



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ANALISIS KUALITAS PRODUK PADA MIE PANGSIT JAKARTA 88 DI TEMBILAHAN

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*

Universitas Islam Indragiri



OLEH:

GHALIB SYAHNAKRI

NIM: 101211010059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2025



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ghalib Syahnakri
Nomor Induk Mahasiswa : 101211010059
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk Pada Mie Pangsit Jakarta 88
Di Tembilahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tembilahan, 1 April 2025

Penulis,

Ghalib Syahnakri
101211010059

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI

Diberikan Kepada:

Nama Mahasiswa : Ghalib Syahnakri
Nomor Induk Mahasiswa : 101211010059
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk Pada Mie Pangsit Jakarta 88
Di Tembilahan

Disetujui untuk diajukan pada Ujian *Oral Comprehensive* Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 1 April 2025
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. DHARMASETIAWAN, M.M
NIDN: 1020106101

ZAINAL ARIFIN, S.E., M.E
NIDN: 1013038202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

SYAFRINADINA, S.E., M.M
NIDN: 1015118203

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghalib Syahnakri
Nim : 101211010059
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk Pada Mie Pangsit Jakarta 88 Di Tembilahan

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari..... Tanggal.....dengan nilai.....

TIM PENGUJI,

Nama Dosen
NIDN.

Ketua

Nama Dosen
NIDN.

Sekretaris

Nama Dosen
NIDN.

Anggota

Nama Dosen
NIDN.

Anggota

Nama Dosen
NIDN.

Anggota

Mengesahkan

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. AHMAD RIFAI, S.E., M.Si

SYAFRINADINA, S.E., M.M

NIDN. 1007068503

NIDN. 1015118203

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

ABSTRACT

product quality analysis of Jakarta 88 wonton noodles in Tembilahan

Ghalib Syahnakri, Management, faculty of Economics and usiness, Indragiri Islamic University

Email: galibsyahnkru@gmail.com

Abstract: *This study is to determine the Product Quality significantly on Jakarta 88 Wonton Noodles in Tembilahan. The number of samples is 50 people. With the data collection technique through questionnaires and Data Analysis used is Quantitative analysis using the Likert Scale and SPSS Program version 25. The data analysis method used is instrument testing, classical assumption testing, multiple regression testing, and hypothesis testing.*

The results of the study indicate that the performance variable has a positive and insignificant effect on the quality of Jakarta 88 wonton noodle products, durability has a positive and insignificant effect on the quality of Jakarta 88 wonton noodle products, Features have a positive and insignificant effect on the quality of Jakarta 88 wonton noodle products, Reliability has a positive and significant effect on the quality of Jakarta 88 wonton noodle products, Aesthetics has a positive and insignificant effect on the quality of Jakarta 88 wonton noodle products, Quality Impression has a positive and significant effect on the quality of Jakarta 88 wonton noodle products.

Keywords : *Performance, durability, Features, Reabiality, Esthetics, Perceived quality, product quality.*



ABSTRAKSI

Analisis Kualitas Produk Pada Mie Pangsit Jakarta 88 di Tembilahan

Ghalib Syahnakri, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri

Email: galibsyhnkru@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini untuk mengetahui Kualitas Produk secara signifikan pada Mie pangsit Jakarta 88 di Tembilahan. Jumlah sampel 50 orang. Dengan teknik pengambilan data melalui kuesioner dan Analisis data yang digunakan adalah analisis Kuantitatif menggunakan Skala Likert dan Program SPSS versi 25. metode Analisa data yang digunakan yaitu pengujian instrument, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, dan uji hipotesis.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kinerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kualitas produk mie pangsit Jakarta 88, daya tahan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kualitas produk mie pangsit Jakarta 88, Fitur berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kualitas produk mie pangsit Jakarta 88, Realibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas produk mie pangsit Jakarta 88, Estetika berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kualitas produk mie pangsit Jakarta 88, Kesan Kualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas produk mie pangsit Jakarta 88.

Kata kunci : Kinerja, Daya tahan, Fitur, Realibilitas, Estetika, Kesan Kualitas, Kualitas Produk.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang dilimpahkannya, kedua orangtua yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatian yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi agar dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua khususnya dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tersebut dengan judul **“Analisis Kualitas Produk Pada Mie Pangsit Jakarta 88 Di Tembilahan”**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Kepada orang tua tercinta yang selalu menemani saya yang selalu buat saya bahagia dan nyaman, untuk Bapak Hidral dan Ibu Amiliya rosa selaku orangtua dari penulis, saya mengucapkan terimakasih yang tak terhingga telah memberikan dukungan, doa, serta membimbing.
2. Bapak Najamudin, Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri
3. Bapak Dr.Ahmad Rifa'i, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

5. Bapak Drs. Dharmasetiawan, M.M. Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Zainal Arifin, S.E., M.E selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna kepada penulis serta seluruh Staff Pegawai dan Administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
8. Untuk abang yang ku sayangi Bagus Syahperi yang selalu memberikan semangat.
9. Kepada seseorang yang tak kalah pentingnya kehadirannya Syahnia Fitriyani. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Yang selalu memberikan support yang sangat luar biasa.
10. Untuk teman seperjuangan penulis mengucapkan terima kasih yang selalu memberikan semangat, masukan dan sering bertukar informasi kepada penulis.
11. Terakhir, Untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan dan melangkah sejauh ini. Dalam setiap tantangan dan tekanan yang datang, kamu tetap tegar, menjaga ketenangan hati, serta mengendalikan emosi dan pikiran dengan bijaksana. Tak ada kata menyerah, meskipun perjalanan menyusun skripsi ini penuh liku dan rintangan.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

