Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Tembilahan secara geografis terletak pada titik koordinat 00° 19' 34"Lintang Selatan dan 103° 09' 38" Bujur Timur, Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau. Kantor KSOP Kelas IV Tembilahan didukung dengan Sumber Daya Manusia sejumlah 39 Pegawai yang terdiri dari 24 Orang PNS, 2 orang PPPK, dan 13 Orang PPNPN dengan batas wilayah DLKr-DLKp seluas 13.498 m2.

Undang - Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran Sebagaimana Telah Beberapa Kali diubah Terakhir Dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 4 Tahun 2025, Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan, Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Pelayaran, Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 7 Tahun 2000 tentang Kepelautan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 28 Tahun 2022 Tentang Tata Cara Penertiban Surat Persetujuan Berlayar dan Persetujuan Kegiatan Kapal di Pelabuhan, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Sebagaimana Telah Beberapa Kali Diubah Terakhir Dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 16 Tahun 2023.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

4.2 Struktur Organisasi Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Tembilahan

Organisasi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV, terdiri atas:

1. Petugas Tata Usaha

   Petugas Tata Usaha mempunyai tugas melakukan urusan keuangan, kepegawaian dan umum, hokum dan hubungan masyarakat serta pelaporan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan.

2. Petugas Status Hukum dan Sertifikasi Kapal

   Petugas status hukum dan sertifikasi kapal mempunyai tugas melakukan penyiapan bahan pengukuran, pendaftaran, balik nama, hipotek dan surat tanda kebangsaan, penggantian bendera kapal serta pemasangan tanda selar dan melakukan pemeriksaan, penilikan rancang bangun kapal, pengawasan pembangunan, perombakan dan docking kapal, pemeriksaan dan pengujian nautis, teknis, radio, elektronika kapal, penghitungan dan pengujian stabilita kapal, percobaan berlayar, pengujian peralatan, verifikasi dan penyiapan bahan penerbitan sertifikat keselamatan kapal, sertifikat manajemen keselamatan dan pencegahan pencemaran dari kapal, pembersihan tangka serta perlindungan ganti rugi pencemaran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

3. Petugas Keselamatan Berlayar, Penjagaan dan Patroli

Petugas keselamatan berlayar, penjagaan dan patrol mempunyai tugas melakukan penilikan pemenuhan persyaratan pengawakan kapal, penyiapan bahan penerbitan dokumen kepelautan, perjanjian kerja laut dan penyijilan awak kapal serta perlindungan awak kapal, pelaksanaan pengawasan tertib bandar, pergerakan kapal (*shifting*), pemanduan dan penundaan kapal di perairan pelabuhan dan tertib berlayar, lalu lintas keluar masuk kapal, kapal asing (*port State control*), *flag State control* dan pemenuhan persyaratan kelautan kapal dan penerbitan Surat Persetujuan Berlayar, penjagaan, pengamanan dan penertiban embarkasi dan debarkasi penumpang di pelabuhan, pengawasan kegiatan bongkar muat barang khusus, barang berbahaya, pengisian bahan bakar serta limbah bahan berbahaya dan beracun (B3), pembangunan fasilitas pelabuhan serta pengerukan dan reklamasi, patroli di perairan pelabuhan, pengawasan dan pengamanan terhadap keselamatan kapal yang masuk keluar pelabuhan, kapal sandar dan berlabuh, penyiapan bahan koordinasi dan pemberian bantuan pencarian dan penyelamatan (*Search And Rescue*/ SAR), penanggulangan pencemaran laut serta pencegahan dan pemadaman kebakaran di perairan pelabuhan, pengawasan kegiatan alih muat di perairan pelabuhan, saluage dan pekerjaan bawah air.

Pelaksanaan pemeriksaan dan verifikasi pelaksanaan pemeriksaan dan verifikasi system keamanan kapal dan fasilitas pelabuhan (*International Ship and Port Facility Secnrity Code* / ISPS-Code), penyiapan bahan pemeriksaan

pendahuluan pada kecelakaan kapal, serta pelaksanaan penyidikan tindak pidana di bidang pelayaran sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

4. Petugas Lalu Lintas dan Angkutan Laut, dan Usaha Kepelabuhanan

Petugas lalu lintas dan angkutan laun dan usaha kepelabuhan mempunyai tugas melakukan penyiapan bahan pengaturan, pengendalian dan pengawasan kegiatan lalu lintas dan angkutan laut, tenaga kerja bongkar muat, pengawasan kegiatan keagenan dan perwakilan perusahaan angkutan kapal asing, penjaminan kelancaran arus barang, keamanan dan ketertiban d pelabuhan, pengaturan dan penyelenggaraan lalu lintas kapal keluar/ masuk pelabuhan melalui pemanduan kapal, penyiapan bahan pengawasan dan evaluasi penerapan standar penggunaan peralatan kegiatan bongkar muat serta Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM).

Penyusunan Rencana Induk Pelabuhan,brencana dan program pembangunan dan pemeliharaan sarana prasarana pelabuhan, penjaminan dan pemeliharaan kelestarian lingkungan di pelabuhan, program pembangunan dan pemeliharaan sarana dan prasarana pelayanan jasa kepelabuhanan yang belum disediakan oleh Badan Usaha Pelabuhan serta penyusunan desain konstruksi fasilitas pokok pelabuhan dan fasilitas penunjang kepelabuhanan, pelaksanaan pengaturan, pengendalian dan pengawasan penggunaan lahan daratan dan perairan pelabuhan serta Daerah Lingkungan Kerja dan Daerah Lingkungan Kepentingan pelabuhan, fasilitas dan operasional pelabuhan, penetapan dan evaluasi standar kinerja operasional pelayanan jasa, penyiapan bahan pemberian rekomendasi persetujuan lokasi pelabuhan, pengelolaan terminal untuk kepentingan sendiri serta peningkatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

kemampuan terminal dan operasional pelabuhan 24 (dua puluh empat) jam, penyusunan pemberian konsesi, atau bentuk lainnya kepada Badan Usaha Pelabuhan serta penyediaan dan/atau pelayanan jasa kepelabuhanan yang belum disediakan oleh Badan Usaha Pelabuhan.

