



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan peningkatan kompetensi digital pegawai di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Indragiri Hilir, yang berperan penting dalam pengambilan keputusan berbasis data. Studi terdahulu telah menunjukkan bahwa keterampilan digital yang baik berkontribusi secara signifikan terhadap efektivitas pengambilan keputusan, namun tantangan seperti kurangnya pelatihan dan akses terhadap teknologi terbaru masih menjadi kendala. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana Kompetensi Digital memengaruhi Kualitas Pengambilan Keputusan di lingkungan BPS Kabupaten Indragiri Hilir.

Hasil analisis menggunakan SmartPLS 3.2.9 menunjukkan bahwa Kompetensi Digital memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pengambilan Keputusan, yang dibuktikan dengan:

1. Koefisien jalur sebesar 0,714, dengan t-statistik 5,997 ($>1,96$) dan p-value 0,000 ($<0,05$), yang mengonfirmasi bahwa peningkatan kompetensi digital berkontribusi secara positif terhadap kualitas pengambilan keputusan.
2. Nilai R^2 sebesar 0,794 yang menunjukkan bahwa Kompetensi Digital menjelaskan 79,4% variabilitas dalam kualitas keputusan, sementara sisanya 20,% dipengaruhi oleh faktor lain yang perlu diteliti lebih lanjut.



3. Kemampuan Analisis Data (0,852) menjadi indikator terkuat dalam membentuk Kompetensi Digital, yang menunjukkan bahwa pegawai yang mampu mengolah dan menafsirkan data dengan baik cenderung lebih unggul dalam mengambil keputusan berbasis bukti.
4. Relevansi (0,801) menjadi faktor paling dominan dalam menentukan Kualitas Pengambilan Keputusan, yang menandakan bahwa keputusan yang diambil harus selaras dengan kebutuhan dan kondisi yang ada agar menghasilkan dampak yang optimal.

Hasil penelitian ini menegaskan bahwa individu yang memiliki keterampilan digital lebih baik cenderung mampu mengambil keputusan yang lebih akurat, relevan, efisien, dan efektif dalam lingkungan kerja yang semakin berbasis teknologi. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi digital melalui pelatihan, penguasaan teknologi terkini, serta pemanfaatan data secara optimal menjadi langkah strategis yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di BPS Kabupaten Indragiri Hilir.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kompetensi digital dan kualitas pengambilan keputusan di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Indragiri Hilir adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan Kompetensi Digital Pegawai



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

- a. Mengadakan pelatihan rutin terkait penguasaan teknologi, analisis data, dan literasi digital guna meningkatkan keterampilan pegawai dalam mengolah informasi berbasis data.
 - b. Memperkenalkan tools dan software terbaru dalam analisis data statistik, seperti Big Data Analytics, Business Intelligence, dan Artificial Intelligence, untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis bukti.
 - c. Mendorong pegawai untuk mengikuti sertifikasi digital guna meningkatkan daya saing dan profesionalisme dalam pengelolaan data statistik.
2. Optimalisasi Pemanfaatan Data dalam Pengambilan Keputusan.
 - a. Mengembangkan sistem pendukung keputusan (*Decision Support System* - DSS) untuk membantu pegawai dalam menganalisis dan menyajikan data secara lebih efektif.
 - b. Meningkatkan pemahaman pegawai terhadap metode analisis data yang lebih kompleks, seperti machine learning dan predictive analytics, untuk menghasilkan keputusan yang lebih akurat dan strategis.
 - c. Memastikan setiap keputusan yang diambil berbasis pada data yang valid, relevan, dan up-to-date, guna meningkatkan efektivitas kebijakan dan program kerja.



3. Penguatan Infrastruktur dan Akses Teknologi

- a. Memperbarui dan meningkatkan infrastruktur teknologi di BPS, termasuk komputer, perangkat lunak, dan akses internet yang lebih stabil, untuk mendukung aktivitas berbasis digital.
- b. Menyediakan platform berbasis cloud untuk penyimpanan dan pengolahan data agar lebih aman dan mudah diakses oleh pegawai dalam pengambilan keputusan.
- c. Mengembangkan sistem integrasi data antar-unit kerja, sehingga informasi dapat dikelola secara lebih efisien dan transparan.

4. Pengembangan Budaya Digital di Lingkungan Kerja

- a. Mendorong transformasi digital di lingkungan BPS dengan memperkuat budaya kerja berbasis teknologi dan data-driven decision making.
- b. Menjadikan kompetensi digital sebagai salah satu aspek utama dalam evaluasi kinerja pegawai, guna mendorong peningkatan keterampilan secara berkelanjutan dan membangun komunitas belajar digital di lingkungan BPS, di mana pegawai dapat berbagi pengetahuan dan pengalaman terkait teknologi digital serta analisis data.

Dengan penerapan strategi ini, diharapkan kompetensi digital pegawai di BPS Kabupaten Indragiri Hilir dapat meningkat, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat, efisien, dan efektif dalam menghadapi tantangan di era digital.



C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, berikut adalah beberapa rekomendasi untuk Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Indragiri Hilir guna meningkatkan kompetensi digital dan kualitas pengambilan keputusan berbasis data:

1. Rekomendasi untuk BPS Kabupaten Indragiri Hilir

- Mengembangkan roadmap transformasi digital untuk mempercepat adaptasi teknologi dalam proses pengolahan dan analisis data statistik
- Mengalokasikan anggaran khusus untuk peningkatan keterampilan digital pegawai, termasuk pelatihan dan pengadaan teknologi yang mendukung pengambilan keputusan berbasis data.
- Membangun sistem informasi terintegrasi yang memungkinkan akses dan pengelolaan data yang lebih cepat, akurat, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih efisien
- Mengadakan kerja sama dengan lembaga pendidikan dan sektor swasta guna meningkatkan kapasitas pegawai dalam teknologi digital dan data analytics.

2. Rekomendasi untuk Pemerintah Daerah

- Mendorong digitalisasi administrasi pemerintahan, khususnya dalam pengelolaan data statistik daerah, guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengambilan kebijakan



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

- b. Menyediakan akses internet dan infrastruktur teknologi yang lebih merata agar seluruh pegawai, terutama di daerah terpencil, dapat mengakses dan memanfaatkan teknologi digital secara optimal.
 - c. Memberikan dukungan regulasi serta kebijakan yang mendukung pengembangan kompetensi digital aparatur sipil negara (ASN) di berbagai instansi pemerintahan.
3. Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya
- a. Melakukan penelitian lebih lanjut dengan menambahkan variabel lain, seperti faktor organisasi, kepemimpinan, serta budaya digital dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan
 - b. Membandingkan penelitian ini dengan studi serupa di instansi pemerintah lainnya guna memperoleh wawasan yang lebih luas tentang transformasi digital dalam sektor publik.
 - c. Mengembangkan model penelitian dengan mempertimbangkan peran teknologi canggih, seperti Big Data, *Artificial Intelligence* (AI), dan *Machine Learning*, dalam mendukung pengambilan keputusan berbasis data.