



## DAFTAR PUSTAKA

- Al., H. et. (2021). Towards data-driven decision making. *The Role of Analytical Culture*.
- Alqudah, I. H. A. (2022). High-performance human resource management practices and readiness for change: An integrative model including affective commitment, employees' performance, and the moderating role of hierarchy culture. *European Research on Management and Business Economics*, 28(1). <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2021.100177>
- Bangun, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Erlangga (ed.)).
- BPS. (2024). *Badan Pusat Statistik*.
- Calvani, A., Cartelli, A., Fini, A., & Ranieri, M. (2008). Models and Instruments for Assessing Digital Competence at School. *Journal of E-Learning and Knowledge Society*, 4(3), 183-193.
- Eshet-Alkalai, Y. (2004). Digital Literacy: A Conceptual Framework for Survival Skills in the Digital Era. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia. Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 13(1), 93-106.
- Ferdinand. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro.
- Ferrari, A. (2021). Digital Competence in Practice: An Analysis of Frameworks. *European Commission Joint Research Centre*.
- Garcia & Ortega. (2021). The Role of Digital Skills in Data-Driven Decision Making: A Study in Local Government Context. *Local Government Studies*.
- Hasibuan, Malayu, S. . (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hidayat, R., & S. (2020). Impact of Digital Skills on Decision-Making in the Indonesian Public Sector. *Indonesian Journal of Public Administration*, 6 (3), 432-450.
- Kadarisman. (2017). *Manajemen Sumber Daya manusia* (Raja Grafindo Rosada (ed.)).
- Kurniawan, T. A. (2022). Unlocking digital technologies for waste recycling in Industry 4.0 era: A transformation towards a digitalization-based circular economy in Indonesia. *Journal of Cleaner Production*, 357. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2022.131911>
- Lafuente, E. (2023). Digital disruption of optimal co-innovation configurations. *Technovation*, 125. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2023.102772>
- Mahsun, M. (2016). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (UPP STIM).
- Moorhead, Gregory & Griffin, R. W. (2013). *Perilaku organisasi: Manajemen*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



### *Sumber Daya Manusia dan Organisasi.*

- Rivai dan Sagala. (2011). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktek. Rekrutmen.*
- Santi, S., Maulana, A., & Khairuddin, H. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir. *Benefit: Journal of Bussiness, Economics, and Finance*, 2(2), 1–11. <https://doi.org/10.70437/benefit.v2i2.373>
- Saputra, D. W. B., Maulana, A., & Fajar Susanto, B. (2025). Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Semangat Kerja Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir. *JURNAL MAHASISWA EKONOMI BISNIS*, 2(2). <https://tematik.unisi.ac.id/index.php/jmeh/article/view/68>
- Sari, A. P., & Hakim, N. (2020). Kompetensi Digital dan Dampaknya Terhadap Kualitas Keputusan Strategis di Pemerintahan Daerah. *Jurnal Inovasi Pemerintahan.*
- Setiawan, D. (2021). Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi terhadap Pengambilan Keputusan dalam Proses Perencanaan Pembangunan Daerah. *Jurnal Kebijakan Publik Indonesia.*
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2017). *Competence at Work: Models for Superior Performance.* John Wiley & Sons.
- Subagyo, T., & Arifin, B. (2021). Pengaruh Literasi Digital dan Manajemen Informasi terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan di Pemerintah Daerah. *Jurnal Manajemen Pemerintahan Daerah.*
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* PT. Rineka Cipta.
- Syafrinadina, et al. (2023). Dilema Mahasiswa Dalam Pengambilan Keputusan Pemilihan Konsentrasi Program Studi Manajemen Feb Universitas Islam Indragiri. *LEADER (JURNAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT)*, 1(2), 70–77. <http://ingreat.id/index.php/lea/article/view/108>
- Tomczyk, Ł. (2023). Digital Competences of Pre-service Teachers in Italy and Poland. *Technology, Knowledge and Learning*, 28(2), 651–681. <https://doi.org/10.1007/s10758-022-09626-6>
- Vishnu, S. (2022). Digital competence of higher education learners in the context of COVID-19 triggered online learning. *Social Sciences and Humanities Open*, 6(1). <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2022.100320>
- Vrchota, J. (2020). Human resources readiness for industry 4.0. *Journal of Open*



*Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 6(1).  
<https://doi.org/10.3390/joitmc6010003>

Wang et al. (2020). *Integration of multi-criteria decision-making approaches for quality function deploymen*.

Widyawati, W., & Suhermin, S. (2024). Digitalization On Gender Based Job Opportinnities In Indragiri Hilir Through Digital Transformation. *International Conference of Business and Social Sciences*, 650–660.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24034/icobuss.v4i1.549>

Xu et al. (2020). *Assessing the decision quality of AI and oncologists in breast cancer treatment*.

<https://melihatindonesia.id/grafis-perkembangan-digital-di-indonesia/>

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





## LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN

#### KOMPETENSI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Kepada YTH. Bapak/Ibu responden yang saya hormati,

Perkenalkan, nama saya Agus Pallovi, Mahasiswa Program strata 1 Universitas Islam Indragiri. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi mengenai "*Kompetensi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan di Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir.*" Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kompetensi digital terhadap kualitas pengambilan keputusan di BPS tersebut.

Dalam era digital yang terus berkembang, kompetensi digital menjadi kunci dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengambilan keputusan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan kontribusi yang signifikan bagi pengembangan kebijakan dan praktik di Badan Pusat Statistik, serta memperkuat kapasitas sumber daya manusia di era informasi.

