Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur fundamental dan modal utama dalam suatu organisasi. Keberadaan sumber daya manusia sangat menentukan keberlangsungan kegiatan organisasi, karena tanpa adanya individu yang menjalankan berbagai fungsi dan tanggung jawab, organisasi tidak dapat beroperasi secara optimal. Pentingnya sumber daya manusia telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perkembangan kehidupan manusia. Sejak dahulu, manusia memanfaatkan dan mengelola sumber daya alam yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan hidup serta mempertahankan keberlangsungan kehidupannya. Namun, di balik pemanfaatan sumber daya tersebut, aspek yang lebih penting adalah kemampuan berpikir, kreativitas, kebebasan, serta keteraturan sosial yang dimiliki manusia. Dengan demikian, sumber daya manusia dapat dipahami sebagai individu yang memiliki kemampuan untuk merencanakan, melaksanakan, dan menghasilkan berbagai keluaran guna mendukung tercapainya strategi serta tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. (Toja et al., 2023)

Peran SDM sangat penting dalam mengelola dan mengembangkan potensi karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. (Wahyuni & Sulistyanto, 2023). Sumber daya manusia menjadi salah satu aset dan modal utama yang menentukan keberlangsungan suatu organisasi. Keberadaan manusia memiliki peranan yang sangat penting karena tanpa sumber daya manusia, berbagai aktivitas dan fungsi

organisasi tidak dapat berjalan sebagaimana mestinya. Kesadaran mengenai pentingnya sumber daya manusia telah berkembang sejak lama seiring dengan perjalanan peradaban manusia. Pada dasarnya, manusia berupaya mengelola serta memanfaatkan sumber daya alam yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan dan menjaga kelangsungan hidup. Namun, lebih dari sekadar pemanfaatan sumber daya alam, kemampuan berpikir, kreativitas, kebebasan, dan keteraturan sosial yang dimiliki manusia merupakan aspek penting dalam proses tersebut. Dengan demikian, sumber daya manusia dapat diartikan sebagai individu yang berperan dalam merencanakan, melaksanakan, dan menghasilkan berbagai keluaran untuk mendukung pencapaian strategi serta tujuan organisasi. Tanpa individu yang memiliki keahlian atau kompeten, maka mustahil bagi organisasi untuk mencapai tujuan (Yusuf, 2015).

Pada masa saat ini semua organisasi menggunakan teknologi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan mudah. Selain itu ada banyak faktor yang mempengaruhi, salah satu diantaranya adalah karakteristik pengguna teknologi sistem informasi tersebut. Perbedaan karakteristik pengguna teknologi informasi juga dipengaruhi oleh aspek perilaku dalam menyelesaikan pekerjaannya (Handayani et al, 2018).

Penerapan teknologi yang inovatif dan sesuai dengan perkembangan terkini dalam suatu organisasi, instansi, maupun perusahaan dapat memberikan dampak terhadap berbagai aspek organisasi, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia. Pemanfaatan teknologi informasi dapat membantu organisasi dalam meningkatkan kinerja serta mendukung pelaksanaan pekerjaan secara lebih

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

optimal. Dengan penggunaan teknologi yang tepat, perusahaan dapat menjalankan aktivitas operasional secara lebih efektif dan efisien.

Pesatnya perkembangan sistem informasi dan komunikasi belum selalu diiringi dengan proses penyebaran informasi dan sosialisasi yang memadai di lingkungan lembaga pengguna. Sosialisasi yang mencakup seluruh tahapan, mulai dari perencanaan dan perancangan hingga pelaksanaan operasional, masih menjadi tantangan bagi sebagian organisasi. Kondisi tersebut menyebabkan lembaga yang baru mengadopsi sistem informasi memerlukan waktu dan proses penyesuaian agar dapat memahami serta mengoperasikan teknologi tersebut secara optimal.

Kinerja karyawan sangat penting bagi perusahaan karena mereka adalah sumber daya utama yang mempengaruhi keberhasilan organisasi. Kinerja yang baik berarti karyawan mencapai sasaran, menghasilkan produk atau layanan berkualitas, dan berkontribusi positif terhadap pertumbuhan perusahaan. Sebaliknya, kinerja yang buruk dapat berdampak negatif pada produktivitas, kepuasan pelanggan, dan keuntungan perusahaan (Christiadi, 2020). Menurut Afandi (2018), kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh individu atau kelompok dalam perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab mereka untuk mencapai tujuan organisasi.

Kinerja karyawan adalah sebuah prestasi kerja atau hasil kerja (*output*) baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya. Kinerja individu bertujuan sebagai alat yang menyelaraskan antara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

harapan kerja individu dengan tujuan organisasi. Kesesuaian antara upaya pencapaian tujuan individu dengan tujuan organisasi akan mampu mewujudkan kinerja yang baik (Mangkunegara, 2020).

