



**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN, DESENTRALISASI DAN KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA RSUD
PURI HUSADA TEMBILAHAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

(S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Indragiri



Oleh :

SELLA MITA

NIM : 102221010004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TA. 2025/2026**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU/ Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan doktor) baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tembilahan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



NELLA MITA

NIM. 102221010004



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

Diberikan kepada:

Nama Mahasiswa : Sella Mita
NIM : 102221010004
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi
Manajemen, Desentralisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan
Terhadap Kinerja Manajerial Pada RSUD Puri Husada
Tembilahan

Disetujui untuk diajukan pada Ujian *Oral Comprehensive* Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan

Tembilahan, Juni 2026

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 102 011 9001

IRA GUSTINA, SE., M.Si
NIDN. 103 108 8501

Mengetahui:

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri



NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 102 011 9001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAMINDRAGIRI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sella Mita
NIM : 102221010004
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi
Manajemen, Desentralisasi dan Ketidakpastian
Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada RSUD
Puri Husada Tembilahan

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Kamis Tanggal 30 Juli 2026 dengan nilai 86,25 (A).

TIM PENGUJI,

NOVRIANI SUSANTI, S.E., M.Ak., Ak Ketua
NIDN. 102 011 9001

IRA GUSTINA, S.E., M.Si
NIDN. 103 108 8501

ROSLIANA, S.E., M.Si
NIDN. 100 304 8601

RANTI MELASARI, S.E., M.Si
NIDN. 101 004 8705

RIA FEBRINA, S.E., M.Ak., Ak
NIDN. 102 102 8903

Sekretaris

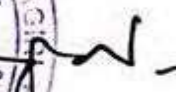
Anggota

Anggota

Anggota

Mengesahkan

Dekan


DR. AHMAD RIFA'I, SE., M.Si
NIDN. 100 706 8503

Ketua Program Studi


NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 102 011 9001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengahibkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

ABSTRACT

THE EFFECT OF MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM CHARACTERISTICS, DECENTRALIZATION, AND ENVIRONMENTAL UNCERTAINTY ON MANAGERIAL PERFORMANCE AT PURI HUSADA REGIONAL GENERAL HOSPITAL TEMBILAHAN

Sella Mita, Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business
Indragiri Islamic University

Email : sellaamitaa01@gmail.com

Managerial performance is one of the important factors that determine an organization's success in achieving its objectives. Managerial performance can be influenced by various factors, including the characteristics of management accounting information systems, decentralization, and environmental uncertainty. This study aims to analyze the effect of management accounting information system characteristics, decentralization, and environmental uncertainty on managerial performance at RSUD Puri Husada Tembilahan. This research employed a quantitative approach using a survey method through questionnaire distribution. The sampling technique used was purposive sampling, with a total sample of 54 respondents consisting of top managers, middle managers, and first-line managers. Data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software.

The results indicate that the characteristics of management accounting information systems do not have a significant effect on managerial performance. Meanwhile, decentralization and environmental uncertainty have a significant effect on managerial performance. Simultaneously, the characteristics of management accounting information systems, decentralization, and environmental uncertainty significantly affect managerial performance. The coefficient of determination shows that the three independent variables explain 49.1% of the variation in managerial performance, while the remaining 50.9% is influenced by other factors outside the research model. These findings suggest that improvements in managerial performance at RSUD Puri Husada Tembilahan are more strongly influenced by the implementation of decentralization and managers' ability to deal with environmental uncertainty than by the characteristics of management accounting information systems.

Keywords: Management Accounting Information System Characteristics, Decentralization, Environmental Uncertainty, Managerial Performance.



ABSTRAKS

PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, DESENTRALISASI DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA RSUD PURI HUSADA TEMBILAHAN

Sella Mita, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Universitas Islam Indragiri

Email : sellaamitaa01@gmail.com

Kinerja manajerial merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kinerja manajerial dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, desentralisasi, dan ketidakpastian lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, desentralisasi, dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial pada RSUD Puri Husada Tembilahan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 54 orang yang terdiri dari manajer puncak, manajer menengah, dan manajer lini pertama. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Sementara itu, desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Secara simultan, karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, desentralisasi, dan ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan variasi kinerja manajerial sebesar 49,1%, sedangkan sisanya sebesar 50,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja manajerial pada RSUD Puri Husada Tembilahan lebih dipengaruhi oleh penerapan desentralisasi dan kemampuan manajer dalam menghadapi ketidakpastian lingkungan dibandingkan oleh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen.

Kata Kunci: Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Desentralisasi, Ketidakpastian Lingkungan, Kinerja Manajerial.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah ﷻ atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad ﷺ, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Desentralisasi Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rsud Puri Husada Tembilahan”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Bapak Najamudin, Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr.Ahmad Rifa’i, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Novriani Susanti, SE., M.Ak.,Ak selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Novriani Susanti, SE., M.Ak.,Ak selaku pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk memeberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Ira Gustina, SE., M.Si selaku pembimbing Pendamping yang telah



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.

6. Ibu Ranti Melasari S.E., M.Si sebagai Dosen Konsentrasi Akuntansi Manajemen yang dalam hal ini banyak membantu penulis dalam membuat skripsi dari berbentuk proposal hingga skripsi.
7. Ibu Ira Gustina, SE., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik atas arahan dan dukungannya yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna kepada penulis serta seluruh Staff Pegawai dan Administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
9. Untuk mama tercinta (Haryanis) terimakasih atas sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang yang tidak pernah ada habisnya. Terimakasih atas perhatian yang luar biasa, pelukan hangat penenang badai emas, serta doa-doa tulus yang selalu mama langitkan di setiap sujud demi kelancaran dan keberhasilan kuliah penulis. Skripsi ini adalah persembahan kecil untuk membalas semua keringat dan air mata yang telah mama korbankan.
10. Untuk bapak tersayang (Gazali) terimakasih yang mendalam karena telah hadir menjadi sosok ayah yang luar biasa dalam hidup penulis. Walaupun tidak terikat oleh hubungan darah, ketulusan, kebaikan hati, serta seluruh dukungan moral maupun material yang bapak berikan selama masa perkuliahan ini adalah energi terbesar yang membuat penulis mampu melangkah sejauh ini.
11. Untuk sahabat sekaligus teman seperjuangan dibangku perkuliahan yaitu Khavia Marlinda, Zahratul Nurapida dan Asnita. Terimakasih sudah menjadi



rekan senasib sepenanggungan sekaligus saksi hidup dari segala drama. Serta kesediaan kalian untuk diganggu kapan saja demi menghibur penulis yang hampir kehilangan arah. Kuliah terasa seru karena kalian ada di dalamnya.

12. Untuk pacar (Muftahul Khair T) sosok yang menjadi support system paling siaga di garda terdepan. Terimakasih sudah sabar, mau di repotkan, menemani ketika penulis butuh sesuatu. Terimakasih telah menjadi bagian terindah dari perjalanan akhir masa kuliah ini.
13. Untuk diri saya sendiri Sella Mita, terimakasih karena telah memilih untuk tidak menyerah, tetap konsisten menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi kamu mampu menyelesaikannya dengan sangat baik.
14. Terakhir, untuk semua pihak, teman, ataupun sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah SWT. memberikan balasan yang berlipat ganda kepada Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya.

Tembilahan, 2026
Penulis,

SELLA MITA
NIM. 102221010004



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAKS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.1 Manfaat Penelitian	11
1.1.3 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
14.1 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Contingency Theory</i> (Teori Kontingensi)	14
2.1.2 Sistem Akuntansi Manajemen	15
2.1.3 Pengertian Desentralisasi	20
2.1.4 Pengertian Ketidakpastian Lingkungan	28
2.1.5 Pengertian Kinerja Manajerial	30
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesa	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

3.3.2 Sampel	44
3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data	45
3.5 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.5.1 Variabel Independen (X)	46
3.5.2 Variabel Dependen (Y)	49
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Statistik Deskriptif	51
3.6.2 Uji Kualitas Data	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.4. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.4.1 Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Puri Husada Tembilahan	57
4.4.2 Visi dan Misi	59
4.4.3 Lambang Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Puri Husada Tembilahan	60
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Deskripsi Responden	60
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	64
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	69
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	70
4.2.5 Hasil Uji Analisis Data	73
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	74
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Desentralisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada RSUD Puri Husada Tembilahan	78
4.3.2 Pengaruh Karakteristik SIAM Terhadap Kinerja Manajerial pada RSUD Puri Husada Tembilahan	80
4.3.3 Pengaruh Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial pada RSUD Puri Husada Tembilahan	82
4.3.4 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada RSUD Puri Husada Tembilahan	84



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94





DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel (X1) Karakteristik SIAM.....	64
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel (X2) Desentralisasi	65
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel (X3) Ketidakpastian Lingkungan	66
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel (Y) Kinerja Manajerial.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4. 6 Uji Analisis Deskriptif	69
Tabel 4. 7 Uji Normalitas Residual	70
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan (F)	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial (T).....	75
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi Simultan Karakteristik SIAM, Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan.....	77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1 Lambang (RSUD) Puri Husada Tembilahan	60
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Gambar 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama bekerja di RSUD Puri Husada Tembilahan.....	63





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sella Mita
Tempat Tanggal Lahir : Tembilahan, 1 September 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Mahasiswa
Alamat : Jl. Pekan Arba RT 001 RW 002
Kecamatan Tembilahan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Nomor Handphone : 0822 8364 3517
Email : sellaamitaa01@gmail.com

Pendidikan :

1. SD Negeri 009 Tembilahan Hulu Indragiri Hilir
2. MTS Negeri Tembilahan Jalan Batang Tuaka
3. SMK Negeri 1 Tembilahan
4. Pendidikan Sarjana S1 Akuntansi Universitas Islam Indragiri

Pengalaman Organisasi

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi (HMJA)
2. Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Islam Indragiri (BEM UNISI)
3. Himpunan Mahasiswa Islam Cab. Tembilahan (HMI)

Hormat Saya

SELLA MITA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.