Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas nikmat Allah yang Maha kuasa, karena atas rahmat dan karunianya serta dengan usaha dan dorongan semangat dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam atas Nabi besar junjungan alam Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada ayahanda M. Yunus dan ibunda tercinta Almh. Siti Aisyah atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang senantiasa mengiringi perjalanan hidup penulis. Ayah merupakan sosok yang selalu memberikan semangat dan kekuatan dalam setiap proses yang penulis jalani, sementara kenangan, cinta dan doa Ibu senantiasa hidup dalam hati penulis. Skripsi ini dipersembahkan sebagai bentuk penghormatan, rasa terima kasih, dan ungkapan cinta kepada Ayah dan Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan dan kebahagiaan kepada Ayah, serta menempatkan Ibu di tempat terbaik di sisi-Nya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat walaupun kecil kepada para pembacanya. Adapun judul skripsi yang disajikan penulis adalah **"Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kebahagiaan Pegawai Diskominfo Indragiri Hilir."**

Dengan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan semangat, nasehat dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis juga berterima kasih kepada:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A selaku Rektor Univeritas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Bapak H. Agus Maulana, S.E,. M.M selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu, memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Sri Hidayanti, Lc., MA selaku Pembimbing II Yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Universitas Islam Indragiri yang telah banyak mengajarkan pengetahuan dan memberikan ilmu serta masukan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di program studi Manajemen Universitas Islam Indragiri.
7. Karyawan Tata Usaha (TU) Universitas Islam Indragiri yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
8. Terimakasih kepada teman-teman dan orang- orang terdekat saya yang selama ini banyak membantu dan memberikan semangat serta dukungan dan dorongan untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik.
9. Terakhir, terima kasih untuk Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta do'anya. Untuk diri saya sendiri Jumaida Putri Yanti, terimakasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa begitu berat. Saya bangga pada diri

saya sendiri sudah tetap melangkah meskipun sering ragu, lelah dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam , skripsi ini bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan. Atas Doa, bantuan dan semangat yang kalian berikan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada kalian semua, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan oleh karena itu penulis masih memerlukan saran dan kritik dalam penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tujuan dari penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang dan tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan.

Tembilahan, Juni 2026

JUMAIDA PUTRI YANTI
NIM. 1012210055

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 12

1.4 Sistematika Penulisan 14

BAB II TELAAH PUSTAKA **16**

2.1 Teori Dasar 16

2.2 Peneliti Terdahulu 30

2.3 Hubungan Antar Variabel 34

2.4 Kerangka Pemikiran 37

2.5 Hipotesis 40

2.6 Variabel Penelitian 40

BAB III METODE PENELITIAN **45**

3.1 Desain Penelitian 46

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 46

3.3 Populasi dan Sampel 47

3.4 Pengumpulan Data 49

3.5 Analisis Data 51
3.6 Uji Hipotesis 55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 59
4.2 Karakteristik Responden 69
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden 69
BAB V PENUTUP 86
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Saran 88
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Diskominfo 2
Tabel 1.2 Data Pegawai Diskominfo 2
Tabel 1.3 Jam Kerja Pegawai Diskominfo 4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 30
Tabel 2.2 Definisi Oprasional Variabel 43
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Penelitian 48
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data 50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden 69
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden *Work Life Balance* (X1) 70
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) 71
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kebahagiaan Pegawai (Y) 72
Tabel 4.5 Hasil Validitas Valid WLB (X1) 73
Tabel 4.6 Hasil Validitas Valid KK (X2) 74
Tabel 4.7 Hasil Validitas Valid KP (Y) 75
Tabel 4.8 Uji Reabilitas 76
Tabel 4.9 Uji Normalitas 77
Tabel 4.10 Uji Linearitas 78
Tabel 4.11 Uji Linearitas 79
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas 80
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda 81
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi R square 82
Tabel 4.15 Uji T 83

Tabel 4.16 Uji F 85

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 40

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Diskominfo 68

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri