



# PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN PADA PERBANKAN TEMBILAHAN

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NANDA SAGITA AUDINA**  
**NIM. 102171010008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN  
2021**

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik Sarjana, baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Tembilahan, Juli 2021

Yang membuat pernyataan

**NANDA SAGITA AUDINA**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa mencerahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Teknologi Informasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Perbankan Tembilahan”. Dan tak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., MA. Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
2. Bapak Zainal Arifin, SE, ME. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
3. Ibu Ria Febrina, SE., M.Ak.,Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
4. Ibu Ranti Melasari, SE., M.Si Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran dsalam membimbing penulisan pekerjaan skripsi ini.
5. Ibu Suryani, SE, M.Si. Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulisan pekerjaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada





- penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.
6. Bapak dan Ibu Perbankan di Tembilahan, yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya guna mengisi kuesioner.
  7. Keluarga besarku, khususnya kepada kedua orang tuaku yang tercinta dan tak hentinya mendo'akanku serta memberikan dukungan baik secara moral maupun secara material dalam menunjang pendidikan dalam mencapai cita-cita di masa depan.
  8. Saudara-Saudaraku yang telah memberikan motivasi dan do'a agar skripsi ini selesai tepat waktu.
  9. Rekan-rekan seangkatan yang selalu mendukung selama pembuatan skripsi ini, semoga silaturrahmi kita tetap berjalan dengan baik.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Tembilahan, Juni 2021

**NANDA SAGITA AUDINA**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
 <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
 <b>BAB II : TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Telaah Teoritis .....	13
2.1.1 Teknologi Informasi .....	13
2.1.2 Struktur Organisasi .....	16
2.1.3 Kualitas sistem informasi Akuntansi Manajemen .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
2.4 Hipotesa .....	26




**BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data .....	30
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
3.6 Teknik Analisa Data .....	36
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.3 Uji Hipotesa .....	38

**BAB IV : HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	49
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.2.4 Pengujian Hipotesa .....	56
4.3 Pembahasan .....	59
4.3.1 Pengaruh Teknologi Informasi ( $X_1$ ) terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ( $Y$ ) .....	61
4.3.2 Pengaruh Struktur Organisasi ( $X_2$ ) Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ( $Y$ ) .....	62
4.3.3 Pengaruh Teknologi Informasi ( $X_1$ ) dan Struktur Organisasi ( $X_2$ ) Secara Simultan Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ( $Y$ ) .....	63

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	67

**DAFTAR PUSTAKA**
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## DAFTAR TABEL

**Table**

<b>3.1</b>	<b>Nama-nama Bank yang ada di Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1.</b>	<b>Nama –Nama Bank Yang Dijadikan Sampel .....</b>	<b>47</b>
<b>4.2.</b>	<b>Distribusi Kuesioner .....</b>	<b>48</b>
<b>4.3.</b>	<b>Karakteristik Responden .....</b>	<b>48</b>
<b>4.4.</b>	<b>Analisis Deskriptif .....</b>	<b>49</b>
<b>4.5.</b>	<b>Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi (<math>X_1</math>) .....</b>	<b>50</b>
<b>4.6.</b>	<b>Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi (<math>X_2</math>) .....</b>	<b>51</b>
<b>4.7.</b>	<b>Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (Y) ..</b>	<b>51</b>
<b>4.8.</b>	<b>Hasil Uji Reliabilitas Data .....</b>	<b>52</b>
<b>4.9.</b>	<b>Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>53</b>
<b>4.10.</b>	<b>Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>55</b>
<b>4.11.</b>	<b>Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser .....</b>	<b>56</b>
<b>4.12.</b>	<b>Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>57</b>
<b>4.13.</b>	<b>Hasil Uji Secara Parsial .....</b>	<b>58</b>
<b>4.14.</b>	<b>Uji Hipotesis Secara simultan .....</b>	<b>59</b>
<b>4.15.</b>	<b>Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>60</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



## DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	69
Lampiran 2. Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	76
Lampiran 3. Lampiran Uji Kualitas Data .....	77
Lampiran 4. Lampiran SPSS .....	82
Lampiran 5. Tabel r (Product Moment) .....	85
Lampiran 6. Tabel t (Level Signifikansi 5%) .....	90
Lampiran 7. Tabel F ( $\alpha = 0,05$ ) .....	97

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## ABSTRAK

NANDA SAGITA AUDINA. Pengaruh Teknologi Informasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Perbankan Tembilahan. (Dibawah bimbingan Ibu Ranti Melasari, SE., M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Suryani, SE.,M.Si sebagai pembimbing II)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris bahwa teknologi informasi dan struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian kausal komparatif, dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner langsung kepada responden dan mengambilnya kembali paling lama jangka waktu 1 minggu. Model analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, dengan pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji Parsial (Uji-t), uji simultan (Uji F) dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Deskriptif statistik juga digunakan untuk membantu menganalisa data dengan mendeskripsikan data yang terkumpul. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Teknologi Informasi memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada Perbankan Tembilahan. Struktur Organisasi memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada Perbankan Tembilahan. Uji simultan bahwa Teknologi Informasi dan Struktur Organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan Tembilahan, sehingga  $H_3$  diterima. Uji koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,778 atau sebesar 77,8%. Hal ini berarti 77,8% dari variabel perubahan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen bisa dijelaskan atau dipengaruhi oleh variabel Teknologi Informasi dan Struktur Organisasi, sedangkan sisanya sebesar 22,2% dijelaskan atau dipengaruhi oleh variabel yang lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci : Teknologi Informasi, Struktur Organisasi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.