Penyusunan dan pengusulan tarif penggunaan daratan dan/atau perairan, fasilitas pelabuhan serta jasa kepelabuhanan, analisa dan evaluasi pembangunan penahan gelombang, alur pelayaran, jaringan jalan, dan sarana
bantu navigasi pelayaran serta sarana dan prasarana pelayanan jasa kepelabuhanan yang diperlukan oleh pengguna jasa yang belum disediakan oleh Badan Usaha Pelabuhan dan penyusunan sistem dan prosedur pelayanan jasa kepelabuhanan, usaha jasa terkait dengan kepelabuhanan dan angkutan di perairan serta penyediaan dan pengelolaan sistem informas angkutan di perairan dan sistem informasi pelabuhan

4.3 Fungsi Kantor Syahbandar Tembilahan

Keselamatan, keamanan dan ketertiban dalam pelayaran merupakan tanggung jawab besar pemerintah karena salah satu persoalan jatuhnya banyak korban pengguna angkutan laut adalah kurangnya kemampuan dan pemahaman seseorang dalam menjalankan tugas kesyahbandaran. Oleh karena itu siapa pun yang menjalankan tugas kesyahbandaran perlu memahami betul setiap tugas yang wajib dilakukan.

Syahbandar adalah pejabat pemerintah di pelabuhan yang diangkat oleh Menteri dan memiliki kewenangan tertinggi untuk menjalankan dan melakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

pengawasan terhadap dipenuhinya ketentuan peraturan perundang-undangan untuk menjamin keselamatan dan keamanan pelayaran.

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan mempunyai tugas melaksanakan pengawasan dan penegakan hukum di bidang keselamtan dan keamanan pelayaran, koordinasi kegiatan pemerintahan di Pelabuhan serta pengaturan, pengendalian, dan pengawasan kegiatan Pelabuhan pada Pelabuhan yang diusahakan secara komersial.

Pada pelaksanaan tugas tersebut, kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan menyelenggarakan fungsi :

1. Pelaksanaan pengawasan dan pemenuhan kelaiklautan kapal, sertifikasi kapal, pencegahan pencemaran dari kapal dan penetapan status hukum kapal.
2. Pelaksanaan emeriksaan manajemen keselamatan kapal.
3. Pelaksanaan pengawasan keselamatan dan keamaan pelayaran terkait dengan kegiatan bongkar muat barang berbahaya, barang khusus, limbah bahan berbahaya dan beracun (B3), pengisian bahan bakar, ketertiban embarkasi dan debarkasi penumpang, pembangunan fasilitas, pelanuhan, pengerukan dan reklamasi, laik layar dan kepelautan, tertib lalu lintas kapal perairan pelabuhan dan alur pelayaran, pemanduan dan penundaan kapal, serta penerbitan Surat Persetujuan Berlayar.
4. Pelaksanaan pemeriksaan kecelakaan kapal, pencegahan dan pemadaman kebakaran di perairan pelabuhan, penanganan musibah di laut, pelaksanaan perlindungan lingkungan maritim dan penegakan hukum di bidang keselamatan dan keamanaan pelayaran.

5. Pelaksanaan koordinasi kegiatan pemerintahan di pelabuhan yang terkait dengan pelaksanaan pengawasan dan penegakan hukum di bidang keselamatan dan keamanan pelayaran.
6. Pelaksanaan penyusunan Rencana Induk Pelabuhan, Daerah Lingkungan Kerja dan Daerah Lingkungan Kepentingan Pelabuhan, serta pengawasan penggunaanya, pengusulan tarif untuk ditetapkan Menteri.
7. Pelaksanaan penyediaan, pangaturan dan pengawasan penggunaan lahan daratan dan perairan pelabuhan, pemeliharaan penahan gelombang, kolam pelabuhan, alur pelayaran dan jaringan serta sarana bantu navigasi pelayaran.
8. Pelaksanaan penjaminan dan pemeliharaan kelestarian lingkungan di pelabuhan, keamanan dan ketertiban, kelancaran arus barang di pelabuhan.
9. Pelaksanaan pengaturan lalu lintas kapal keluar masuk pelabuhan melalui pemanduan kapal, penyediaan dan pelayanan jasa kepelabuhan serta pemberian konsesi atau bentuk lainnya kepada Badan Usaha Pelabuhan.
10. Penyiapan bahan penetapan dan evaluasi standar kinerja operasional pelayanan hada kepelabuhanan dan
11. Pelaksanaan urusan keungan, kepegawaian dan umum, hukum dan hubungan masyarakat serta pelaporan.

Syahbandar adalah pejabat pemerintah di pelabuhan yang diangkat oleh Menteri dan memiliki kewenangan tertinggi untuk menjalankan dan melakukan pengawasan terhadap dipenuhinya ketentuan peraturan perundang-undangan untuk menjamin keselamatan dan keamanan pelayaran. Penyelenggaraan Pelabuhan Laut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

dimana dikatakan pada Pasal 3 Point (2) Penyelenggara pelabuhan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri atas:

a. Otoritas Pelabuhan atau Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan pada pelabuhan yang diusahakan secara komersial; dan
b. Unit Penyelenggara Pelabuhan pada pelabuhan yang belum diusahakan secara komersial.

