electronic Commerce (E-Commerce) Berdasarkan Hukum Nasional Indonesia*, Jurnal Lex Suprema, Vol. 2, No. 1, 2020.

Vinsensius Tamelab, Maria Viviana Ero Payon, dan Benediktus Peter Lay, *Kepastian Hukum Hak Atas Tanah Bagi Warga Baru di Lokasi*



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Perumahan Resettlemen Kelurahan Naiboanat Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang, Student Scientific Creativity Journal, Vol. 1, No. 5, 2023.

Yulya Aryani, Wina Andari, dan Suhindarto, S, *Pengaruh Teknologi Informasi dan E-Commerce terhadap Perdagangan Indonesia ke Negara ASEAN*, Jurnal Ekonomi Indonesia, Vol. 9, No. 1, 2020.

Yustikarani Julianti Pambudi, Dhisa Tania Priyadi, Anisa Rahmawati, dan Dhany Surya Ratana, *Cross Border E-Commerce: Tinjauan Pustaka Sistematis*, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 13, No. 1, 2024.

Zhen Chen, *Jurisdiction and Choice of Law Rules over Electronic Consumer Contracts: The Nexus between the Concluded Contract and the Targeting Activity*, Maastricht Journal of European and Comparative Law, Vol. 2, No. 3, 2022.

Zheng Tang, *Exclusive Choice of Law Clauses and Consumer Contracts in e-Commerce*, Journal of Private International Law, Vol. 1, No. 2, 2005.

C. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

United Nations Commission on International Trade Law (UNCITRAL).

United Nations Guidelines for Consumer Protection (UNGCP).

Consumer Rights Directive 2011/83/EU.

Statuta Mahkamah Internasional (Article 38 ayat 1).

D. Internet

Kemendag.go.id, diakses 15 Mei 2026, pukul 21:27 WIB

<https://unctad.org/publication/unctad-b2c-e-commerce-index-2020->

[spotlight-latin-america-and-caribbean](https://unctad.org/publication/unctad-b2c-e-commerce-index-2020-spotlight-latin-america-and-caribbean), diakses 15 Mei 2026, pukul 21:43 WIB

<https://thelowdown.momentum.asia/indonesia-ecommerce-marketplace-gmv-reached-us40->

[billion-with-shopee-and-tokopedia-leading/](https://thelowdown.momentum.asia/indonesia-ecommerce-marketplace-gmv-reached-us40-billion-with-shopee-and-tokopedia-leading/), diakses 15 mei 2026, pukul 21:45 WIB

<https://vm.tiktok.com/ZSHK2hpVnroG2-7WHeE/>, diakses 20 mei 2026, Pukul 19:03 WIB

<https://vm.tiktok.com/ZSHK2khE1nMhJ-zov5I/>, diakses 20 mei 2026, Pukul 19:12 WIB

<https://www.hukumonline.com>, diakses 12 Juni 2026, pukul 20:37 WIB

<https://odr.info/apecs-new-online-dispute-resolution-framework/>, diakses 02 Juni 2026, pukul 19:35 WIBs