

ANALISIS TINGKAT KESEHATAN BANK DIGITAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE RGEC PADA PT. BANK JAGO TBK

SKRIPSI



OLEH :

**TIARA SUCI LESTARI
NIM : 101211010096**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





ANALISIS TINGKAT KESEHATAN BANK DIGITAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE RGEC PADA PT. BANK JAGO TBK

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri*



OLEH :

TIARA SUCI LESTARI

NIM : 101211010096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, dengan ini

menyatakan bahwa :

Nama Mahasiswa : TIARA SUCI LESTARI

NIM : 101211010096

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kesehatan Bank Digital Dengan Menggunakan Metode RGEK Pada PT. Bank Jago Tbk.

Skripsi mahasiswa tersebut di atas telah disetujui dan dinilai memenuhi standar ilmiah untuk diuji pada Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 16 April 2025

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

MUHAMMAD FAUZAN, S.E., M.M HELLY KHAIRUDDIN, SE, M.SI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : TIARA SUCI LESTARI
NIM : 101211010096
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kesehatan Bank Digital Dengan Menggunakan Metode RGEC Pada PT. Bank Jago Tbk.

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari, tanggal dengan hasil
(.....)

TIM PENGUJI,

MUHAMMAD FAUZAN, S.E., M.M Ketua :

HELLY KHAIRUDDIN, SE, M.SI Sekretaris :

DR. AHMAD RIFA'I, SE, M.Si Anggota :

ASNIATI BINDAS, S.IP., M.M Anggota :

Mengesahkan

DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI



DR. AHMAD RIFA'I, SE, M.Si

SYAFRINADINA, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : TIARA SUCI LESTARI

NIM : 101211010096

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kesehatan Bank Digital Dengan Menggunakan Metode RGEC Pada PT. Bank Jago Tbk.

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi saya ini murni karya ilmiah saya dan tidak plagiat atau bersifat plagiarisme dari karya ilmiah orang lain. Dan apabila ternyata dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaan saya serta diberi sanksi hukum sesuai peraturan dan perundangan yang berlaku.

Tembilahan, April 2025

Penulis

TIARA SUCI LESTARI
NIM. 101211010096

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



ANALISIS TINGKAT KESEHATAN BANK DIGITAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE RGEC PADA PT. BANK JAGO TBK

¹Tiara Suci Lestari ²Muhammad Fauzan ³Helly Khairuddin
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri
Jl. Soebrantas No.10 Tembilahan Hilir, Indragiri, Riau, 29214.
Email : sucilestaritiara1@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesehatan bank digital PT. Bank Jago Tbk pada periode 2021–2023 menggunakan metode RGEC (*Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital*). Metode ini dipilih karena memberikan penilaian komprehensif melalui empat aspek utama: profil risiko (NPL), tata kelola perusahaan (GCG), rentabilitas (ROA, NIM, BOPO), dan permodalan (CAR). Data penelitian bersumber dari laporan keuangan PT. Bank Jago Tbk yang dipublikasikan di Bursa Efek Indonesia (BEI) dan situs resmi bank. Analisis dilakukan secara deskriptif kuantitatif dengan menghitung rasio-rasio keuangan sesuai standar Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Untuk menguji perbedaan rata-rata antar rasio per periode digunakan uji *One Way Anova*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Bank Jago Tbk secara konsisten memiliki profil risiko (*Risk Profile*) yang sangat sehat, dengan rasio NPL di bawah 2% selama tiga tahun berturut-turut. Aspek tata kelola perusahaan (*Good Corporate Governance*) juga tergolong Baik, dengan skor GCG stabil di level 2. Namun, dari sisi rentabilitas (*Earnings*), bank mengalami tantangan dalam efisiensi operasional (BOPO) dan pengembalian aset (ROA), keduanya tergolong kurang sehat meskipun kemampuan menghasilkan pendapatan bunga (NIM) sangat sehat. Sementara itu, kecukupan modal (*Capital*) bank sangat sehat, dengan rasio CAR jauh di atas batas minimum 12%. Dan Uji Anova menunjukkan bahwa terdapat perbedaan signifikan pada nilai rasio NPL, ROA, NIM, BOPO, CAR. Dengan nilai sig $0,001 < 0,05$. Secara keseluruhan, peringkat komposit (PK) PT. Bank Jago Tbk berada dalam kategori sehat (PK-2) dengan nilai berturut-turut 76% (2021), 76% (2022), dan 80% (2023).

Kata Kunci: Tingkat Kesehatan Bank, Metode RGEC, Bank Digital, PT. Bank Jago Tbk, *Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital*.



ANALYSIS OF DIGITAL BANK HEALTH LEVEL USING RGEC METHOD AT PT. BANK JAGO TBK

¹Tiara Suci Lestari ²Muhammad Fauzan ³Helly Khairuddin
Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Indragiri Islamic
University Jl. Soebrantas No.10 Tembilahan Hilir, Indragiri, Riau, 29214.
Email : sucilestaritiara1@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the health level of digital bank PT. Bank Jago Tbk in the period 2021–2023 using the RGEC method (Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital). This method was chosen because it provides a comprehensive assessment through four main aspects: risk profile (NPL), corporate governance (GCG), profitability (ROA, NIM, BOPO), and capital (CAR). The research data comes from the financial statements of PT. Bank Jago Tbk published on the Indonesia Stock Exchange (IDX) and the bank's official website. The analysis was carried out descriptively quantitatively by calculating financial ratios according to Bank Indonesia and Financial Services Authority (OJK) standards. To test the average difference between ratios per period, the One Way Anova test was used.

The results of the study show that PT. Bank Jago Tbk consistently has a very healthy risk profile, with an NPL ratio below 2% for three consecutive years. The corporate governance aspect (Good Corporate Governance) is also classified as Good, with a stable GCG score at level 2. However, in terms of profitability (Earnings), the bank experiences challenges in operational efficiency (BOPO) and return on assets (ROA), both of which are classified as unhealthy even though the ability to generate interest income (NIM) is very healthy. Meanwhile, the bank's capital adequacy (Capital) is very healthy, with a CAR ratio far above the minimum limit of 12%. And the Anova test shows that there is a significant difference in the values of the NPL, ROA, NIM, BOPO, CAR ratios. With a sig value of $0.001 < 0.05$. Overall, the composite rating (PK) of PT. Bank Jago Tbk is in the healthy category (PK-2) with consecutive values of 76% (2021), 76% (2022), and 80% (2023).

Keywords: Bank Health Level, RGEC Method, Digital Bank, PT. Bank Jago Tbk, Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat yang dilimpahkannya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, tak lupa pula shalawat serta salam tercurah kepada nabi tercinta yaitu Muhammad SAW dan kedua orang tua yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi agar dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Tingkat Kesehatan Bank Digital Dengan Menggunakan Metode RGEC Pada PT. Bank Jago Tbk”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil, adapun kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta yaitu Bapak Abdul Rahman dan Ibu Salawati, yang selalu hadir doa, semangat, cinta dan dukungan, sehingga menjadi pendukung terbesar dalam hidup peneliti dalam menjalani segala situasi dan terkhusus untuk kedua orang tua peneliti, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang berkah agar kelak bisa melihat penulis sukses dan membuat kedua orang tua bangga atas pencapaian ini.
2. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

3. Bapak DR. Ahmad Rifa'i, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Syafrinadina, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
5. Bapak Muhammad Fauzan, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Helly Khairuddin, SE, M.SI selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff ADM dan Pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna kepada penulis.
8. Keluarga, Sahabat-sahabatku tercinta dekat ataupun yang jauh, terimakasih banyak telah memberikan motivasi, kepercayaan, cinta dan perhatian.
9. Kepada semua pihak yang takbisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Hanya doa dan ucapan terima kasih yang dapat penulis utarakan semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan Bapak, ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, April 2025

TIARA SUCI LESTARI
NIM : 101211010096



DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

JUDUL	
JUDUL HALAMAN DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.A. Latar Belakang	1
1.B. Rumusan Masalah	6
1.C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.C.1. Tujuan Penelitian	7
1.C.2. Manfaat Penelitian	7
1.D. Sistematika Penulisan	8
BAB II : TELAAH PUSTAKA	9
2.A. Landasan Teori	9
2.A.1. Teori Sinyal (<i>Signalling Theory</i>)	9
2.A.2. Manajemen Keuangan	11
2.A.3. Perbankan	14
2.A.4. Bank Digital	16
2.A.5 Tingkat Kesehatan Bank	19
2.B. Penelitian Terdahulu	28
2.C. Kerangka Pemikiran	30
2.D. Hipotesis	31
2.E. Variabel Penelitian	31

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.A. Desain Penelitian	33
3.B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.C. Jenis dan Sumber Data	34
3.D. Populasi dan Sampel	34
3.E. Teknik Pengumpulan Data	35
3.F. Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.B. Hasil Penelitian	47
4.C. Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.A. Kesimpulan	61
5.B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2.2 : Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.1 : Matriks Kriteria Peringkat <i>Non Performing Loan</i> (NPL)	36
Tabel 3.2 : Matriks Kriteria Peringkat <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) ...	36
Tabel 3.3 : Matriks Kriteria Peringkat <i>Return On Asset</i> (ROA)	37
Tabel 3.4 : Matriks Kriteria Peringkat <i>Net Interest Margin</i> (NIM)	38
Tabel 3.5 : Matriks Kriteria Peringkat (BOPO)	38
Tabel 3.6 : Matriks Kriteria Peringkat <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR)	39
Tabel 3.7 : Bobot Peringkat Komposit	41
Tabel 4.1 : <i>Non Performing Loan</i> (NPL) PT. Bank Jago Tbk 2021-2023.....	47
Tabel 4.2 : <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) PT. Bank Jago 2021-2023.....	48
Tabel 4.3 : <i>Return On Asset</i> (ROA) PT. Bank Jago Tbk 2021-2023	49
Tabel 4.4 : <i>Net Interest Margin</i> (NIM) PT. Bank Jago Tbk 2021-2023	49
Tabel 4.5 : Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)	50
Tabel 4.6 : <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) PT. Bank Jago Tbk 2021-2023	51
Tabel 4.7 : Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.8 : Hasil Uji Homogenitas	53
Tabel 4.9 : Hasil Uji Anova	53
Tabel 4.10 : Bobot Peringkat Komposit PT. Bank Jago Tahun 2021	55
Tabel 4.11 : Bobot Peringkat Komposit PT. Bank Jago Tahun 2022	57
Tabel 4.12 : Bobot Peringkat Komposit PT. Bank Jago Tahun 2023	58
Tabel 4.13 : Penetapan Peringkat Komposit PT Bank Jago Tbk periode 2021-2023....	59

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan

peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Laba Bersih PT. Bank Jago 2021-2023	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Jago Tbk	46

