



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang dilimpahkannya, Kedua orang tua yaitu Bapak Miswan dan ibu Rubiah yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi agar dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI FLEKSIBILITS KERJA DI UD USAHA BERSAMA**”

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moral maupun material, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A selaku Rektor Univeritas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Bapak H. Agus Maulana, S.E., M.M selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu, memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Sri Hidayanti, Lc., MA selaku Pembimbing II Yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak-Bapak dan Ibu-ibu Dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Terimakasih kepada Sahabatku, pejuang SI Yaitu Lutvi Rahayu Oktavia yang selama ini banyak membantu dan memberikan semangat serta dukungan.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

8. Terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Sutiman selaku pemilik UD. Usaha Bersama yang telah memberikan izin, dukungan, bantuan serta berbagai informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta do'anya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu. Saya ucapkan terima kasih banyak. Hanya do'a dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, 11 Juni 2026

Penulis

INDAH NIRWANA

NIM : 101221010089



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	8
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 LANDASAN TEORI	12
2.1.1 Beban Kerja	14
2.1.2 Kinerja Karyawan	19
2.1.3 <i>Fleksibilitas</i> Kerja	21
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	23
2.3 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	26
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Fleksibilitas</i> Kerja	27
2.3.3 Pengaruh <i>Fleksibilitas</i> kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.4 Mediasi <i>Fleksibilitas</i> Pada Hubungan Beban Kerja Dan Kinerja Karyawan	29
2.4 KERANGKA PEMIKIRAN	30
2.5 HIPOTESIS PENELITIAN	31
2.6 VARIABEL PENELITIAN	32
2.6.1 Variabel <i>eksogen</i>	32
2.6.2 Variabel <i>Endogen</i>	33
2.7 OPERASIONAL VARIABEL	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 METODE PENELITIAN	35



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3.2	OBJEK DAN WAKTU PELAKSANAAN	36
3.3	JENIS DAN SUMBER DATA	37
3.4	POPULASI DAN SAMPEL	37
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	38
3.6	ANALISIS DATA	39
3.6.1	Analisis Deskriptif	39
3.6.2	Analisis data <i>SEM-PLS</i> dengan <i>SmartPLS</i>	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	GAMBARAN UMUM LOKASI/OBJEK PENELITIAN	51
4.1.1	Sejarah UD. Usaha Bersama Desa Beringin Mulya	51
4.1.2	Bagan struktur organisasi Usaha Bersama Desa Beringin Mulya	53
4.1.3	Visi dan Misi Usaha Bersama Desa Beringin Mulya	54
4.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN	54
4.2.1	Responden berdasarkan jenis kelamin	54
4.2.2	Responden berdasarkan usia	56
4.3	DESKRIPSI DATA PENELITIAN	57
4.3.1	Deskripsi variabel Beban Kerja (X)	57
4.3.2	Deskripsi variabel <i>Fleksibilitas Kerja</i> (M)	60
4.3.3	Deskripsi variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
4.4	HASIL UJI INSTRUMEN PENELITIAN	66
4.4.1	Uji validitas kuesioner	67
4.4.2	Uji Reliabilitas Kuesioner	71
4.5	HASIL ANALISIS <i>MODEL</i> STRUKTURAL (<i>INNER MODEL</i>)	75
4.5.1	Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.5.2	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	78
4.6	ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	79
4.6.1	Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> (Koefisien Jalur)	80
4.6.2	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	80
4.7	UJI MEDIASI <i>FLEKSIBILITAS KERJA</i>	82
4.7.1	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>) Beban Kerja → Kinerja Karyawan	82
4.7.2	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) Beban Kerja → <i>Fleksibilitas</i>	



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Kerja → Kinerja Karyawan	83
4.7.3 Keputusan Mediasi	83
4.7.4 Jenis Mediasi	84
4.8 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	84
4.8.1 Pembahasan Deskriptif Variabel Penelitian (X, M, dan Y)	84
4.8.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
4.8.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Fleksibilitas</i> Kerja	86
4.8.4 Pengaruh <i>Fleksibilitas</i> Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
4.8.5 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Fleksibilitas</i> Kerja	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 KESIMPULAN	89
5.2 SARAN	90
5.2.1 Saran bagi UD Usaha Bersama	90
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 1 Bagan struktur UD Usaha Bersama	53
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	69
Gambar 4. 3 Model Struktural Penelitian	76
Gambar 4. 4 Nilai <i>R-Square (R²)</i>	77
Gambar 4. 5 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	80

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perhitungan Jam Lembur Karyawan Di Bulan November 2025	2
Tabel 1.2 Produksi dan Penjualan UD Usaha Bersama Tahun 2023-2025	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. 3 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 1 Rentang Skala	39
Tabel 3. 2 inner Model.....	48
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin	55
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan usia.....	56
Tabel 4. 3 Variabel Beban Kerja (x)	58
Tabel 4. 4 Deskripsi variabel <i>Fleksibilitas Kerja (M)</i>	61
Tabel 4. 5 Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 6 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4. 7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4. 8 Nilai <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4. 9 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	78

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.