



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era informasi saat ini, kebutuhan informasi semakin penting dan mutlak, sejalan dengan arus globalisasi yang terjadi di seluruh dunia. Keberhasilan informasi sangat didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai. Pemakaian komputer dan teknologi informasi dalam kehidupan kita telah sangat meluas dan memasyarakat. Selain perkembangan teknologi informasi, perusahaan juga dituntut agar mampu melakukan suatu pengendalian internal dalam ruang lingkup kerjanya, karena kegiatan operasional perbankan memiliki kompleksitas tinggi terhadap penyimpangan, baik secara administrasi dan mengarah pada tindak pidana atau *fraud*. Sehingga bank bisa menghindari masalah tersebut dan kepercayaan masyarakat yang menyimpan dana di bank dapat terpelihara dengan baik.

Peran teknologi dalam dunia perbankan sangatlah mutlak, dimana kemajuan suatu sistem perbankan sudah barang tentu ditopang oleh peran teknologi informasi. Semakin berkembang dan kompleksnya fasilitas yang diterapkan perbankan untuk memudahkan pelayanan. Itu berarti semakin beragam dan kompleks adopsi teknologi yang dimiliki oleh suatu bank, tidak dapat dipungkiri, dalam setiap bidang termasuk perbankan penerapan teknologi bertujuan selain untuk memudahkan operasional intern perusahaan, juga bertujuan untuk semakin memudahkan pelayanan terhadap *customers*, apalagi untuk saat ini, khususnya



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

dalam dunia perbankan hampir semua produk yang ditawarkan kepada *customers* serupa, sehingga persaingan yang terjadi dalam dunia perbankan adalah bagaimana memberikan produk yang serba mudah dan serba cepat. Semakin majunya teknologi di dunia transaksi perbankan maupun mulai menggunakan teknologi berbasis komputer untuk mempermudah transaksi dengan nasabah yang tadinya melayani nasabah dengan harus bertemu / nasabah datang ke cabang-cabang bank yang disediakan oleh bank yang dia gunakan untuk menabung/investasi menjadi lebih mudah karena bank mulai menggunakan teknologi berbasis komputer dan sekarang sudah bisa mengakses lewat internet bahkan dengan *mobile* atau *handphone* dengan SMS sudah banyak diterapkan di bank.

Perkembangan teknologi yang sangat cepat saat ini telah banyak memberikan manfaat pada bidang ekonomi. Teknologi juga telah mendorong manusia untuk dengan mudah menyelesaikan pekerjaan yang dimiliki. Peranan teknologi informasi dalam berbagai aspek kegiatan bisnis dapat dipahami karena sebagai sebuah teknologi yang menitik beratkan pada pengaturan sistem informasi dengan penggunaan komputer, teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan informasi dunia bisnis dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan dan akurat.

Setiap organisasi memiliki struktur dan struktur itu sendiri merupakan gambaran dari suatu organisasi. Keadaan dalam setiap struktur organisasi menguntungkan menjadi dasar untuk mengubah struktur keorganisasian dalam menanggapi perubahan kondisi seperti perbaikan sistem pengolahan informasi dan perbaikan dalam sistem keputusan. Karena Tiang dasar pengorganisasian adalah



prinsip pembagian kerja yang memungkinkan sinergi terjadi. (Ulber Silalahi,2013).

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang di gunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintah dan merupakan informasi yang strategis untuk mengambil keputusan. (Andri Feriyanto dan Endang Shyta Triana,2015).

Teknologi Informasi adalah suatu studi, perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, terkhususnya pada aplikasi dan perangkat lunak komputer. Teknologi informasi memanfaatkan komputer elektronik dan perangkat lunak komputer untuk mengubah, menyimpan, memproses, melindungi, mentransmisikan dan memperoleh informasi secara aman.

Struktur organisasi dapat di definisikan sebagai mekanisme-mekanisme formal dengan mana organisasi dikelola. Struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan-hubungan di antara fungsi-fungsi, bagian-bagian atau posisi-posisi, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi. (Hani Handoko,2011) .