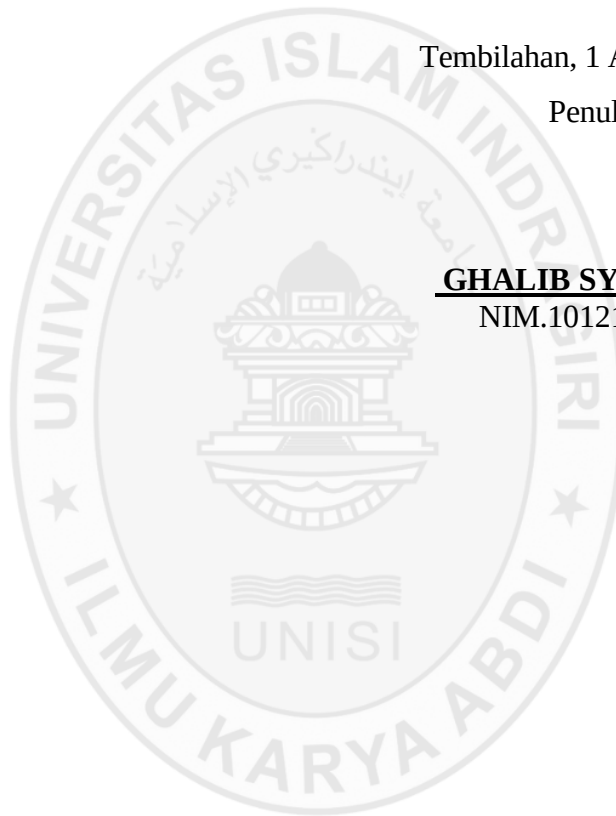
Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah SWT. memberikan balasan yang berlipat ganda kepada Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya.

Tembilahan, 1 April 2025

Penulis,

GHALIB SYAHNAKRI

NIM.101211010059





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI	2
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	3
ABSTRACK.....	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
11.A LATAR BELAKANG MASALAH	1
11.B. RUMUSAN MASALAH.....	8
11.C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	9
11.C1. Tujuan Penelitian	9
11.C2. Manfaat Penelitian	9
11.D. SISTEMATIKA PENULISAN	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.A Landasan Teori	12
2A.1 Pemasaran.....	12
2A.2 Bauran Pemasaran.....	14
2A.3 Kualitas Produk.....	15



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

2A4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kualitas produk	18
2A5 Indikator Kualitas Produk	24
2.B Penelitian Terdahulu	28
2.C Kerangka Pemikiran.....	30
2.D Hipotesis	31
2.E Variabel Penelitian	32
a. Konsep Operasional Variabel	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.A Obyek dan Waktu Penelitian	34
3A1 Obyek penelitian	34
3A2 Waktu Penelitian.....	34
3.B Jenis dan Sumber Data	34
3B1 Jenis Data	34
3B2 Sumber Data.....	35
3.C Populasi dan Sampel	35
3C1 Populasi.....	35
3C2 Sampel	36
3.D Teknik Pengumpulan Data	36
3.E Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.A Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4A1 Logo Perusahaan.....	45
4.B Hasil Penelitian	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

4.B.1 Karakteristik Responden	46
4.B.2. Tanggapan Responden	48
4.B.3 Hasil Analisis Data	56
4.3 PEMBAHASAN	70
4.C.1 Pengaruh Kinerja (X1) terhadap Kualitas P Produk (Y) pada mie pangsit Jakarta88.....	70
4.C.2 Pengaruh Daya Tahan (X2) terhadap Kualitas Produk (Y) pada mie pangsit Jakarta88.....	70
4.C.3 Pengaruh Fitur (X3) terhadap Kualitas Produk (Y) pada mie pangsit Jakarta88.....	70
4.C.4 Pengaruh Realiabilitas (X4) terhadap Kualitas Produk (Y) pada mie pangsit Jakarta88.....	71
4.C.5 Pengaruh Estetika (X5) terhadap Kualitas Produk (Y) pada mie pangsit Jakarta88.....	71
4.C.6 Pengaruh Kesan Kualitas (X6) terhadap Kualitas Produk (Y) pada mie pangsit Jakarta88	71
4.C.7 Pengaruh Kinerja (X1), Daya tahan (X2), Fitur (X3), Realiabilitas (X4), Estetika (X5), Kesan Kualitas (X6) terhadap Kualitas Produk (Y) pada mie pangsit Jakarta88.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.A Kesimpulan.....	73
5.B Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	79
BIODATA SINGKAT PENULIS.....	101



DAFTAR TABEL

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

Tabel 1.1 Jenis produk mie pangsit jakarta88	6
Tabel 1.2 Data penjualan Mie Pangsit Jakarta88.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Umur Responden.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Pekerjaan/Status Responden.....	48
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel Performance (Kinerja)(X1)	49
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Durability (Daya Tahan) (X2)	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Variabel Features (Fitur) (X3)	51
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Reliability (Reliabilitas) (X4)	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Esthetic (Estetika) (X5)	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Perceived quality (Kesan Kualitas) (X6).....	54
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kualitas Produk (Y).....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.13 Uji Normalitas	59
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.17 Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	69

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Produk Mie Pangsit Jakarta88	5
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 4.1	Logo mie pangsit jakarta 88	45
Gambar 4.2	Suasana Mie Pangsit Jakarta 88 Tembilahan	46

