



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, karna telah diberi kesehatan, kekuatan serta keselamatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam atas Nabi besar junjungan alam Nabi Muhammad SAW, Allahuma Sholi'ala Sayyidina Muhammad Wa'alaali Sayyidina Muhammad. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat walaupun kecil kepada para pembacanya. Adapun judul dari skripsi yang disajikan penulis adalah: **“Pengaruh *Burnout* dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Puskesmas Tembilahan Hulu”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan semangat, nasehat, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis juga berterima kasih kepada kedua Orang tua tercinta, Alm. Bapak Dasril dan Ibu Zarnis, dua sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis. Terimakasih banyak selalu menjadi sumber kekuatan, penguat langkah, dan tempat kembali bagi penulis dalam setiap proses yang dijalani. Sebagai anak kedua, penulis bersyukur dan bangga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana sebagai lulusan pertama di keluarga. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta membalas seluruh kebaikan, pengorbanan, dan keiklasan bapak dan ibu dengan pahala yang berlipat ganda.

Terima kasih penulis sampaikan kepada abang, adik dan seluruh keluarga besar atas dukungan, perhatian, doa, serta semangat yang senantiasa diberikan baik secara moril maupun materil, menjadi penyemangat bagi penulis dalam menempuh proses perkuliahan serta menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya.

penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terimakasih banyak disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas



Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

4. Bapak Dr. H. Agus Maulana, S.E., M.M selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu, memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Yaswar Aprilian, S.E., M.M selaku Pembimbing II Yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Universitas Islam Indragiri yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta masukan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Manajemen Universitas Islam Indragiri.
7. Kepada teman-teman Irma Yunita, Nadia Nur Hasrah, Rus Avina, Jumaida Putri Yanti, Sri Wahyuni, Hera Ravida M.J, dan Amay Nabila terima kasih telah menjadi sahabat yang telah memberi dukungan, semangat, doa, dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Manajemen B yang sudah seperti keluarga, Manajemen SDM, dan teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2022 yang sudah berjuang sama-sama dalam perkuliahan dan menjadi teman terbaik yang selalu memberi semangat dalam penulisan skripsi ini.
9. Pihak Puskesmas Tembilahan Hulu yang telah memberikan izin, dukungan, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di instansi tersebut sehingga proses pengumpulan data dapat berjalan dengan baik dan lancar.
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri Dania Fitri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Apresiasi yang sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setiap air mata, doa, dan usaha telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. *Keep believing in yourself, because every struggle will lead you to something better.*

Atas Doa, bantuan dan semangat yang kalian berikan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada kalian semua, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan oleh karena itu penulis masih memerlukan saran dan kritik dalam penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tujuan dari penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang dan tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan.

Tembilahan, 21 Mei 2026

DANIA FITRI
NIM.101221010068



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	13
D. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
A. Teori Dasar.....	17
1. Pengertian Burnout.....	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	19
3. Indikator <i>Burnout</i>	21
4. Pengertian Stres Kerja	23
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	24
6. Indikator Stres Kerja.....	27
7. Pengertian Motivasi Kerja.....	28
8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan

peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

9. Indikator Motivasi Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengaruh Antar Variabel.....	36
D. Kerangka Pemikiran.....	39
E. Hipotesis.....	40
F.Operasional Variabel Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Desain Penelitian.....	45
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	46
C. Populasi Dan Sampel	46
D. Pengumpulan Data	48
E. Analisis Data	49
F. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
B. Karakteristik Responden	62
C. Deskripsi Tanggapan Responden.....	64
D. Analisis Data	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pegawai Puskesmas Tembilahan Hulu	8
Tabel 1. 2 Jam Kerja Pegawai Puskesmas Tembilahan Hulu	10
Tabel 1. 3 Data Kunjungan Pasien	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3. 1 Rentang Skala	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	63
Tabel 4. 2 Burnout (X1) Rikapitulasi Hasil Tanggapan Responden.....	64
Tabel 4. 3 Stres Kerja (X2) Rikapitulasi Hasil Tanggapan Responden.....	66
Tabel 4. 4 Motivasi Kerja (Y) Rikapitulasi Hasil Tanggapan Responden.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Burnout (X1).....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2)	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (Y).....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Monte carlo.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas X1 dan Y.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas X2 dan Y.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas Transformasi Data	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	83

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan

peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Struktur Intergrasi Layanan Primer.....	58



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.