Seiring dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi dalam suatu institusi atau organisasi, peningkatan kompetensi sumber daya manusia juga menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Pemanfaatan teknologi secara optimal perlu didukung oleh kemampuan dan keterampilan individu agar dapat menghasilkan kinerja yang maksimal. Upaya peningkatan kinerja tersebut bertujuan untuk mengoptimalkan potensi yang dimiliki pegawai dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga mampu memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan dan keberlangsungan organisasi.

Kompetensi kerja memiliki peranan yang sangat penting karena berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan dasar yang diperlukan seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya. Peningkatan kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh kompetensi yang dimiliki, karena kompetensi menjadi salah satu faktor yang mendorong keberhasilan dalam penerapan pelatihan maupun pemanfaatan teknologi informasi di era digital. Kompetensi pegawai juga dapat berperan sebagai faktor yang menjembatani hubungan antara pemanfaatan teknologi informasi dan kinerja pegawai. Pegawai yang memiliki kompetensi tinggi akan lebih mampu memahami, menguasai, dan memanfaatkan teknologi secara efektif, sehingga penggunaan teknologi tersebut dapat memberikan dampak yang lebih optimal terhadap peningkatan kinerja. (Husnul Khatimah, 2023; Prakasa & Hermawati, 2023; Witara et al., 2020).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Kompetensi dapat memediasi hubungan antara pemanfaatan teknologi dengan kinerja karyawan. Pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi dapat meningkatkan kinerja karyawan cukup tinggi. Sedangkan pemanfaatan teknologi informasi juga dapat menjelaskan kompetensi maupun dapat memediasi pemanfaatan teknologi informasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan (Husnul Khatimah, 2023).

Universitas Islam Indragiri (UNISI) adalah institusi pendidikan tinggi yang berdiri sejak tahun 2008 di Tembilahan, Riau. Dengan visi menjadi universitas Islami, unggul, dan kompetitif pada tahun 2030, UNISI berkomitmen memberikan pendidikan berkualitas yang berlandaskan nilai-nilai Islam. Kami menawarkan 6 fakultas dan 16 progra studi ntuk membangun generasi berpendidikan mandiri, dan berakhlah mulia. https://unisi.ac.id/

Berikut data perkembangan Karyawan Pada Univaersitas Islam Indragiri, yaitu :

Tabel 1 : Data Perkembangan Pegawai Pada Universitas Islam Indragiri Tembilahan

No	Data	TAHUN				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	Dosen	127	129	132	108	108
2	Tendik	78	74	70	64	58

Sumber : Universitas Islam Indragiri, 2026

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa banyak karyawan pada Universitas Islam Indragiri dari tahun ketahun mengalami penurunan. Pada tahun 2021 Dosen sebanyak 127 orang, Tenaga pendidik sebanyak 78 orang, tahun 2022 Dosen sebanyak 129 orang dosen dan tenaga pendidik sebanyak 74 orang, tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

2023 sebanyak 132 orang dosen dan tenaga pendidik sebanyak 70 orang, tahun 2024 t sebanyak 108 orang dosen dan tenaga pendidik sebanyak 64 orang dan tahun 2025 sebanyak 108 orang dosen dan tenaga pendidik sebanyak 58 orang.

Dalam hal bekerja, dengan adanya teknologi, pekerjaan yang awalnya Dikerjakan secara manual, baik itu pekerjaan yang dikerjakan secara tulis-menulis ataupun dengan pekerjaan yang dikerjakan secara pengetikan yang menggunakan mesin ketik, beralih menjadi pengerjaan menggunaan komputerisasi dan internet. Berikut tabel data teknologi yang saat ini banyak digunakan pada Universitas yang ada, yaitu:

Tabel 2 : Pekembangan Data Teknologi dan Pelatihan Peningkatan Kompetensi yang digunakan pada Universitas Islam Indragiri

No	Jenis Teknologi	Tingkat Pemanfaatan	Tujuan Utama
1.	SIAKAD	Tinggi	Pengelolaan Administrasi Akademik
2.	Sistem Kepegawaian	Tinggi	Pengelolan Data Pegawai
3.	E-Office	Sedang-Tinggi	Administrasi dan Surat Menyurat
4.	Microsof 365/ Google Workspace	Tinggi	Pengelolaan Dokumen dan Data
5.	Zoom/ google meet	Sedang	Rapat dan Koordinasi
6.	LMS	Sedang	Pelayanan Akademik
7.	Presensi Digital	Tinggi	Pencatatan Kehadiran
8.	Email Institusi	Tinggi	Komunikasi resmi
9.	Cloud Storage	Sedang	Penyimpanan dokumentasi
10.	Sistem Keuangan	Tinggi	Pengelolaan keuangan

