Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA KANTOR SYAHBANDAR TEMBILAHAN".**

Penulis menyadari karena keterbatasan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Atas segala bimbingan, dorongan semangat, nasehat dan bantuan lain baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dorongan dan do'a kepada anaknya sehingga termotivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A. selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
3. Bapak DR. Ahmad Rifa'I, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

5. Bapak DR. Ahmad Rifa'I, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
6. Bapak Zainal Arifin, S.E., M.E. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta sabar dalam membimbing penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Islam Indragiri.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah ikut membantu penyelesaian pembuatan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya penulis dan pembaca pada umumnya.

Tembilahan, Agustus 2026
Penulis

KAMARUZZAMAN
NIM. 101221010074

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ABSTRAKSI
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL v
DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 11
1.4 Sistematika Penulisan 12

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori 14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.1.3 Loyalitas Pegawai 18
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai 19
2.1.5 Indikator Loyalitas Pegawai 20
2.1.6 *Empowering Leadership* 23
2.1.7 Indikator *Empowering Leadership* 25
2.1.8 Motivasi 26
2.1.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi 27
2.1.10 Indikator Motivasi 29
2.2 Penelitian Terdahulu 32

2.3 Hubungan Antar Variabel 41
2.4 Kerangka Pemikiran 46
2.5 Hipotesis 47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 52
3.2 Objek dan Waktu Penelitian 52
3.3 Jenis dan Sumber Data 53
3.4 Populasi dan Sampel 53
3.5 Teknik Pengumpulan Data 54
3.6 Analisis Data 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 68
4.2 Struktur Organisasi Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Tembilahan 69
4.3 Fungsi Kantor Syahbandar Tembilahan 72
4.4 Hasil Penelitian 77
4.5 Pembahasan 84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 99
5.2 Saran 99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR TABEL

1.1 Perkembangan Fasilitas Pelabuhan Kantor Syahbandar Tembilahan .. 2
1.2 Data Kunjungan Kapal Tahun 2023 -2025 2
1.3 Rekapitulasi Penerbitan Surat Persetujuan Berlayat Penerbitan (SPB) Manual dan online 3
2.1 Penelitian Terdahulu 32
3.1 Operasional Variabel..... 51
3.2 Kriteria Jawaban..... 56
3.3 Inner Model..... 65
4.1 Jenis Kelamin Responden Pegawai Kantor Syahbandar Tembilahan 78
4.2 Usia Pegawai Kantor Syahbandar Tembilahan..... 78
4.3 Jenjang Pendidikan Pegawai Kantor Syahbandar Tembilahan..... 79
4.4 Tanggapan Responden Tentang *Empowering Leadership*..... 81
4.5 Tanggapan Responden Tentang Loyalitas Pegawai..... 82
4.6 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja..... 83
4.7 Outer Model (*Outer Loading*)..... 87
4.8 *Cross Loading*..... 88
4.9 *Average Variant Extracted* (AVE)..... 90
4.10 *Composite Reliability* Dan *Cronbach's Alpha*..... 91
4.11 Nila*i R-Square*..... 91
4.12 Output Model T-Statistics..... 94
4.13 Hasil *Path Coefficients*..... 95
4.14 Total *Effect*..... 97
4.15 Hasil Uji Hipotesis..... 98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran 39
Gambar 4.1 : Model Struktural 75
Gambar 4.2 : *Output Bootstrapping* 82

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang **Universitas Islam Indragiri**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.