



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, dan pengujian Sistem Informasi Desa untuk Pelayanan Administrasi dan Publikasi Berbasis Web di Desa Pekan Kamis, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Desa berbasis web yang mampu mendukung pelayanan administrasi dan publikasi informasi di Desa Pekan Kamis. Sistem yang dibangun menyediakan berbagai fitur, seperti pengelolaan data penduduk, data kartu keluarga, pelayanan administrasi surat, berita, pengumuman, agenda, galeri, dan profil desa sehingga proses pelayanan menjadi lebih efektif dan terintegrasi.
2. Sistem yang dikembangkan mampu membantu aparatur desa dalam mengelola data administrasi secara lebih terstruktur. Proses pencatatan, pencarian, serta pengarsipan data menjadi lebih cepat dan efisien dibandingkan dengan proses manual yang sebelumnya digunakan. Selain itu, sistem juga mempermudah proses pengajuan dan verifikasi surat sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilakukan dengan lebih optimal.
3. Website yang dibangun berfungsi sebagai media publikasi informasi desa yang dapat diakses oleh masyarakat kapan saja melalui internet. Informasi mengenai berita, pengumuman, agenda kegiatan, galeri, dan profil desa dapat disampaikan secara lebih cepat, luas, dan transparan sehingga mampu

meningkatkan keterbukaan informasi antara pemerintah desa dengan masyarakat.

4. Berdasarkan hasil *Functionality Test* menggunakan metode Black Box Testing, seluruh fitur utama sistem dapat berjalan sesuai dengan fungsi yang dirancang tanpa ditemukan kesalahan selama proses pengujian. Hal tersebut menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi aspek functionality dan layak digunakan sebagai sistem pendukung pelayanan administrasi desa.
5. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pengguna, sistem memperoleh tingkat kepuasan yang termasuk dalam kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem mudah digunakan, mudah dipahami, mampu meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi, serta mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi desa. Dengan demikian, sistem dinilai layak untuk diterapkan sebagai media pelayanan administrasi dan publikasi informasi di Desa Pekan Kamis.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp sehingga masyarakat dapat memperoleh informasi mengenai status permohonan surat maupun pengumuman desa secara lebih cepat.
2. Pengembangan berikutnya diharapkan dapat menambahkan fitur tanda tangan elektronik (electronic signature) agar proses penerbitan surat dapat dilakukan



secara lebih praktis tanpa harus menunggu proses penandatanganan secara manual.

3. Sistem dapat diintegrasikan dengan layanan administrasi kependudukan atau sistem pemerintahan lainnya sehingga proses pertukaran data menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien.
4. Pengembangan selanjutnya juga dapat dilakukan dengan menyediakan aplikasi berbasis Android atau iOS sehingga masyarakat dapat mengakses layanan administrasi dan informasi desa melalui perangkat mobile dengan lebih mudah.

Diharapkan dilakukan pemeliharaan (maintenance) dan pembaruan sistem secara berkala, baik dari sisi keamanan, basis data, maupun fitur-fitur yang tersedia, sehingga sistem tetap berjalan dengan baik dan mampu menyesuaikan dengan kebutuhan Desa Pekan Kamis di masa yang akan datang