Sumber : Universitas Islam Indragiri, 2026

Dari hasil data yang penulis dapatkan pada kampus Universitas Islam Indragiri tersebut sudah tidak ada yang bekerja secara manual melainkan telah

menggunakan teknologi, baik itu komputer ataupun jaringan yang membantu untuk mengakses data masyarakat, sehingga pelayanan pengurusan terkait pertanahan bisa lebih cepat dan efisien. Kantor tersebut telah menyediakan layanan informasi online agar para karyawan dapat mengakses data masyarakat dengan mudah. Dengan keadaan yang seperti inilah yang menjadi titik keterkaitan peneliti karena akan semakin mudah dinilai produktivitasnya dengan dilihat dari kinerja karyawannya, serta tingkat kepuasan bekerja dapat berdampak pada kinerja karyawan.

Tabel 3 : Data Kinerja Karyawan melalui Pekembangan Dosen dan Karyawan Universitas Islam Indragiri

JABATAN	Jumlah	Pendidikan	Pangkat / Golongan
Sekretaris Rektor	1	S1	Pembina (IV/a)
Kepala Bidang Administrasi Umum Kekaryawanan dan Keuangan	1	S1	Penata / III c
Kepala Bidang Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan	1	S1	Penata (III/c)
Kepala Bidang Kemahasiswaan dan Alumni	1	S1	Penata Muda TK I/ III b
Staf Pembukuan dan Verifikasi	1	S1	Penata Muda / III a
Staf Penerimaan dan Pengeluaran	1	S1	Pembina (IV/a)
Staf Kekaryawanan, Tata Usaha dan Kepangkatan Dosen dan Karyawan	1	S1	Penata (III/c)
Protokoler Rektor	1	S1	Penata Muda / III a
Staf Kerjasama	1	S1	Penata Tk.I / III d
Bendahara	1	S1	Penata Muda TK .I / III b
Staf Administrasi Yayasan	1	D3	Penata Muda TK.I / III b
Staf Administrasi Umum	1	S1	Penata Tk.I / III d
Staf Perlengkapan dan Pengawas Kampus	3	S1	Penata Muda / III a Pembina (IV/a) Penata / III c
Driver / Supir Rektor	1	S1	Penata Tk.I/ III d
Resepsionis	1	S1	Pembina (IV/a)
Staf Pertamanan dan Kebersihan Kampus Tanjung Harapan	1	S1	Penata (III/c)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

JABATAN	Jumlah	Pendidikan	Pangkat / Golongan
Staf Keamanan Tanjung Harapan	6	D3-S1	Penata (III/c) Penata Tk.I / III d Penata Muda (III/a) Pemibina (IV/a)
Staf Tracer Studi	3	S2	Penata / III C
Staf Bidang Administrasi Akademik FEB	3	S1	Pembina (IV/a) Penata / IIIc
Staf Bidang Administrasi Umum dan Keuangan FEB	2	S1	Penata Muda TK .I / III b Penata muda (III/a)
Staf Bidang Administrasi Akademik Fakultas Hukum	1	S1	Penata (III/c)
Staf Bidang Administrasi Umum dan Keuangan Fak.Hukum	2	S1	Penata Muda /III a
Staf Bidang Administrasi Akademik Pasca Hukum dan Operator PAK	1	S1	Penata (III/c)
Staf Bidang Administrasi Akademik FKIP	1	S1	Penata Muda Tk.I (III/b)
Staf Bidang Administrasi Umum dan Keuangan FKIP	1	S1	Penata Muda TK .I / III b
Staf Bidang Administrasi Akademik FIAI	1	S1	Penata Muda (III/a)
Staf Bidang Administrasi Umum dan Keuangan FIAI	2	D3	Penata Muda TK .I / III b
Staf Bidang Administrasi Akademik FTIK	1	S1	Penata Muda / III a
Staf Bidang Administrasi Umum dan Keuangan FTIK	1	S1	Penata (III/c)
Staf Bidang Administrasi Akademik Faperta	1	SMA	Pengatur Muda /II a
Staf Bidang Administrasi Umum dan Keuangan Faperta	1	S1	Penata Tk.I / III d
Staf Perpustakaan dan Labor Bahasa	1	S1	Pembina (IV/a)
Staf Repository	2	S1	Penata Muda TK I/ III b Pembina (IV/a)
Kepala Bidang PUSTIPAD	1	S1	Penata Muda Tk.I / III b
Staf PUSTIPAD	1	S1	Penata / III c
Staf IT	2	S1	Penata Muda (III/a)
Kepala Bidang Penerimaan Mahasiswa Baru, Registrasi dan Statistik	4	S1	Pembina (IV/a) Penata Tk.I / III d Penata / III c
Staf LPPM	1	S2	Pembina (IV/a)
Staf PSBA	1	S1	Penata Muda (III/a)
Jumlah	**58**		

