PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI LABOR TURNOVER KARYAWAN CV NAGAMAS

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri

OLEH:

MUHAMMAD IHSAN AL BANJARI
NIM: 101221010066

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dosen Pembimbing I dan II, dengan ini menyatakan :

Nama Mahasiswa	:	Muhammad Ihsan Al Banjari
Nomor Induk Mahasiswa	:	101221010066
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Labor Turnover Karyawan CV Nagamas

Bahwa Skripsi Mahasiswa Telah Diterima dan Dinyatakan Memenuhi Persyaratan Ilmiah Untuk Diuji Pada Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) Pada Program Studi Manajemen Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Tembilahan, 25 Juni 2026
Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
DR. AGUS MAULANA, SE, MM	**SYAFRINADINA, S.E.,M.M**
NUPTK. 6345748649130093	**NUPTK. 4447760661230183**

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

SYAFRINADINA, S.E.,M.M
NUPTK. 4447760661230183

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	:	Muhammad Ihsan Al Banjari
Nomor Induk Mahasiswa	:	101221010066
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Labor Turnover Karyawan CV Nagamas.

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Kamis Tanggal 30 Juli 2026 dengan nilai Sangat Memuaskan (A)

TIM PENGUJI

Dr AGUS MAULANA, S.E.,M.M **NUPTK. 6345748649130093**	**Ketua**	: .....
SYAFRINADINA, S.E.,M.M **NUPTK. 4447760661230183**	**Sekretaris**	: .....
YASWAR APRILIAN, S.E., M.M **NIPY. 158602287**	**Anggota**	: .....
ASNIATI BINDAS, S.IP.,MM **NUPTK. 7946762663230262**	**Anggota**	: .....

Mengesahkan

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. AHMAD RIFAI,S.E.,M.Si	**SYAFRINADINA, S.E.,M.M**
NPTK. 5939763664130272	**NUPTK. 4447760661230183**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	:	Muhammad Ihsan Al Banjari
Nomor Induk Mahasiswa	:	101221010066
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Labor Turnover Karyawan CV Nagamas.

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi saya ini murni karya ilmiah saya dan tidak plagiat atau bersifat plagiarisme dari karya ilmiah orang lain. Dan apabila ternyata dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaan saya serta diberi sanksi hukum sesuai peraturan dan perundangan yang berlaku.

Tembilahan, 5 Agustus 2026

Penulis



Muhammad Ihsan Al Banjari

NIM. 101221010066

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

ABSTRAK

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Labor Turnover Karyawan CV Nagamas

Muhammad Ihsan Al Banjari
Program Studi Manajemen, Fakultas ekonomi dan bisnis, Universitas Islam Indragiri, Indonesia
Email: @gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan labor turnover sebagai variabel mediasi pada karyawan CV Nagamas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Nagamas yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus atau total sampling, sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Square dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien 0,386, t-statistic 3,134, dan p-value 0,002. Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap labor turnover dengan nilai koefisien -0,861, t-statistic 18,518, dan p-value 0,000. Labor turnover berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien -0,600, t-statistic 4,955, dan p-value 0,000. Selain itu, labor turnover terbukti memediasi pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan nilai specific indirect effect 0,517 dan p-value 0,000. Dengan demikian, kompensasi yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja secara langsung maupun tidak langsung melalui penurunan labor turnover.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Labor Turnover, Mediasi, SmartPLS.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, serta izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Labor Turnover Karyawan CV Nagamas". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, serta perhatian dari berbagai pihak.

Teristimewa penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas setiap doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang yang diberikan, dukungan yang tidak pernah berhenti, serta segala pengorbanan yang telah dilakukan selama penulis menempuh pendidikan. Segala perjuangan dan pencapaian yang penulis raih hingga saat ini tidak terlepas dari peran besar kedua orang tua. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, umur yang panjang, serta kebahagiaan kepada kedua orang tua penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

