MODEL KINERJA KARYAWAN BERBASIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI DENGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI TEMBILAHAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti ujian oral comprehensive
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri

OLEH :

M. FITRA REZKY AL-FAZRI
NIM. 101221010071

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

TANDA PERSETUJUAN

S K R I P S I

Diberikan kepada :

Nama Mahasiswa	:	M. FITRA REZKY AL-FAZRI
N I M	:	101221010071
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Model Kinerja Karyawan Berbasis Pemanfaatan Teknologi Dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Universitas Islam Indragiri Tembilahan

Disetujui untuk diajukan pada Ujian Oral Comprehensive Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 9 JULI 2026

Menyetujui :

Pembimbing I	Pembimbing II
SYAFRINADINA, SE., M.M	**ZAINAL ARIFIN, S.E., M.E**
NUPTK. 4447760661230183	**NUPTK. 1645760661130222**

Mengetahui :
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

SYAFRINADINA, SE., M.M
NUPTK. 4447760661230183

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	M. FITRA REZKY AL-FAZRI
N I M	:	101221010071
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Model Kinerja Karyawan Berbasis Pemanfaatan Teknologi Dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Universitas Islam Indragiri Tembilahan

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Kamis Tanggal 30 JULI 2026 dengan nilai sangat memuaskan (A).

TIM PENGUJI,

Ketua	:	**SYAFRINADINA, SE., M.M** **NUPTK. 4447760661230183**	(.....)
Sekretaris	:	**ZAINAL ARIFIN, S.E., M.E** **NUPTK. 1645760661130222**	(.....)
Anggota	:	**WIDYAWATI, S.E.,M.M** **NUPTK. 5433763664237002**	(.....)
Anggota	:	**H. NAZARUDIN, S.E.,M.Si** **NUPTK. 4937752653130142**	(.....)

Mengesahkan

DEKAN

DR. AHMAD RIFA'I, SE., M.SI
NUPTK. 5939763664130272

KETUA PROGRAM STUDI

SYAFRINADINA, SE., MM
NUPTK. 4447760661230183

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	:	M. FITRA REZKY AL-FAZRI
N I M	:	101221010071
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Model Kinerja Karyawan Berbasis Pemanfaatan Teknologi Dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Universitas Islam Indragiri Tembilahan

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi saya ini murni karya ilmiah saya dan tidak plagiat atau bersifat plagiarism dari karya ilmiah orang lain. Dan apabila ternyata dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaan saya serta diberikan sanksi hukum sesuai peraturan dan perudangan yang berlaku.

Tembilahan,18 AGUSTUS2026

METERAI TEMPEL

M. FITRA REZKY AL-FAZRI
NIM. 101221010071

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

EMPLOYEE PERFORMANCE MODEL BASED ON THE USE OF TECHNOLOGY WITH EMPLOYEE COMPETENCY AS A MEDIATION VARIABLE FOR EMPLOYEES OF INDRAGIRI ISLAMIC UNIVERSITY TEMBILAHAN

M. FITRA REZKY AL-FAZRI, Management, Economics and Business, Indragiri Islamic university
Email : fitrarezky001@gmail.com

Abstract *: This research aims to develop a research model that can fill the research gap between the use of technology and employee performance through competency. The variables used in this research are exogenous variables, namely the Technology Utilization variable, two endogenous variables, namely the Competency and Employee Performance variables.*

The research was conducted at Indragiri Tembilahan Islamic University with campus address 1. Jl. Soebrantas Tembilahan and Parit 1 Tembilahan The research time is estimated to be November 2025 – January 2026. The population used is all 166 employees of Indragiri Tembilahan Islamic University and the sample in this research is specifically for teaching staff, namely 58 employees. The types of data used are qualitative and quantitative and the data sources used are primary data and secondary data. Data collection techniques are observation, interviews, documentation and triangulation. The data analysis technique in research is statistical and uses the Smart PLS program which is a computer application for analyzing data.

From the results of the research, the use of technology and employee performance through SmartPLS testing together and individually have a significant influence on the employees of the Islamic University of Indragiri Hilir Tembilahan. There is a significant influence of the use of technology on employee competency. Employee performance has no effect on Employee Competency. Because the competencies possessed by employees are not necessarily appropriate to the work they face.

Keywords: Utilization of Technology, Performance, Employee Competency

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

MODEL KINERJA KARYAWAN BERBASIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI DENGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI TEMBILAHAN

M. FITRA REZKY AL-FAZRI, Manajemen, Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri
Email : fitrarezky001@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah mode penelitian yang dapat mengisi adanya kesenjangan penelitian antara pemanfaatan model penelitian terhadap kinerja karyawan melalui kompetensi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variable *exogenous*, yaitu variabel Pemanfaatan Teknologi, dua variable *endogenus* yaitu variabel Kompetensi dan Kinerja Karyawan.

Penelitian dilakukan di Universitas Islam Indragiri Tembilahan dengan alamat kampus 1. Jl. Soebrantas Tembilahan dan Parit 1 Tembilahan. Waktu penelitian diperkirakan pada Bulan November 2025 – Januari 2026. Populasi yang digunakan yaitu seluruh karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan sebanyak 166 orang karyawan dan sampel dalam penelitian ini adalah yaitu khusus karyawan Tenaga Pendidik yaitu sebanyak 58 orang. Jenis data yang digunakan kualitatif dan kuantitatif serta sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Teknik analisis data dalam penelitian yaitu secara statistik dan menggunakan program Smart PLS yang merupakan salah satu aplikasi komputer untuk menganalisis data.

Dari hasil penelitian bahwa Pemanfaatan Teknologi serta Kinerja Karyawan melalui pengujian *SmartPLS* secara bersama-sama maupun masing-masing memiliki pengaruh yang signifikan pada karyawan Universitas Islam Indragiri Hilir Tembilahan. Terdapat bepengaruh secara signifikan Pemanfaatan Teknologi terhadap Kompetensi karyawan. Kinerja Karyawan tidak berpengaruh terhadap Kompetensi karyawan. Karena kompetensi yang dimiliki oleh karyawan belum tentu sesuai dengan pekerjaan yang dihadapinya.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi, Kinerja, Kompetensi Karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"MODEL KINERJA KARYAWAN BERBASIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI DENGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI TEMBILAHAN".**

Penulis menyadari karena keterbatasan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Atas segala bimbingan, dorongan semangat, nasehat dan bantuan lain baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada keluarga tercinta, terutama kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu menjadi tempat untuk pulang dan sumber kekuatan dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, perhatian, serta pengorbanan yang tiada henti diberikan kepada saya. Terima kasih telah selalu percaya dan memberikan semangat di setiap proses yang saya jalani, terutama selama menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini. Tanpa doa dan dukungan keluarga, mungkin perjalanan ini tidak akan terasa sekuat dan semudah ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih

saya atas segala hal yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur yang panjang kepada keluarga saya. Amin ya Rabbal ‘alamin..

2. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A. selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
3. Bapak DR. Ahmad Rifa’I, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
5. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
6. Bapak Zainal Arifin, S.E., M.E. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta sabar dalam membimbing penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Islam Indragiri.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri.
9. Untuk istriku tercinta yaitu khairunnisa, terima kasih telah menemani perjalanan ini sejak kita masih bertunangan hingga akhirnya menjadi pasangan hidup. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap dukungan yang diberikan, setiap kesabaran dalam menghadapi segala proses, dan setiap kalimat sederhana yang mampu menguatkan ketika saya hampir menyerah. Dibalik terselesaikannya skripsi ini, ada sosok yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

selalu percaya dan mendampingi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalan, perjuangan, dan pencapaian ini, semoga perjalanan dari tunangan hingga menjadi istri ini menjadi awal dari banyak perjalanan indah yang akan kita lalui bersama dan semoga kehidupan kita penuh kebahagian dan keberkahan Amin ya Rabbal'alamin.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya penulis dan pembaca pada umumnya.

Tembilahan, 18 AGUSTUS 2026
Penulis

M. FITRA REZKY AL-FAZRI
NIM. 101221010071

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRAKSI

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 10
1.4 Sistematika Penulisan 12

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori 14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi 19
2.1.4 Indikator Teknologi Informasi 21
2.1.5 Kinerja karyawan 23
2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 26
2.1.7 Indikator Kinerja 27
2.1.8 Kompetensi 30
2.1.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi 34
2.1.10 Indikator Kompetensi 43
2.2 Penelitian Terdahulu 40
2.3 Hubungan Antar Variabel 50
2.4 Kerangka Pemikiran 53
2.5 Hipotesis 54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 59
3.2 Objek dan Waktu Penelitian..... 59
3.3 Jenis dan Sumber Data..... 59
3.4 Populasi dan Sampel..... 60
3.5 Teknik Pengumpulan Data..... 61
3.6 Analisis Data..... 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 74
4.2 Visi Dan Misi..... 75
4.3 Hasil Penelitian..... 75
4.4 Hasil Analisis Data..... 84
4.5 Pembahasan 95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 99
5.2 Saran..... 99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

DAFTAR TABEL

1.1 Data Perkembangan Pegawai Pada Universitas Islam Indragiri Tembilahan 5
1.2 Pekembangan Data Teknologi dan Pelatihan Peningkatan Kompetensi yang digunakan pada Universitas Islam Indragiri 6
1.3 Data Kinerja Karyawan melalui Pekembangan Dosen dan Karyawan Universitas Islam Indragiri 7
2.1 Penelitian Terdahulu 43
3.1 Operasional Variabel 58
3.2 Kriteria Jawaban 62
3.3 Inner Model 72
4.1 Umur Responden Pada Universitas Islam Indragiri 76
4.2 Jenis Kelamin Karyawan Pada Universitas Islam Indragiri 76
4.3 Jenjang Pendidikan Karyawan Pada Universitas Islam Indragiri 77
4.4 Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Teknologi 78
4.5 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan 80
4.6 Tanggapan Responden Tentang Kompetensi Karyawan 82
4.7 Outer Model (*Outer Loading*) 86
4.8 *Cross Loading* 88
4.9 *Average Variant Extracted* (AVE) 89
4.10 *Composite Reliability* Dan *Cronbach's Alpha* 91
4.11 Nilai *R-Square* 91
4.12 Output Model T-Statistics 92
4.13 Hasil *Path Coefficients* 93
4.14 Total *Effect* 94
4.15 Hasil Uji Hipotesis 95

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran 54
Gambar 4.1 : Model Struktural 84
Gambar 4.2 : *Output Bootstrapping* 92