Sumber : Universitas Islam Indragiri, 2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa pekembangan karyawan yang bekerja di Universitas Islam Indragiri memiliki bidang dan kemampuan masing-masing sesuai dengan bidang yang dimiliki karyawannya.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong organisasi untuk memanfaatkan berbagai sistem digital guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja karyawan. Berbagai penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan melalui peningkatan kecepatan kerja, akurasi, dan kemudahan akses informasi. Namun, hasil penelitian sebelumnya masih menunjukkan temuan yang berbeda-beda.

Dari beberapa penelitian menemukan bahwa pemanfaatan teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena teknologi mampu meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja. Sebaliknya, penelitian lain menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi tidak selalu berdampak langsung terhadap kinerja, terutama apabila karyawan belum memiliki kompetensi yang memadai dalam mengoperasikan teknologi tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Model Kinerja Karyawan Berbasis Pemanfaatan Teknologi dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan dalam latar belakang, terdapat hasil penelitian antara pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan yang masih tidak konsisten. Beranjak dari uraian yang telah dijelaskan maka

dirumuskan masalah penelitian, yaitu bagaimana membangun model konseptual dan model empiris untuk dapat mengatasi kesenjangan penelitian antara pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan dengan menambahkan variabel kompetensi karyawan sebagai variabel mediasi.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

1. Bagaimana deskripsi pemanfaatan teknologi, kompetensi dan kinerja karyawan pada Universitas Islam Indragiri Tembilahan
2. Seberapa besar pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan
3. Seberapa besar pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kompetensi karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan
4. Seberapa besar pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan
5. Seberapa besar pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja melalui kompetensi karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini ialah untuk mengembangkan sebuah model penelitian yang dapat mengisi adanya kesenjangan penelitian antara pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan. Untuk mengisi celah kesenjangan yang terjadi maka penelitian ini menambahkan variabel kompetensi karyawan sebagai variabel mediasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

yang diharapkan mampu memberikan dampak pada kinerja karyawan.

Tujuan khusus dari penelitian ini ialah melakukan pengujian hipotesis secara empiris terhadap model yang telah dikembangkan sehingga diharapkan bisa menjawab pertanyaan penelitian yang telah disampaikan pada rumusan masalah penelitian. Tujuan penelitian dapat dijabarkan sebagai berikut:

Dari latar belakang di atas yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk memperoleh deskripsi pemanfaatan teknologi, kompetensi karyawan dan kinerja karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
2. Menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
3. Menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kompetensi karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
4. Menganalisis pengaruh pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
5. Menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja melalui kompetensi karyawan Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dibagi dua, yakni manfaat praktis dan juga manfaat teoritis. Berikut penjelasan kedua manfaat penelitian tersebut:

- Manfaat Teoritis

a. Hasil dari penelitian ini nantinya diharapkan dapat melengkapi dan memperkaya ilmu pengetahuan di bidang manajemen. Secara khusus diharapkan dapat memberikan kontribusi akademis mengenai teori pengembangan kinerja karyawan.
b. Penelitian ini juga diharapkan dapat dijadikan rujukan atau bahan informasi maupun pembanding bagi penelitian mendatang yang berkaitan dengan pemanfaatan teknologi, kompetensi dan kinerja karyawan.
c. Penelitian ini juga bermanfaat bagi pengembangan teori, khususnya yang berkaitan dengan bukti empiris mengenai pengaruh antar variabel secara komprehensif.

- Manfaat Praktis
  a. Penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi institusi pemerintah dalam mengambil kebijakan mengenai strategi peningkatan kinerja karyawan.
  b. Selain itu, diharapkan pula penelitian ini nantinya dapat menjadi referensi bagi lembaga yang bergerak di bidang Sumber Daya Manusia

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dalam penyusunan penelitian ini penulis membaginya dalam lima bab dan tiap bab terdiri atas beberapa sub-sub bab dengan kerangka penulisan sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung pembahasan skripsi, kerangka pemikiran, hipotesis dan variabel penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data,populasi dan sampel, metode pengolahan data dan analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sejarah singkat dan gambaran umum perusahaan serta visi misi perusahaan, hasil penelitian dan pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang dapat diberikan berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri