Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH,PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti ujian oral comprehensive

Program studi Manajamen fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas islam indragiri

Disusun oleh

KHAIRUNNISA

101221010132

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKNOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ISLAM INDRAGRI

TEMBILAHAN

2025/2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Diberikan kepada :

Nama Mahasiswa	: KHAIRUNNISA
Nim	: 101221010132
Konsentrasi	: Manajemen SDM
Judul Skripsi	: Pengaruh *work life Balance* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada dinas koperasi, usaha kecil dan menengag. perdagangan dan perindustrian kabupaten Indragiri Hilir

Bahwa skripsi mahasiswa tersebut di atas telah disetujui dan dinilai memenuhi standar ilmiah untuk diuji pada Ujian Skripsi *(Oral Compprehensive)* pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 15 April 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. AHMAD RIFA'I, SE., M. Si	**MUCHLIS, SE., MM**
NUPTK: 5939763664130272	NUPTK: 3546767668137012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

SYAFRINA DINA, SE., MM
NUPTK: 4447760661230183

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Khairunnisa
Nim	:	101221010132
Konsentrasi	:	Manajemen sumber daya manusia
Judul Skripsi	:	Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Indragiri Hilir

Telah LULUS Ujian Skripsi (Oral Comprehensive) Yang Diselenggarakan Oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan Pada Hari Jumat Tanggal 02 Juli 2026 Dengan Nilai .....

TIM PENGUJI,

Dr. Ahmad Rifa'i, S.E.,M.Si **NUPTK. 5939763664130272**	Ketua	: .....
Muchlis, S.E., M.M **NUPTK. 2546767668137012**	Sekretaris	: .....
Bayu Fajar Susanto, S.E.,MM **NUPTK. 0346765666130243**	Anggota	: .....
S.M Guntur, S.E.,M.Si **NUPTK. 1738742643130132**	Anggota	: .....

Mengesahkan

DEKAN	KETUA PROGRAM STUDI
Dr. AHMAD RIFA'I, S.E.,M.Si **NUPTK. 5939763664130272**	**SYAFRINADINA, SE.,MM** **NUPTK. 4447760661230183**

-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Khairunnisa
NIM	: 101221010132
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Indragiri Hilir

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah hasil karya saya sendiri, bebas dari plagiarisme, serta tidak mengandung bagian yang diambil dari karya orang lain tanpa mencantumkan sumber yang sesuai. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian isi skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik, baik sebagian maupun keseluruhan, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, Juli 2026

Penulis,



Khairunnisa

NIM. 101221010132

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

ABSTRAK

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH,PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Khairunnisa
101221010132

Email : nisa28122022@gmail.com

Pada era modern yang mana serba AI,manusia dituntut untuk lebih kompeten,siap menghadapi dan mengendalikan kecanggihan teknologi sekarang ini,namun dikarna kan banyak tuntutan pekerjaan manusia cendrung mengalami stress kerja sehingga menurunkan kinerja karyawan serta mengurangi kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji serta memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan terdiri dari data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan, serta data sekunder yang bersumber dari jurnal, skripsi, dan laporan Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Indragiri Hilir (DKUKMPP). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan responden yang sesuai dengan kriteria penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan metode sampling jenuh dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Work Life Balance tidak berpengaruh secara langsung terhadap Kinerja Karyawan. Namun demikian, Work Life Balance berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu, Kepuasan Kerja terbukti mampu memediasi secara penuh hubungan antara Work Life Balance dan Kinerja Karyawan**.**

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

ABSTRAK

THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AT THE DEPARTMENT OF COOPERATIVES, SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES, TRADE, AND INDUSTRY OF INDRAGIRI HILIR REGENCY

Khairunnisa
101221010132

Email : nisa28122022@gmail.com

In this modern era dominated by AI, people are expected to be more competent and prepared to face and manage today's sophisticated technology; however, due to the many demands of their jobs, people tend to experience work-related stress, which reduces employee performance and lowers job satisfaction. This study aims to examine and obtain empirical evidence regarding the effect of Work Life Balance on Employee Performance, with Job Satisfaction as a mediating variable. This research employs a quantitative approach. The data used consist of primary data obtained through questionnaires distributed to employees, as well as secondary data derived from journals, theses, and official reports from the Department of Cooperatives, SMEs,, Trade and Industry of Indragiri Hilir Regency. The sampling technique used in this study is purposive sampling, involving respondents who meet the research criteria. Data analysis was conducted using the total sampling method with the assistance of SmartPLS. The results show that Work Life Balance does not have a direct effect on Employee Performance. However, Work Life Balance has a significant effect on Job Satisfaction, and Job Satisfaction has a significant effect on Employee Performance. Furthermore, Job Satisfaction is proven to fully mediate the relationship between Work Life Balance and Employee Performance.

Keywords: Work Life Balance, Job Satisfaction, Employee Performance.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa mencurahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KRJA DI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR"** Selanjutnya shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini diajukan dengan maksud memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Islam Indragiri**.**

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikatenakan keterbatasan penulis dalam pengetahuan dan pengulasan skripsi. Untuik itu penulis tetap berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi penulls maupun bagi pembaca dikemudian hari. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Penulis sangat berterimakasih kepada ibu, Nurhasanah yang sudah melahirkan penulis ke dunia ini. walaupun ibu sudah lama tiada saat penulis kelas 4 MI, tapi kenangan tentang ibu selalu penulis ingat dan untuk Ayah penulis yaitu, Bapak H. Arpani yang sangat saya banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya, kebaikan serta memberikan dukungan baik secara moral maupun secara material dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagaiaan putrinya. terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. penulis persembahkan skripsi sederhana ini dan gelar ini untuk Ayah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa`l, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri, yang sekaligus Pembimbing 1 yang telah berkenan memberikan banyak waktu untuk membimbing dan memberikan banyak tambahan ilmu kepada penulis sehinga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Syafrinadina, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Bapak Muchlis, SE,MM sebagai pembimbing II yang banyak membantu mengoreksi dan memberikan saran-saran serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Manajemen Universitas Islan Indragiri.
6. Terima kasih penulis sampaikan kepada keluarga yang selalu memberi dukungan,perhatian,do'a, serta semangat yang senantiasa diberikan baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
7. Kepada teman-teman maupun sahabat penulis, terutama dina ardila yang selalu menemani penulis kehadiranmu sangat berati bagi penulis walaupun kamu sedikit menyebalkan tapi kamu selau jadi pendengar yang baik, selalu memberikan solusi dan meyakinkan penulis saat menghadapi masalah.
8. Kepada Fitra rezky selaku tunangan penulis, terimakasih telah menjadi teman dan pasangan dari perjalanan hidup penulis, yang selalu membantu penulis disaat kesulitan, banyak berkontribusi dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu, yang telah mendukung dan memberikan semangat, meyakinkan pasti bisa menyelesaikan skripsi kepada penulis.
9. Anggota love paradiss yang anngotanya ratna sari, patmawati, nurmasari,dina

ardila serta penulis.

10. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Manajemen UniversitasIslam Indragiri atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih banyak untuk diri saya sendiri, Khairunnisa atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih karena telah berjuang sejauh ini, terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa saya mampu menyelesaikan studi ini sampai selesai. meskipun menghadapi kegagalan, kebingungan, perasaan ingin menyerah, bahkan cobaan luar biasa yang datang saat penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 8

1.4 Sistematika Penulisan 10

BAB II TELAAH PUSTAKA **11**

2.1 Landasan Teori 11

2.2 Penelitian Terdahulu 25

2.3 Hubungan Antar Variabel 30

2.4 Kerangka Pemikiran 33

2.5 Hipotesis 34

2.6 Variabel Penelitian 35

BAB III METODE PENELITIAN **41**

3.1 Desain Penelitian 42

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 43

3.3 Populasi dan Sampel 43

3.4 Pengumpulan Data 45

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN **59**

4.1 Sejarah Instansi 59
4.2 Visi dan Misi 63
4.3 Struktur Organisasi 71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
5.1 Deskripsi Data 65
5.2 Hasil Analisis Data 68
5.3 Pembahasan 75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 81
6.1 Kesimpulan 81
6.2 Saran 82
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan....6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu....34
Tabel 2.2 Indikator Variabel....47
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert's....46
Tabel 3.2 Inner Model....55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden....63
Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan....64
Tabel 4.3 Masa Kerja....65
Tabel 4.4 Tanggapan Responden tentang *Work Life Balance*....66
Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Kinerja Pegawai....68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja....70
Tabel 4.7 *Outer Model*....73
Tabel 4.8 *Cross Loading*....74
Tabel 4.9 *Average Variance Extracted* (AVE)....76
Tabel 4.10 *Composite Reliability dan Cronbach's Alpha*....76
Tabel 4.11 Nilai R-Square....77
Tabel 4.12 Hasil Path Coefficients....78
Tabel 4.13 Total Effect....79

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....63
Gambar 4.2 Model Struktural 72