3. Ibu Syafrina Dina, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Indragiri sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu pengetahuan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Agus Maulana, SE., MM selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Kepada keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir.
7. Kepada seseorang dengan inisial MARP, penulis mengucapkan terima kasih atas kehadiran, dukungan, perhatian, serta kesediaannya menemani penulis dalam berbagai keadaan. Terima kasih telah tetap memberikan semangat dan tidak meninggalkan penulis ketika menghadapi masa-masa sulit dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 Program Studi Manajemen yang telah memberikan bantuan, kebersamaan, semangat, dan motivasi selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Tembilahan, 20 Juli 2026

Muhammad Ihsan Al Banjari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ABSTRACT
ABSTRAK
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR viiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 5
1.1.1 Tujuan Penelitian 5
1.1.2 Manfaat Penelitian 5
1.4 Sistematika Penulisan 7
BAB II TELAAH PUSTAKA 9
2.1 Landasan teori 9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 9
2.1.2 Kompensasi 10
2.1.3 Labor Turnover 14
2.1.4 Kepuasan Kerja 17
2.2 Penelitian Terdahulu 19
2.3 Hubungan Antara Variabel 24
2.4 Kerangka Pemikiran 25
2.5 Hipotesis 26
2.6 Variabel Penelitian 27
2.6.1 Konsep Operasional Variabel 28
2.6.2 Indikator Penelitian 29

BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Jenis Penelitian 30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 31
3.3 Populasi dan Sampel 32
3.3.1 Populasi 32
3.3.2 Sampel 32
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel 32
3.4 Pengumpulan Data 33
3.4.1 Jenis dan Sumber Data 33
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 33
3.5 Teknik Analisis Data 36
3.5.1 Analisis Deskriptif 36
3.5.2 Analisis data SEM-PLS dengan SmartPLS 37
3.5.3 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) 38
3.5.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model) 40
3.5.5 Pengujian Hipotesis 42
3.5.6 Pengujian Mediasi 43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 46
4.1.1 Profil Singkat CV Naga Mas Tembilahan 46
4.1.2 Struktur Jabatan dan Jumlah Karyawan CV Naga Mas Tembilahan 46
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian 47
4.2.1 Responden Berdasarkan Jabatan 48
4.3 Hasil Penelitian 49
4.3.1 Hasil Pengolahan Data Menggunakan SmartPLS 49
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) 51
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) 56
4.3.4 Pengujian Hipotesis Berdasarkan Bootstrapping 59
4.3.5 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 63
4.4 Pembahasan 64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 65
4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Labor Turnover 65
4.4.3 Pengaruh Labor Turnover terhadap Kepuasan Kerja 66
4.4.4 Peran Labor Turnover sebagai Variabel Mediasi 67
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 68
5.1 Kesimpulan 68
5.2 Saran 70
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Karyawan Cv Nagamas..... 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 19
Tabel 2.2 Operasional Variabel 27
Tabel 3.1 Kriteria Skor Jawaban Responden 35
Tabel 3.2 Kategori Interpretasi..... 37
Tabel 3.3 Kriteria Validitas Konvergen..... 39
Tabel 3.4 Kriteria Validitas Diskriminan..... 39
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas Konstruk 40
Tabel 3.6 Kriteria Pengujian Hipotesis 42
Tabel 3.7 Hipotesis Penelitian..... 43
Tabel 3.8 Kriteria Pengujian Mediasi..... 43
Tabel 3.9 Ringkasan Kriteria Penilaian SEM-PLS 44
Tabel 4.1 Daftar Karyawan PT Naga Mas 47
Tabel 4.2 Jabatan Responden 48
Tabel 4.3 Keterangan Indikator Penelitian..... 49
Tabel 4.4 Hasil Uji Outher 51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk 53
Tabel 4.6 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)..... 53
Tabel 4.7 Hasil Uji Discriminant Validity HTMT..... 54
Tabel 4.6 Hasil Uji R-square..... 56
Tabel 4.7 Hasil Uji f-square 57
Tabel 4.8 Hasil Uji Model Fit 58
Tabel 4.9 Hasil Path Coefficent..... 60
Tabel 4.10 Hasil Specific Indirect Effects..... 61
Tabel 4.11 Hasil Total Effects 62
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

DAFTAR GAMBAR

Gamber 2.1 Kerangka Pemikiran..... 32
Gambar 4.1. Model PLS Algoritn 57
Gambar 4.2 Model Bootstrapping..... 66