



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *FLEKSIBILITAS* KERJA DI UD. USAHA BERSAMA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian skripsi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri Tembilahan



Oleh:

INDAH NIRWANA

NIM : 101221010089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2026



PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *FLEKSIBILITAS* KERJA DI UD. USAHA BERSAMA

Indah nirwana, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri

E-mail : indahindah3199@gmail.com

ABSTRAK

Perubahan pola kerja modern menuntut organisasi untuk mampu mengelola beban kerja karyawan secara efektif serta menerapkan *fleksibilitas* kerja guna menjaga kinerja yang optimal. Permasalahan yang terjadi pada UD Usaha Bersama Desa Beringin Mulya adalah ketidakseimbangan pembagian beban kerja antar karyawan, keterbatasan penerapan *fleksibilitas* kerja, serta minimnya data empiris mengenai hubungan antara beban kerja, *fleksibilitas* kerja, dan kinerja karyawan pada usaha berskala mikro. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan serta peran *fleksibilitas* kerja sebagai variabel mediasi. Landasan teori yang digunakan meliputi teori organisasi, perilaku organisasi, dan manajemen sumber daya manusia yang menjelaskan hubungan antara beban kerja, *fleksibilitas* kerja, dan kinerja karyawan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada karyawan. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui *fleksibilitas* kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: beban kerja, *fleksibilitas* kerja, kinerja karyawan, UMKM, SEM-PLS



THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK FLEXIBILITY AT UD. USAHA BERSAMA

ABSTRACT

Changes in modern work patterns require organizations to effectively manage employee workload and implement work flexibility to maintain optimal performance. The problems identified at UD Usaha Bersama in Beringin Mulya Village include the imbalance of workload distribution among employees, limited implementation of work flexibility, and the lack of empirical data regarding the relationship between workload, work flexibility, and employee performance in micro-scale enterprises. This study analyzes the effect of workload on employee performance and the role of work flexibility as a mediating variable. The theoretical foundation includes organizational theory, organizational behavior theory, and human resource management theory which explain the relationship between workload, work flexibility, and employee performance. This research uses a quantitative approach with data collected through questionnaires distributed to employees. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS) with the SmartPLS software. The results show that workload affects employee performance both directly and indirectly through work flexibility as a mediating variable.

Keywords: workload, work flexibility, employee performance, MSMEs, SEM



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

Diberikan kepada

Nama Mahasiswa : Indah Nirwana
NIM : 101221010089
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui fleksibilitas kerja di UD. Usaha Bersama.

Disetujui untuk diajukan pada Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 21 Mei 2026

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. AGUS MAULANA, S.E., M.M
NUPTK. 6345748649130093

Hj. SRI HIDAYANTI, Lc., MA
NUPTK. 8947767668237082

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri



SYAFRINADINA, S.E., M.M
NUPTK. 447760661230183



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Nirwana
Nim : 101221010089
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui
fleksibilitas Kerja Di Ud. Usaha Bersama

Telah **LULUS** ujian skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Kamis Tanggal 02 Juli 2026 dengan nilai A

TIM PENGUJI,

Dr. Agus Maulana, S.E., M.M
NUPTK. 6345748649130093

Ketua

Hj. Sri Hidayanti, Lc, Ma
NUPTK. 8947767668237082

Sekretaris

Bayu Fajar Susanto, S.E., MM
NUPTK. 0346765666130243

Anggota

Helly Khairuddin, SE, M.Si
NUPTK. 4251754655130143

Anggota

Mengesahkan

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.M
NUPTK. 5939763664130272

SYAFRINADINA, S.E., M.M
NUPTK. 4447760661230183



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Indah Nirwana
NIM : 101221010089
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui
Fleksibilitas Kerja Di Ud. Usaha Bersama

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah hasil karya saya sendiri, bebas dari plagiarisme, serta tidak mengandung bagian yang diambil dari karya orang lain tanpa mencantumkan sumber yang sesuai. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian isi skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik, baik sebagian maupun keseluruhan, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 01 Mei 2026

Penulis,



Indah Nirwana

NIM. 101221010089