Perkembangan transportasi yang semakin maju seperti sekarang ini membuat dunia angkutan laut harus mengikuti perkembangan zaman. Hal ini yang membuat semua pihak yang terlibat didalamnya berusaha semaksimal mungkin memberikan pelayanan terbaik demi kelancaran kegiatan lalulintas angkutan kapal yang akan beroperasi di pelabuhan, khususnya untuk menjamin keselamatan, keamanan dan ketertiban di pelabuhan guna menghindari jatuhnya korban atau pihak yang dirugikan. Bentuk pengawasan kantor Syahbandar dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sebagai pelaksana lapangan (*portstate control*) sebagaimana berikut:

1) Pengawasan terhadap keselamatan kapal dan keselamatan berlayar.

   Syahbandar adalah pejabat pemerintah di pelabuhan yang diangkat oleh Menteri dan memiliki kewenangan tertinggi untuk menjalankan dan melakukan pengawasan terhadap dipenuhinya ketentuan peraturan perundang-undangan untuk menjamin keselamatan dan keamanan pelayaran.

2) Penyelenggaraan Pelabuhan Laut dimana dikatakan pada Pasal 3 Point (2) Penyelenggara pelabuhan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri atas: Otoritas Pelabuhan atau Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan pada pelabuhan

yang diusahakan secara komersial; dan Unit Penyelenggara Pelabuhan pada pelabuhan yang belum diusahakan secara komersial.

Perkembangan transportasi yang semakin maju seperti sekarang ini membuat dunia angkutan laut harus mengikuti perkembangan zaman. Hal ini yang membuat semua pihak yang terlibat didalamnya berusaha semaksimal mungkin memberikan pelayanan terbaik demi kelancaran kegiatan lalulintas angkutan kapal yang akan beroperasi di pelabuhan, khususnya untuk menjamin keselamatan, keamanan dan ketertiban di pelabuhan guna menghindari jatuhnya korban atau pihak yang dirugikan. Bentuk pengawasan kantor Syahbandar dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sebagai pelaksana lapangan (*portstate control*) sebagaimana berikut:

1. Pengawasan terhadap keselamatan kapal dan keselamatan berlayar.
2. Tersedia Tabung pemadan api Ringan (APAR).
3. Bentuk pengawasan yang diterapkan kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan di pelabuhan Lasdap sudah menjadi aturan yang dipatuhi setiap kapal berlayar namun hal ini kegiatan yang dilakukan belum efektif sehingga kegiatan kapal berlayar penumpang masih belum memenuhi standar kepatuhan.

Kenyamana dalam melakukan perjalanan menggunakan angkutan lau merupakan hal yang sangat diinginkan oleh para penumpang kapal di Pelabuhan Lasdap. Kesiapan petugas dalam mengatur alur in dan out ketika penumpang masuk melalui Gate Pelabuhan ke Terminal penumpang, naik ke kapal atau turun dari kapal hingga keluar Gate Pelabuhan perlu menjadi perhatian serius oleh Syahbandar. Memberikan rasa nyaman kepada penumpang harus menjadi prioritas dari Syahbandar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

dan belum maksimalnya kegiatan pengawasan Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan di pelabuhan lasdap salah satunya penyediaan CCTV dengan tujuan petunjuk evakuasi di terminal penumpang yang berada di Pelabuhan Lasdap pada setiap jadwal kedatangan kapal, sehingga tidak dapat menjamin adanya tindakan penanganan yang cepat apabila sewaktu-waktu terjadi gangguan yang bersifat emergency pada para penumpang di Pelabuhan Lasdap serta kegiatan pengawasan Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan belum maksimal di setiap speedboat datang dan akan berangkat di pelabuhan Lasdap.

4.4 Hasil Penelitian

4.4.1 Karakteristik Responden

Sumber data dalam penelitian ini menjelaskan tentang profil dari 39 responden atau yang dijadikan sampel dalam penelitian ini. Adapun Karakteristik responden yang dijelaskan ditinjau dari segi usia, jenis kelamin, jenjang pendidikan. Adapun rincian demografi responden dapat dilihat pada tabel di bawah ini yaitu sebagai berikut:

a. Jenis Kelamin Responden

Dalam penelitian, jenis kelamin pegawai tidak berpengaruh terhadap hasil penelitian yang dilakukan selama pegawai tersebut bersedia untuk memberikan jawaban yang memang benar adanya. Tidak berperngaruhnya jenis kelamin pegawai terhadap hasil penelitian dikarenakan jenis kelamin tidak bisa menentukan pola fikir maupun pemahaman seorang terhadap suatu masalah penelitian. Dalam penelitian ini jenis kelamin pegawai yang bekerja pada Kantor Syahbandar Tembilahan yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Tabel 4.1
Jenis Kelamin Responden Pegawai Kantor Syahbandar Tembilahan

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
1.	Perempuan	9	23,08%
2.	Laki-Laki	30	76,92%
Jumlah		**39**	**100%**

Sumber : Data Olahan, 2026

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa pegawai dalam penelitian ini banyak pegawai yang berjenis kelamin laki-laki di bandingkan dengan pegawai perempuan. Pegawai laki-laki sebanyak 30 orang atau 76,92% sedangkan pegawai perempuan sebanyak 9 orang dalam penelitian ini yaitu 23,08%. Hal ini jelas bahawa banyak pegawai laki-laki yang bekerja di ruangan terbuka atau turun kelapangan seperti membawa speedboad dan lainnya.