Struktur organisasi banyak dianggap sebagai “anatomi organisasi yang memberikan sebuah dasar dalam berbagai fungsi organisasi”. Struktur sebuah



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

organisasi mirip dengan anatomi makhluk hidup, dapat dipandang sebagai sebuah kerangka kerja. Gagasan struktur sebagai sebuah kerangka kerja “berfokus pada posisi, perumusan aturan dan prosedur, dan penentuan kewenangan”. Dengan demikian, tujuan struktur adalah mengatur, atau paling tidak mengurangi ketidakpastian karyawan. Ivacevich, et al., (2011) Struktur Organisasi adalah Susunan hubungan-hubungan antar satuan-satuan organisasi, jabatan-jabatan, tugas-tugas, wewenang, dan pertanggungjawaban-pertanggungjawaban dalam organisasi.

Sistem informasi ini mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu, seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas input (data, instruksi) dan output (laporan, kalkulasi). Sistem informasi memproses input dan menghasilkan output yang dikirim kepada pengguna atau sistem yang lainnya. Mekanisme timbal balik yang mengontrol operasi pun bisa di masukkan. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi beroperasi di dalam sebuah lingkungan. Dalam mempelajari sistem informasi, perlu diketahui mengenai perbedaan kata, informasi dan pengetahuan.

Informasi akuntansi manajemen di perlukan oleh manajemen untuk melaksanakan dua fungsi pokok manajemen yaitu perencanaan dan pengendalian aktivitas perusahaan. Informasi akuntansi manajemen ini di hasilkan oleh sistem pengolahan informasi keuangan yang di sebut akuntanssi manajemen. Sistem informasi akuntansi manajemen yang berkualitas merupakan cerminan dari hasil pemrosesan sistem informasi akuntansi manajemen yang berkualitas. DeLone dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

McLane (2014) menjelaskan kesuksesan suatu sistem informasi sebagai sistem informasi yang berkualitas dengan memfokuskan diri pada usaha untuk menghasilkan informasi yang berkualitas.

Sistem informasi yang berkualitas adalah sistem yang memberikan kepuasan pengguna dengan menghasilkan informasi yang berharga. Sehingga dapat dijelaskan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi manajemen adalah sistem yang menghasilkan informasi yang dibutuhkan dan memberikan kepuasan pengguna terhadap hasil informasi yang diharapkan. (Stair & Reynolds, 2011)

Munculnya kasus pembobolan dana nasabah di perbankan bukan suatu hal yang baru. Hal ini sudah terjadi berulang kali. Kasus yang mencuat di Bank Mandiri salah satu contoh bukti perhatian dari bank nasional agar mampu melindungi data nasabah. Terutama harus mampu mengupgrade sistem IT sebagai langkah melindungi dana nasabah. Selama ini perbankan terutama bank-bank besar, sudah mendapatkan untung besar dari nasabah. Apabila perbankan tidak melindungi nasabahnya maka akan terjadi krisis kepercayaan publik terhadap perbankan nasional. Peran serta Otoritas Jasa Keuangan (OJK), lanjut Lana, juga sangat ditentukan untuk dapat memperhatikan kasus-kasus seperti ini. Karena apabila OJK tidak mampu melindungi masyarakat terhadap kasus-kasus yang menimpa pada industri jasa keuangan akan terus menciptakan minimnya kepercayaan publik terhadap industri keuangan nasional. Deputy Komisioner OJK, Lucky Fathul pun angkat bicara. Dia mengatakan pihaknya telah melakukan berbagai langkah kebijakan sebagai otoritas pengawasan di bidang perbankan menyikapi terjadinya tindak kejahatan di bidang perbankan yang berpotensi



merugikan nasabah dan perbankan beberapa waktu ini. (Chief Economist Samuel Sekuritas, Lana Soelistyaningsih, 2015).

Sistem pelindung transaksi internet banking dinilai masih lemah. Kasus pembobolan rekening nasabah melalui *internet* menjadi salah satu cerminan lemahnya sistem pelindung transaksi pada *internet banking*. Bahkan Ketua Lembaga Riset Keamanan Sistem Informasi Cissrec Pratama Persadha berpendapat saat ini posisi nasabah dijajah oleh lemahnya perlindungan bagi nasabah. Lebih lanjut dia mengatakan kondisi saat ini, pihak perbankan tidak mengamankan sistem informasi transaksinya. Sehingga, lanjutnya, transaksi *mobile banking* dan *internet banking* yang dilakukan nasabah masih berbentuk teks SMS biasa yang dengan mudah dimodifikasi penjahat. Kondisi tersebut memungkinkan penjahat perbankan untuk mengalihkan nomor rekening tujuan ketika orang melakukan transfer dana.

Pada Penelitian sebelumnya tentang Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang dilakukan oleh Yulian Wardiani (2017) dan Rosmiati (2018) menyebutkan bahwa Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen sedangkan Struktur Organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen. Hal ini berbeda dengan peneliti Rima Rachmawati (2016) menyebutkan bahwa struktur organisasi berpengaruh pada kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dan Siti Rohmah (2017) dengan hasil penelitian bahwa teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Penelitian ini merupakan replikasi penelitian yang dilakukan dari Yulia Wardiani (2017) *Pengaruh Teknologi Informasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Pt Panca Anugrah Indomobili*. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada objek sebelumnya di PT. Panca Anugrah Indomobili. Dengan dilakukannya kembali penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang berbeda dari penelitian sebelumnya. Alasan peneliti memilih di Perbankan Tembilahan yaitu untuk mengetahui besarnya pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan, serta mengetahui besarnya pengaruh struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti akan meneliti lebih lanjut mengenai permasalahan dan menyusunnya dengan formulasi judul penelitian sebagaimana berikut ini: **“Pengaruh Teknologi Informasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Perbankan Tembilahan”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apakah teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan?
2. Apakah struktur organisasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

3. Apakah teknologi informasi dan struktur organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui dan mendapatkan empiris pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan.
2. Untuk mengetahui dan mendapatkan empiris pengaruh struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan.
3. Untuk mengetahui dan mendapatkan empiris pengaruh teknologi informasi dan struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada Perbankan Tembilahan.

1.3.2 Manfaat penelitian

1.3.2.1 Manfaat Teoritis

a. Teknologi Informasi

Teknologi informasi adalah suatu studi, perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, terkhususnya pada aplikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer.

b. Struktur Organisasi



Struktur organisasi dapat di definisikan sebagai mekanisme-mekanisme formal dengan mana organisasi dikelola. Struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan-hubungan di antara fungsi-fungsi, bagian-bagian atau posisi-posisi, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi”.

c. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Kualitas sistem informasi akuntansi manajemen adalah integrasi semua unsur dan sub unsur yang terkait dalam membentuk sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Unsur-unsur yang terintegrasi tersebut disebut juga sebagai komponen sistem informasi akuntansi yang terdiri dari *hardware*, *software*, *brainware*, *procedur*, database dan jaringan komunikasi.

1.3.2.2 Manfaat Praktis

a. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pentingnya teknologi informasi akuntansi manajemen dan struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen.

b. Bagi Akademik

Memberi deskripsi tentang teknologi informasi akuntansi manajemen dan struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen , dimana bukti empiris tersebut dapat dijadikan tambahan wawasan.

c. Bagi peneliti selanjutnya



Penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi bagi penulis selanjutnya yang mempunyai hubungan dengan penelitian ini untuk masa yang akan datang serta hasilnya dapat dipakai sebagai bahan masukan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dalam menganalisis pengaruh teknologi informasi dan struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen.

1.4 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Bab ini menguraikan telaah teoritis, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesa

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan rancangan penelitian, tempat, dan waktu, populasi, dan sampel, prosedur dan pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variable, dan teknik analisis data.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi deskripsi hasil dari pengujian hipotesa dan pembahasan masalah mengenai Pengaruh Teknologi Informasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.



BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan akhir dari penulisan skripsi yang merangkum secara menyeluruh. Selain itu bab ini juga berisikan keterbatasan penelitian, saran-saran yang relevan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