Waktu yang diperlukan untuk mengisi survei ini sekitar 4-6 menit. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini. Maka dari itu, Bapak/Ibu dimohon dapat menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jawaban dan keadaan yang sebenar-benarnya. Semua hasil dari survei ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan nama Bapak/Ibu tidak akan digunakan dalam pelaporan penelitian.

Terimakasih atas waktu dan kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

M. Agus Pallovi



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

## IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis kelamin :

- a. Laki - Laki
- b. Perempuan

Usia saat ini :

- a. 20 – 30 tahun
- b. 30 – 40 tahun
- c. 40 – 50 tahun
- d. Diatas 50 Tahun

Pendidikan :

- a.  $\leq$  SLTA
- b. Diploma 3
- c. Strata 1
- d. Strata 2
- e. Strata 3

Lama Berkerja Di Badan Pusat Statistik Indragiri Hilir:

- a. 1-2
- b. 2-4
- c. 4-6
- d. Diatas 6 tahun

## PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah jawaban dengan memberi tanda ( $\surd$ ) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda. Penelitian dilakukan dengan skala berikut:

- 1 = STS ( Sangat Tidak Setuju )
- 2 = TS (Tidak Setuju )
- 3 = N ( Netral )
- 4 = S ( Setuju )
- 5 = SS (Sangat Setuju )



## DAFTAR PERTANYAAN/PERNYATAAN

### Variabel Y : Kualitas Pengambilan Keputusan

#### Akurasi

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Keputusan di buat berdasarkan data dan informasi digital yang terbukti akurat					
2	Penggunaan kompetensi digital berpengaruh terhadap akurasi keputusan yang ambil?					

#### Relevansi

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Keputusan yang di buat didukung oleh analisis data dan informasi digital yang relavan					
2	Keputusan diambil dengan mempertimbangkan informasi digital					

#### Efisiensi Waktu

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pemanfaatan Teknologi dan analisis data yang tepat dapat menghemat waktu penyelesaian pekerjaan dan mempengaruhi pengambilan keputusan					
2	Perbedaan Efisien keputusan yang diambil dengan dukungan kompetensi digital dibandingkan dengan metode tradisional/manual					

#### Keefektifan Keputusan

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Keputusan yang diambil dengan dukungan kompetensi digital mencapai hasil yang diinginkan					

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
 Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi dengan Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
2	Efektivitas keputusan yang diambil dengan menggunakan informasi dan analisis digital					

### Variabel X : Kompetensi Digital

#### Penguasaan Teknologi

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Memanfaatkan fasilitas kerja dengan menggunakan perangkat teknologi (seperti komputer, software analisis) untuk mendukung tugas sehari-hari di Badan Pusat Statistik?					
2	Menggunakan teknologi untuk meningkatkan efisiensi kerja					

#### Kemampuan Analisis Data

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menggunakan alat analisis data (seperti Excel, SPSS, atau software lainnya) dalam mengolah data					
2	Menggunakan analisis data untuk merumuskan rekomendasi kebijakan					

#### Literasi Digital

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Mencari, mengumpulkan dan mengevaluasi informasi dari sumber digital yang relevan					
2	Menggunakan informasi digital yang telah diverifikasi					

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.



## Tanggapan Responden

X.1	X.2	X.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	3	4
4	4	4	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	2
4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	3	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## Olah Data *SmartPLS* versi 32.9.

### Loading Factor

	Kompetensi Digital	Kualitas Pengambilan Keputusan
Akurasi		0,693
Efisiensi Waktu		0,741
Keefektifan Keputusan		0,768
Kemampuan Analisis Data	0,852	
Literasi Digital	0,782	
Penguasaan Teknologi	0,820	
Relevansi		0,801

### Cross Loadings

	Kompetensi Digital	Kualitas Pengambilan Keputusan
Akurasi	0,343	0,693
Efisiensi Waktu	0,376	0,741
Keefektifan Keputusan	0,352	0,768
Kemampuan Analisis Data	0,852	0,324
Literasi Digital	0,782	0,466
Penguasaan Teknologi	0,820	0,439
Relevansi	0,459	0,801

### Nilai AVE Kuadrat, Composite Reliability

<b>Composite Reliability</b>	<b>0,859</b>
	<b>0,838</b>

### Nilai Average Variance Extracted (AVE)

<b>Average Variance Extracted (AVE)</b>	<b>0,670</b>
	<b>0,615</b>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Cronbach's Alpha

	Cronbach's Alpha
Kompetensi Digital	0,756
Kualitas Pengambilan Keputusan	0,744

Path Coefficient

T Statistics ( O/STDEV )
5,997

Uji Kebaikan Model (Goodness of Fit)

	R Square	R Square Adjusted
Kualitas Pengambilan Keputusan	0,794	0,740

Uji Hipotesis

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
Kompetensi Digital > Kualitas Pengambilan Keputusan	0,714	0,705	0,086	5,997	0,000



## BIODATA SINGKAT PENULIS

Nama Lengkap : M. AGUS PALLOVI

Tempat, Tanggal Lahir : HARAPAN TANI, 17 AGUSTUS 2003

Alamat : PARIT BONE PUTRA

Email : [aguspallovi1980@gmail.com](mailto:aguspallovi1980@gmail.com)

No. Hp / Wa : 082170302266

Riwayat Pendidikan :

1. Sekolah Dasar (SD) : Sdn 022 Harapan Tani
2. Sekolah Menengah Pertama (SMP) : Mts Nurul Iman
3. Sekolah Menengah Atas (SMA) : Sman Dharma Pendidikan
4. Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indragiri

Pengalaman Organisasi :  
: Ipmpk  
: dkr kempas  
: dpm unisi  
: iks pi

Minat dan Keahlian : Motoran  
: kemampuan komunikasi

Moto : Jangan takut gagal, takutla ketika tidak pernah mencoba

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.