b. Usia Responden

Tabel 4.2
Usia Pegawai Kantor Syahbandar Tembilahan

Umur	Responden	
	Jumlah	Persentase (%)
30-35 Tahun	16	41,03%
36 - 40 Tahun	13	33,33%
41- 45 Tahun	8	20,51%
> 46 Tahun	2	5,13%
Jumlah	**39**	**100%**

Berdasarkan tabel 4.1 di atas dapat diketahui bahwa jumlah responden yang berumur 30-35 tahun adalah sebanyak 16 orang atau 8,62%, jumlah responden yang berumur 31 – 40 tahun sebanyak 26 orang atau 44,83% dan responden yang berumur di atas usia 40 tahun sebanyak 27 orang atau 46,55%.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Berdasarkan identitas responden menurut tingkat umur dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden yang dijdaikan dalam penelitian ini dan informan tergolong usia produktif dan dewasa didalam berpikir dan informan cukup mengetahui Pengawasan Keselamatan Kapal Dan Keselamatan Berlayar Di Pelabuhan Lasdap Oleh Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan.

c. Jenjang Pendidikan

Tabel 4.3
Jenjang Pendidikan Pegawai Kantor Syahbandar Tembilahan

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
1.	SLTA	27	69,23%
2.	S.1	10	25,64%
3.	S.2	2	5,13%
Jumlah		**39**	**100%**

Sumber: Data Olahan, 2026

Berdasarkan tabel di atas terlihat bahwa responden yang memiliki jenjang pendidikan khususnya karyawan yang bekerja pada Universitas Islam Indragiri dengan jenjang Pendidikan SLTA sebanyak 27 orang atau 69,23% dan jenjang Pendidikan S.1 sebanyak 10 orang ata 25,64%. Sedangkan jenjang Pendidikan S.2 sebanyak 2 orang atau 5,13% . Didalam observasi yang peneliti lakukan dilapangan bahwa Fungsi Pengawasan Keselamatan Kapal Dan Keselamatan Berlayar Di Pelabuhan Lasdap Oleh Kantor Syahbandar Kelas IV Kota Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir belum terlaksana dengan maksimal mulai dari waktu kegiatan pengawasan, bentuk penanganan, dan pemberian sanksi. Dalam pelaksanaan penyebaran wawancara yang sudah disajikan kepada

responden, maka langkah awal yang harus dipenuhi adalah berupa identitas responden. Dan yang dijadikan responden pada penelitian ini memiliki tingkat pendidikan yang berbeda dan diskriminasi oleh pegawai yang disajikan sebagai sampel dalam penelitian ini. Adapun dinilai bahwa tingkat pendidikan ini dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian ini adalah pada tangka analisis yang akan diberikan dalam menilai.

4.4.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel independent yaitu *Empowering Leadaership*, sedangkan variabel dependen yang digunakan yaitu Loyalitas Pegawai selanjutnya variabel mediasi yaitu Motivasi Kerja. Adapun hasil tanggapan responden mengenai pernyataan yang ada dapat dilihat pada tabel berikut ini:

1. Empowering Leadership

Empowering leadership adalah gaya kepemimpinan yang memberi wewenang, kebebasan, dan tanggung jawab kepada anggota tim untuk mengambil keputusan serta bekerja secara mandiri. Pemimpin berperan sebagai mentor atau fasilitator yang membimbing dan memotivasi, bukan sekadar memberi perintah. *Empowering leadership* juga menyediakan lebih besar otonomi pengambilan keputusan kepada karyawan sebagai hasil bahwa pekerjaan mereka dihargai, sehingga meningkatkan efikasi diri dan harga diri karyawan. Ketika karyawan memiliki pemimpin yang memberdayakan serta mendukung pekerjaan mereka dengan baik motivasi mereka akan semaking tinggi untuk mencapai hasil yang baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Tabel 4.4
Tanggapan Responden Tentang *Empowering Leadership*

NO	PERNYATAAN	JAWABAN					JML	Total	Mean
		STS	TS	CS	S	SS			
Menghargai									
1.	Atasan saya menghargai pendapat yang saya sampaikan.	0	7	12	19	1	39	127	3,26
2.	Atasan saya memberikan pengakuan atas hasil kerja yang saya capai	0	4	16	16	3	39	123	3,15
Mengembangkan Pegawai									
3.	Atasan saya memberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan kerja	0	4	15	17	3	39	124	3,18
4.	Atasan saya memberikan bimbingan ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	0	2	17	16	4	39	123	3,15
Membangun Komunitas									
5.	Atasan saya mengajak pegawai untuk mencapai tujuan organisasi bersama	0	4	16	18	1	39	129	3,31
6.	Atasan saya menumbuhkan rasa memiliki terhadap organisasi	0	3	20	16	0	39	130	3,33
Pendelegasian Kekuasaan									
7.	Atasan saya memberikan kewenangan kepada saya untuk mengambil keputusan dalam pekerjaan	0	3	14	20	2	39	130	3,33
8.	Atasan saya memberikan kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan tugas secara mandiri	0	4	19	15	1	39	126	3,23

Sumber : Data Primer yang diolah 2026

Berdasarkan tabel 4.4 dapat dilihat bahwa Berdasarkan hasil penelitian, bahwa keanyakan responden dari kesemua item pertanyaan yaitu menjawab setuju dan cukup setuju mengenai pertanyaan *empowering leadership*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

