



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

KOMPETENSI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri*



OLEH :

M. AGUS PALLOVI
101211010003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. AGUS PALLOVI
Mahasiswa
NIM : 101211010003
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : *Kompetensi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir*

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah hasil karya sendiri, bebas dari plagiat, serta tidak mengandung bagian-bagian yang diambil dari karya orang lain tanpa mencantumkan sumber yang sesuai. Jika di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika akademik, baik sebagian maupun keseluruhan, saya bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 02 Maret 2025

Penulis,

M. AGUS PALLOVI
NIM.101211010003



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Diberikan Kepada :

Nama Mahasiswa : M. AGUS PALLOVI
NIM : 101211010003
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : *Kompetensi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir*

Tembilahan, 07 Maret 2025

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Syafrinadina, S.E., M.M.

Helly khairuddin, S.E., M.Si

NIDN. 1015118203

NIDN. 1021028903

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

Syafrinadina, S.E., M.M.

NIDN. 1015118203

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Digital Competence in Improving the Quality of Decision-Making of employees of the Central Statistics Agency of Indragiri Hilir Regency

M. Agus Pallovi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri

Email address : aguspallovi1980@gmail.com

ABSTRACT

This research is motivated by the need to improve the digital competence of employees at the Central Statistics Agency (BPS) of Indragiri Hilir Regency, which plays an important role in data-based decision-making. Training and access to technology are challenges in improving the effectiveness of decisions. Therefore, this study aims to analyze the influence of digital competence on the quality of decision-making. The research method uses a quantitative approach with Partial Least Square (PLS) through SmartPLS 3.2.9 software. Data was collected from 32 respondents, with the hypothesis that digital competence has a positive effect on the quality of decision-making. The results showed that digital competence had a significant influence on the quality of decisions, with a path coefficient of 0.714, t-statistic 5.997 (>1.96), and p-value 0.000 (<0.05). Digital Competency explained that 79.4% were influential in improving the quality of decisions, while 20.6% were influenced by other factors that needed further research. Data analysis ability (0.852) is the main indicator in digital competence, while relevance (0.801) is the dominant factor in determining the quality of decisions. These findings emphasize the importance of strengthening digital training, increasing access to technology, and implementing digital-based data processing to support more accurate and effective decision-making.

Keywords: Digital Competence, Decision Making.



Kompetensi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

M. Agus Pallovi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri
Alamat Email : aguspallovi1980@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan peningkatan kompetensi digital Pegawai di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Indragiri Hilir, yang berperan penting dalam pengambilan keputusan berbasis data. Pelatihan dan akses terhadap teknologi menjadi tantangan dalam meningkatkan efektivitas keputusan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi digital terhadap kualitas pengambilan keputusan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *Partial Least Square* (PLS) melalui perangkat lunak *SmartPLS* 3.2.9. Data dikumpulkan dari 32 responden, dengan hipotesis bahwa kompetensi digital berpengaruh positif terhadap kualitas pengambilan keputusan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi digital memiliki pengaruh signifikan terhadap kualitas keputusan, dengan koefisien jalur 0,714, t-statistik 5,997 ($>1,96$), dan *p-value* 0,000 ($<0,05$). Kompetensi Digital menjelaskan 79,4% berpengaruh dalam meningkatkan kualitas keputusan, sementara 20,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang perlu diteliti lebih lanjut. Kemampuan analisis data (0,852) menjadi indikator utama dalam kompetensi digital, sedangkan relevansi (0,801) adalah faktor dominan dalam menentukan kualitas keputusan. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan pelatihan digital, peningkatan akses terhadap teknologi, serta penerapan pengolahan data berbasis digital untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat dan efektif.

Kata Kunci: Kompetensi Digital, Pengambilan Keputusan.



KATA PENGANTAR

Dengan segala rasa syukur dan kehormatan, penulis ingin mengucapkan puji dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, rahmat, dan petunjuk-Nya, serta salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen dengan Judul *Kompetensi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan di Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir*. Penghargaan dan ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian ini, terutama kepada :

1. Orang tua, Bapak M. Basir dan Ibu Suryani terima kasih untuk hari-hari yang telah kau habiskan untuk menjaga, menyayangi, mendidik, dan membimbing serta selalu mendoakan penulis, terima kasih untuk support, kerja keras dan pengorbanannya. Gelar sarjana ini penulis persembahkan untuk kalian.
2. Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A., selaku Rektor Universitas Islam Indragiri
3. Dr. Ahmad Rifai, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri
4. Syafrinadina, S.E., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Indragiri.
5. Syafrinadina, S.E., M.M. dan helly khairuddin, S.E., M.SI selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan kepada penulis
6. Teman teman suzzuran pendukung terbanyak dan yg memotivasi penulis
7. Keluarga besar H.Tike dan HJ. Berre atas semua dukungan baik dari segi spiritual maupun materi



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu, kami terbuka untuk saran yang membangun guna penyempurnaan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi akademisi, praktisi, serta pengambil kebijakan dalam meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan berbasis digital.

Tembilahan, 02 Maret 2025

M. Agus Pallovi





DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Manfaat Penelitian.....	12
D. Sistem Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
A. Teori Dasar.....	15
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis.....	33
E. Variabel Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Obyek dan Waktu Pelaksanaan.....	36
B. Jenis dan Sumber Data	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
B. Hasil Penelitian	48
C. Analisa Data	55
D. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
C. Rekomendasi.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75
BIODATA SINGKAT PENULIS.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Digital di Indonesia Tahun 2024	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Indragiri Hilir, 2024	45
Gambar 4.2 Algoritma Analisis <i>Outer Model</i>	56
Gambar 4.3 <i>Bootstrapping</i> Analisis <i>Inner Model</i>	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bidang di Badan Pusat Statistik (BPS) Indragiri Hilir pada tahun 2024	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Konsep Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Digital.....	51
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pengambilan Keputusan.....	52
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.5 Nilai <i>Cross Loading</i> Variabel Penelitian	58
Tabel 4.6 Nilai AVE Kuadrat Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.7 Nilai AVE Variabel Penelitian.....	60
Tabel 4.8 <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel.....	61
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i>	63
Tabel 4.10 Hipotesis Melalui Nilai <i>R-Square</i>	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.