2. Loyalitas Pegawai (Y)

Tabel 4.5
Tanggapan Responden Tentang Loyalitas Pegawai

NO	PERNYATAAN	JAWABAN					JML	Total	Mean
		STS	TS	CS	S	SS			
Kepatuhan									
1.	Saya selalu mematuhi peraturan dan kebijakan yang berlaku di organisasi	0	4	14	15	6	39	116	2,97
2.	Saya menjalankan tugas sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	0	2	16	14	7	39	115	2,95
Tanggung Jawab									
3.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan	0	1	20	14	4	39	122	3,13
4.	Saya bertanggung jawab atas hasil pekerjaan yang saya lakukan	0	4	13	20	4	39	129	3,31
Dedikasi									
5.	Saya bersedia memberikan usaha terbaik demi tercapainya tujuan organisasi	0	3	11	18	7	39	118	3,03
6.	Saya tetap bersemangat dalam melaksanakan tugas meskipun menghadapi tantangan.	0	2	17	16	4	39	123	3,15
Integritas									
7.	Saya selalu bersikap jujur dalam menjalankan pekerjaan	0	2	14	18	5	39	123	3,15
8.	Saya menjaga kepercayaan yang diberikan oleh organisasi	0	5	14	18	2	39	126	3,23

Sumber : Data Primer yang diolah 2026

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa tanggapan responden terhadap variabel loyalitas pegawai pada kantor Syahbandar Tembilahan, Hasil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

penelitian menunjukkan bahwa loyalitas pegawai memiliki nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,23 yang termasuk dalam kategori baik. Selain itu nilai terendah dari 8 item pertanyaan yaitu terletak pada pertanyaan ke 1 dengan rata -rata 2,97.

3. Motivasi Kerja

Tabel 4.6
Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja

NO	PERNYATAAN	JAWABAN					JML	Total	Mean
		STS	TS	CS	S	SS			
Kebutuhan Fisiologis									
1.	Penghasilan yang saya terima mampu memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari	0	2	19	14	4	39	121	3,10
2.	1Fasilitas kerja yang disediakan organisasi mendukung kenyamanan saya dalam bekerja	0	4	19	11	5	39	114	2,92
Kebutuhan Rasa Aman									
3.	Saya merasa memiliki kepastian terhadap keberlangsungan pekerjaan saya	0	3	16	16	4	39	122	3,13
4.	Organisasi memberikan jaminan keselamatan dan kesehatan kerja yang memadai	0	2	17	17	2	39	126	3,23
Kebutuhan Sosial									
5.	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja	0	2	18	16	3	39	125	3,21
6.	Saya merasa diterima sebagai bagian dari tim kerja	0	4	13	18	4	39	123	3,15
Kebutuhan Harga Diri									
7.	Hasil kerja saya mendapatkan penghargaan dari atasan	0	2	17	17	3	39	126	3,23
8.	Saya merasa kemampuan saya dihargai oleh organisasi	0	3	14	18	4	39	124	3,18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Kebutuhan Aktualisasi Diri									
9.	Organisasi memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan potensi diri	1	5	14	14	5	39	114	2,92
10.	Saya diberi kesempatan untuk mengemukakan ide atau gagasan dalam pekerjaan	0	2	15	17	5	39	122	3,13

Sumber : Data Primer yang diolah 2026

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh nilai rata-rata motivasi kerja yang mendomisili yaitu tertinggi sebesar 3,23 yang berada pada kategori baik. Nilai tertinggi jawaban responden yang mendomisili yaitu 2,92.

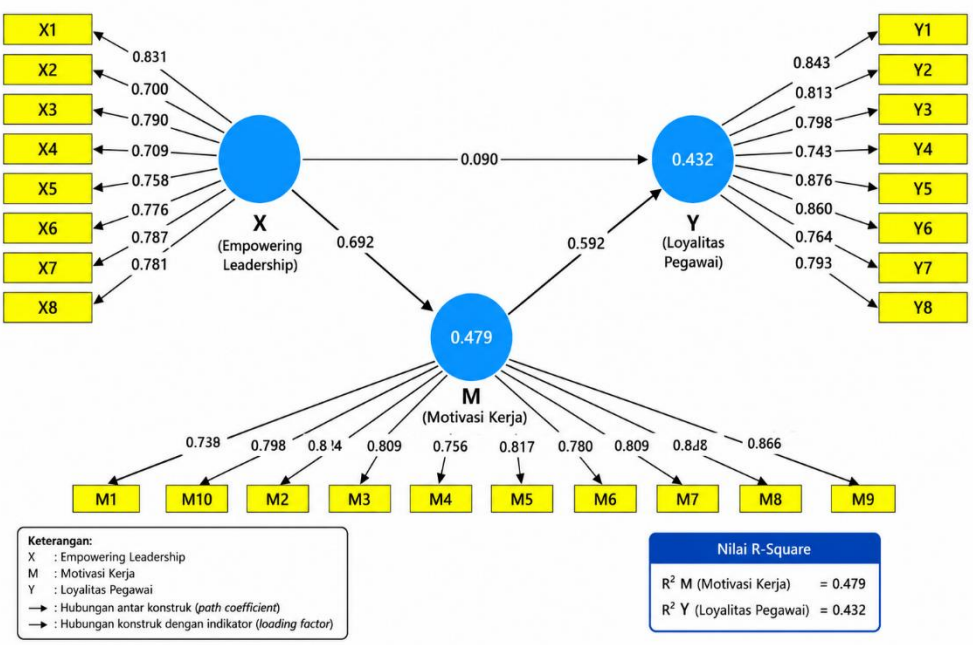
4.5 Pembahasan

4.5.1 Model Struktural

Berikut ini hasil olah data struktural yang dibentuk dengan sesuai rumusan masalah dengan menggunakan *Sofware SmartPLS Versi 4.1.1.8.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Gambar 4.1
Model Struktural



Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Keterangan:

X : *Empowering Leadership*

X1 : Pertanyaan 1

X2 : Pertanyaan 2

X3 : Pertanyaan 3

X4 : Pertanyaan 4

X5 : Pertanyaan 5

X6 : Pertanyaan 6

X7 : Pertanyaan 7

X8 : Pertanyaan 8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Y: Loyalitas Pegawai

Y1	: Pertanyaan 1
Y2	: Pertanyaan 2
Y3	: Pertanyaan 3
Y4	: Pertanyaan 4
Y5	: Pertanyaan 5
Y6	: Pertanyaan 6
Y7	: Pertanyaan 7
Y8	: Pertanyaan 8

M: Motivasi Kerja

M1	: Pertanyaan 1
M2	: Pertanyaan 2
M3	: Pertanyaan 3
M4	: Pertanyaan 4
M5	: Pertanyaan 5
M6	: Pertanyaan 6
M7	: Pertanyaan 7
M8	: Pertanyaan 8
M9	: Pertanyaan 9
M10	: Pertanyaan 10

4.5.2 Convergen Validity

Untuk menguji *Convergent Validity* digunakan nilai outer loading atau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

loading faktor. Suatu indikator dinyatakan memenuhi *Convergent Validity* dalam kategori baik apabila nilai outer loading > 0,7. Berikut adalah nilai outer loading dari masing-masing indikator pada variabel penelitian:

Tabel 4.7
Outer Model (*Outer Loading*)

	Motivasi Kerja (M)	Empowering Leadership (X)	Loyalitas Pegawai (Y)
M1	0.739		
M10	0.798		
M2	0.824		
M3	0.809		
M4	0.756		
M5	0.817		
M6	0.780		
M7	0.809		
M8	0.824		
M9	0.866		
X1		0.831	
X2		0.700	
X3		0.790	
X4		0.709	
X5		0.758	
X6		0.776	
X7		0.787	
X8		0.781	
Y1			0.843
Y2			0.813
Y3			0.798
Y4			0.743
Y5			0.876
Y6			0.860
Y7			0.764
Y8			0.793

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Berdasarkan tabel 4.7 di atas, diketahui bahwa masing-masing indikator variabel penelitian banyak yang memiliki nilai outer loading > 0,7 dan ada satu

indikator yang memiliki nilai ≤ 0,7 yang menyatakan bahwa *loading* memenuhi syarat validitas konvergen yang menyatakan bahwa diterima. Data di atas menunjukkan indikator - indikator dinyatakan layak atau valid untuk digunakan penelitian dan dapat digunakan untuk analisis lebih lanjut.

4.5.3 Discriminant Validity

Pada bagian ini akan diuraikan hasil uji discriminant validity. Uji *Discriminant Validity* menggunakan nilai *cross loading*. Suatu indikator dinyatakan memenuhi *Discriminant Validity* apabila nilai *cross loading* indikator pada variabelnya adalah yang terbesar dibandingkan pada variabel lainnya. Berikut ini adalah nilai *cross loading* masing-masing indikator:

Tabel 4.8
Cross Loading

	Motivasi Kerja (M)	Empowering Leadership (X)	Loyalitas Pegawai (Y)
M1	0.739	0.532	0.511
M10	0.798	0.587	0.525
M2	0.824	0.675	0.415
M3	0.809	0.494	0.567
M4	0.756	0.502	0.582
M5	0.817	0.545	0.560
M6	0.780	0.584	0.453
M7	0.809	0.493	0.586
M8	0.824	0.545	0.583
M9	0.866	0.593	0.464
X1	0.630	0.831	0.389
X10	0.486	0.700	0.503
X2	0.527	0.790	0.354
X3	0.508	0.709	0.238
X4	0.457	0.758	0.432

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Sambungan Tabel 4.8
Cross Loading

	Motivasi Kerja (M)	Empowering Leadership (X)	Loyalitas Pegawai (Y)
X5	0.539	0.776	0.378
X6	0.593	0.787	0.387
X7	0.486	0.781	0.359
X8	0.505	0.340	0.843
X9	0.585	0.483	0.813
Y1	0.569	0.284	0.798
Y10	0.529	0.429	0.743
Y2	0.520	0.433	0.876
Y3	0.620	0.473	0.860
Y4	0.492	0.509	0.764
Y5	0.331	0.205	0.793
Y6	0.739	0.532	0.511
Y7	0.798	0.587	0.525
Y8	0.824	0.675	0.415
Y9	0.809	0.494	0.567

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Berdasarkan tabel 4.8 di atas dapat diketahui bahwa masing-masing indikator pada variabel penelitian memiliki nilai *cross loading* terbesar pada variabel yang dibentuknya dibandingkan dengan nilai *cross loading* pada variabel lainnya. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut, dapat dinyatakan bahwa indikator-indikator yang digunakan dalam penelitian ini telah memiliki discriminant validity yang baik dalam menyusun variabelnya masing-masing.

Selain mengamati nilai *cross loading*, *discriminant validity* juga dapat diketahui melalui metode lainnya yaitu dengan melihat nilai average variant extracted (AVE) untuk masing-masing indikator dipersyaratkan nilainya harus > 0,5 untuk model yang baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Tabel 4.9
Average Variant Extracted (AVE)

Variabel Laten	*Average Variant Extracted (AVE)*
Empowering Leadership (X)	0.645
Motivasi Kerja (M)	0.589
Loyalitas Pegawai (Y)	0.660

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Berdasarkan tabel 4.9 diatas dinyatakan reliabel bahwa masing-masing *AVE* konstruk nilainya > 0.50 , Ghozali (2014). hasil output *AVE* menunjukkan bahwa nilai *AVE* baik konstruk Rutinitas maupun konstruk otonomi memiliki nilai AVE > 0,50.

4.5.4 *Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha* (Uji Reabilitas)

Composite Reliability merupakan bagian yang digunakan untuk menguji nilai reliabilitas indikator-indikator pada suatu variabel. Suatu variabel dapat dinyatakan memenuhi *Composite Reliability* apabila memiliki nilai composite reliability > 0,7.sedangkan uji realibilitas dengan *Composite Reability* dapat diperkuat dengan menggunakan nilai *Cronbach's Alpha*. Suatu variabel dapat dinyatakan reliabel atau memenuhi *Cronbach's Alpha* apabila memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,7. Berikut ini adalah nilai *Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Tabel 4.10
Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha

Variabel Laten	*Composite Reliability*	*Cronbach's Alpha*
Empowering Leadership (X)	0.939	0.938
Motivasi Kerja (M)	0.903	0.900
Loyalitas Pegawai (Y)	0.932	0.926

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Data dinyatakan reliabel karena secara keseluruhan variabel laten yang ada pada konstruk menunjukan hasil perhitungan > 0,7. Dengan demikian data tersebut dinyatakan reliabel untuk dilanjutkan.

4.5.5 Uji Kebaikan Model (*Goodness of Fit*)

Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan dengan menggunakan program *SmartPLS 4.1.1.8*, diperoleh nilai R-Square sebagai berikut:

Tabel 4.11
Nila*i R-Square*

	R Square	Adjusted R Square
Motivasi Kerja (M)	0.479	0.465
Loyalitas Pegawai (Y)	0.432	0.401

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Nilai R Square pengaruh secara bersama-sama atau simultan X dan M Terhadap Y adalah sebesar 0,479 dengan nilai adjusted r square 0,465. Maka, dapat dijelaskan bahwa semua konstruk exogen X dan M secara serentak mempengaruhi Y sebesar 0,465 atau 46,5%. Nilai R Square pengaruh secara

bersama-sama atau simultan X, Y dan Terhadap M adalah sebesar 0,432 dengan nilai adjusted r square 0,401. Maka, dapat dijelaskan bahwa semua konstruk exogen X dan Y secara serentak mempengaruhi M sebesar 0,401 atau 40,1%.

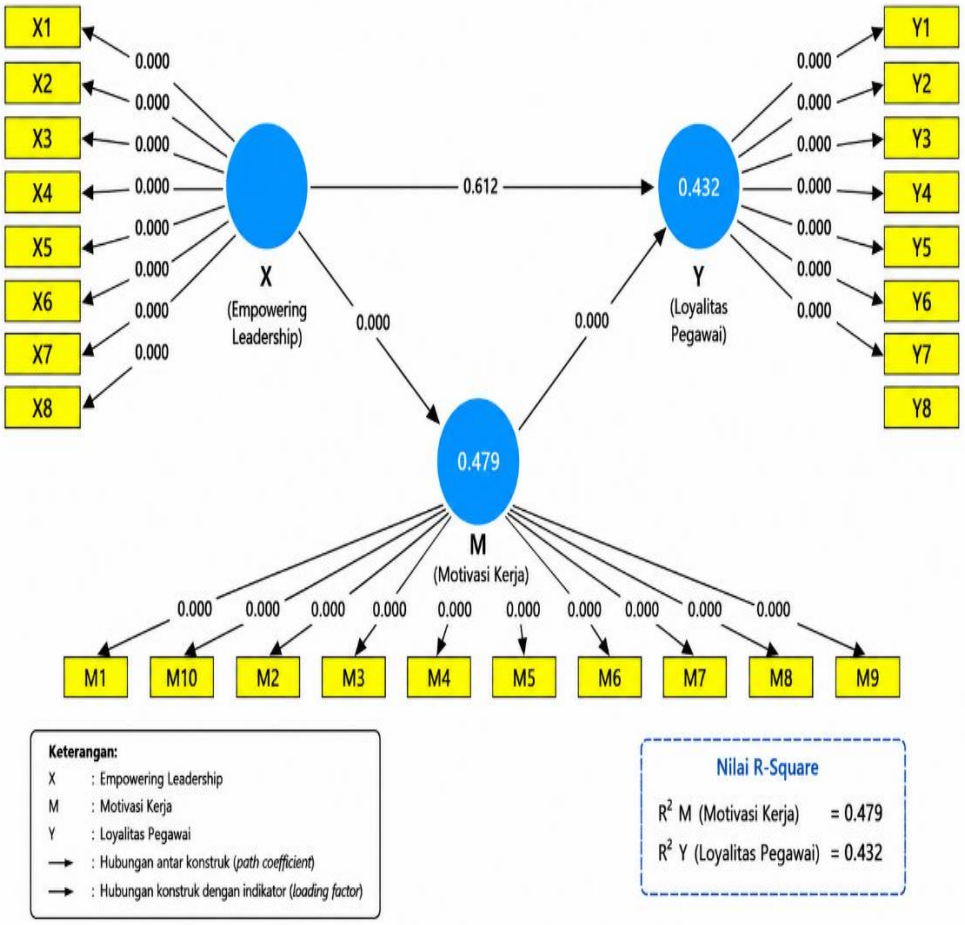
4.5.6 Uji Hipotesis

Untuk melihat apakah suatu hipotesis itu dapat diterima atau ditolak diantaranya dengan memperhatikan nilai signifikansi antar konstrak, t-statistik, dan p-values. Pada penelitian ini dilakukan uji t untuk menguji pengaruh antar variabel. Uji t dilakukan dengan membandingkan t-statistik dengan t-tabel. Pengujian hipotesis penelitian ini dilakukan dengan bantuan software *SmartPLS* (Partial Least Square) 4.1.1.8. Nilai-nilai tersebut dapat dilihat dari hasil bootstrapping. Rules of thumb yang digunakan pada penelitian ini adalah tstatistik >1,96 dengan tingkat signifikansi p-value 0,05 (5%) dan koefisien beta bernilai positif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Gambar 4.2 ***Output Bootstrapping***



Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Tabel 4.12
Output Model T-Statistics

	Kompetensi Karyawan (M)	Pemanfaatan Teknologi (X)	Kinerja Karyawan (Y)
M1	10.823		
M10	14.067		
M2	18.772		
M3	11.637		
M4	9.468		
M5	19.684		
M6	11.517		
M7	16.990		
M8	17.341		
M9	17.575		
X1		16.553	
X2		8.439	
X3		14.491	
X4		7.105	
X5		11.579	
X6		9.620	
X7		12.334	
X8		11.783	
Y1			18.335
Y2			11.325
Y3			12.727
Y4			9.207
Y5			27.537
Y6			22.067
Y7			9.821
Y8			8.919

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Tabel 4.13
Hasil *Path Coefficients*

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (|/STDEV|)	P Values
Empowering Leadership (X) -> Loyalitas Pegawai (Y)	0.090	0.112	0.177	0.507	0.612
Motivasi Kerja (M) -> Loyalitas Pegawai (Y)	0.592	0.585	0.167	3.536	0.000
Empowering Leadership (X) -> Motivasi Kerja (M)	0.692	0.706	0.079	8.721	0.000
Empowering Leadership (X) →Motivasi Kerja (M) →Loyalitas Pegawai (Y)	0.410	0.407	0.112	3.671	0.000

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Berdasarkan hasil data pada tabel 4.5 di atas, dapat diketahui bahwa dari tiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, dua hipotesis dapat diterima karena masing-masing pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai P-Values < 0,05. Sehingga dapat dinyatakan variabel independen ke dependennya memiliki pengaruh yang signifikan. Berikut hasil uji hipotesis:

1. H1 : Pengaruh Empowering Leadership terhadap Loyalitas Pegawai. Diketahui bahwa nilai P-Values (0,612 > 0,05), maka tidak dapat berpengaruh Empowering Leadership terhadap Loyalitas Pegawai.
2. H2 : Pengaruh Motivasi Kerja secara langsung terhadap Loyalitas Pegawai. Diketahui bahwa nilai P-Values (0,000 < 0,05), maka terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap loyalitas pegawai.
3. H3 : *Empowering Leadership* terhadap Motivasi Kerja. Diketahui bahwa nilai P-Values (0,000 < 0,05), maka terdapat pengaruh *Empowering Leadership* terhadap Motivasi Kerja.
4. H4 : Empowering Leadership terhadap Loyalitas Pegawai melalui Motivasi kerja. Diketahui bahwa nilai P-Values (0,000 < 0,05), maka Empowering berpengaruh terhadap loyalita pegawai melalui motivasi kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Tabel 4.14
Total *Effect*

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (|/STDEV|)	P Values
Motivasi Kerja (M) -> Loyalitas Pegawai (Y)	0.592	0.585	0.167	3.536	0.000
Empowering Leadership (X) -> Motivasi Kerja (M)	0.692	0.706	0.079	8.721	0.000
Empowering Leadership (X) -> Loyalitas Pegawai (Y)	0.090	0.112	0.177	0.507	0.612
Empowering Leadership (X) -> Motivasi Kerja (M) -> Loyalitas Pegawai (Y)	0.410	0.407	0.112	3.671	0.000

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Untuk tingkat keyakinan 95% (alpha 5% atau 0,05) dengan jumlah responden 39, maka nilai *T-Table* adalah sebesar 2,026. Dapat disimpulkan apabila *T-Statistics* > *T-Table* dengan tingkat keyakinan 5% atau 0,05 maka hipotesis dapat terdukung dan diterima, sebaliknya apabila hasil *T-Statistics* < *T-Table* dengan tingkat keyakinan 5% atau 0,05 maka hipotesis tidak terdukung dan ditolak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Table 4.15

Hasil Uji Hipotesis

Variabel	T-Statistics	T-Tabel	Keterangan
Motivasi Kerja (M) -> Loyalitas Pegawai (Y)	3.536	2,026	Ha1 ditolak dan Ho1 ditolak
Empowering Leadership (X) -> Motivasi Kerja (M)	8.721	2,026	Ha1 diterima dan Ho1 ditolak
Empowering Leadership (X) -> Loyalitas Pegawai (Y)	0.507	2,026	Ha1 ditolak dan Ho1 diterima
Empowering Leadership (X) -> Motivasi Kerja (M) -> Loyalitas Pegawai (Y)	3.671	2,026	Ha1 diterima dan Ho1 ditolak

Sumber : Output Program Smart PLS, 2026

Berdasarkan pengujian hipotesis yang dilakukan pada tabel 4.10 diatas dengan menggunakan analisis bootstrapping pada *Software SmartPLS Versi 4.1.1.8*.